



**UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

FRANCISCO
MORAZÁN**

**FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
COMERCIAL**

**CARRERA DE TURISMO Y
HOSTELERÍA**

**EFICIENCIA TERMINAL: PROBLEMÁTICA Y
PROPUESTA DE MEJORA PARA LA CARRERA
DE TURISMO Y HOSTELERÍA DESDE LA
PERSPECTIVA ESTUDIANTIL**

Equipo investigador:

Docentes
Mayte Berríos
Aleyda Medina
Marisa Castillo

Estudiantes
Carla González
Ana Ramos

Tegucigalpa, M.D.C. Noviembre, 2016

Índices

Índice general

Índice de tablas

Índice de gráficos

Índice de figuras

Índice general

Introducción	10
Capítulo 1: Problema objeto de investigación.....	13
1. Problema objeto de investigación	14
1.1 Tema objeto de investigación	14
1.2 Objetivos de la investigación	14
1.3 Preguntas de investigación	15
1.4 Justificación	15
a) Conveniencia	23
b) Relevancia social	23
c) Implicaciones prácticas.....	23
d) Valor teórico	23
1.5 Viabilidad.....	23
a) Tiempo	24
b) Recursos	24
1.6 Deficiencias en el conocimiento del problema.....	25
Capítulo 2: Marco Teórico	26
Eje de investigación N°1.....	27
Bases Teóricas	27
1. Bases teóricas.....	28
1.2 Concepto y descripción de enfoques curriculares.....	30
1.3 Concepto de competencias	32
1.4 Definición de plan de estudio.....	33
1.5 Definición de eficiencia terminal	33
Eje de investigación N°2.....	36

Aproximación al modelo educativo por competencias en la UPNFM.....	36
2. Aproximaciones al modelo educativo por competencias de la UPNFM	37
2.2. Elementos de un modelo por competencias	39
2.3 Implicaciones del modelo por competencias en la UPNFM.....	40
2.4 Planes de estudio como base del modelo educativo por competencias	41
Eje de investigación N°3.....	43
Plan de estudio de la carrera de Turismo y Hostelería bajo el Modelo Educativo por Competencias	43
3. Plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería bajo el Modelo Educativo por Competencias	44
3.1 Fundamentos del plan de estudios	44
3.2 Ejes curriculares del plan de estudios	46
3.3 Perfil profesional del graduado	48
3.4 Estructura del plan de estudios	52
3.4.1 Misión.....	52
3.4.2 Visión	52
Eje de investigación N°4.....	54
La eficiencia terminal en la educación superior	54
4. Eficiencia terminal en la educación superior	55
4.1 La eficiencia terminal en la educación superior	55
4.2 Eficiencia Terminal (ET).....	56
4.3 Causas e impedimentos de la eficiencia terminal	58
4.4 Cohorte de ingreso y la graduación.....	60
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	63
3. Marco metodológico	64
3.2 Diseño de la investigación	65
3.3 Población y muestra.....	65

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	69
Capítulo 4: Resultados de la investigación.....	72
4. Resultados de la investigación.....	73
4.1 Unidades de análisis.....	73
4.2 Análisis de los resultados	74
Conclusiones	117
Futuras líneas de investigación.....	119
Recomendaciones.....	120
Bibliografía	121
Anexos	124

Índice de tablas

Tabla 1. Universidades estatales, privadas y matrícula en el nivel superior de la región Centroamericana, 2008.....	18
Tabla 2. Tiempo para el desarrollo de la investigación	24
Tabla 3. Enfoques Curriculares.....	31
Tabla 4. Descripción de los fundamentos del modelo educativo de la UPNFM	38
Tabla 5. Niveles de síntesis del modelo educativo por competencias.....	40
Tabla 6. Pasos para monitorear los planes de estudio	42
Tabla 7. Ejes curriculares del plan de estudios de carrera de Turismo y Hostelería	46
Tabla 8. Competencias específicas de la docencia según el plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería	47
Tabla 9. Competencias del perfil de ingreso y egreso de la carrera de Turismo y Hostelería	50
Tabla 10. Campo ocupacional del egresado de la carrera de Turismo y Hostelería.....	51
Tabla 11. Indicadores de eficiencia terminal	57
Tabla 12. Selección de la muestra para grupos focales y entrevistas individuales	68
Tabla 13. Código asignado a los entrevistadores para las transcripciones.....	70
Tabla 14. Código asignado a los informantes en las entrevistas individuales.....	70
Tabla 15. Código asignado a los informantes en grupos focales	71
Tabla 16. Tabla resumen de los hallazgos de la investigación	114
Tabla 17. Espacios pedagógicos del primer período académico.....	129
Tabla 18. Espacios pedagógicos del segundo período académico	129
Tabla 19. Espacios pedagógicos del tercer período académico.....	130
Tabla 20. Espacios pedagógicos del cuarto período académico	130
Tabla 21. Espacios pedagógicos del quinto período académico	130
Tabla 22. Espacios pedagógicos del sexto período académico	131
Tabla 23. Espacios pedagógicos del séptimo período académico	131
Tabla 24. Espacios pedagógicos del octavo período académico	131
Tabla 25. Espacios pedagógicos del noveno período académico	132
Tabla 26. Espacios pedagógicos del décimo período académico	132
Tabla 27. Espacios pedagógicos del décimo primero período académico.....	132
Tabla 28. Espacios pedagógicos del décimo segundo período académico	133

Índice de gráficos

Gráfico 1. Tasa de asistencia a nivel superior por país en América Latina (17 países).....	16
Gráfico 2. Porcentaje de la población de 30 a 33 años con nivel superior completo por países en América latina (17 países).....	17
Gráfico 3. Porcentaje de graduados según centros con mayor número de graduados, Nivel de Educación Superior, 2008.....	20
Gráfico 4. Comparación de egresados según tiempo en que terminaron su plan de estudios, promoción, 1994.....	21
Gráfico 5. Distribución del universo de la investigación.....	66
Gráfico 6. Muestra para la recolección de datos.....	67
Gráfico 7. Descripción de las unidades de análisis.....	74
Gráfico 8. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2013.....	75
Gráfico 9. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2014.....	75
Gráfico 10. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2015.....	76
Gráfico 11. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2012.....	77
Gráfico 12. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2013.....	77
Gráfico 13. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2014.....	78
Gráfico 14. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2015.....	78
Gráfico 15. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2012.....	79
Gráfico 16. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2013.....	79
Gráfico 17. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2014.....	80
Gráfico 18. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2015.....	80
Gráfico 19. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2012.....	81

Gráfico 20. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2013	81
Gráfico 21. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2014	82
Gráfico 22. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2015	82
Gráfico 23. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2012	83
Gráfico 24. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2013	83
Gráfico 25. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2014	84
Gráfico 26. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2015	84
Gráfico 27. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional, Cohorte 2012	85
Gráfico 28. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2013	85
Gráfico 29. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2014	86
Gráfico 30. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2015	86
Gráfico 31. Porcentaje de reprobación en los espacios didácticos de formación profesional, Cohorte 2012	87
Gráfico 32. Porcentaje de reprobación en los espacios didácticos de formación profesional, Cohorte 2013	88
Gráfico 33. Rendimiento académico por periodo de la cohorte 2012	88
Gráfico 34. Rendimiento académico de la cohorte 2013	89
Gráfico 35. Rendimiento académico por periodo del primer año de estudios de la cohorte 2014	89
Gráfico 36. Rendimiento académico por periodo del primer año de estudios de la cohorte 2015	90
Gráfico 37. Número de clases aprobadas por periodo. Cohorte 2012	90
Gráfico 38. Año de abandono según plan de estudios. Cohorte 2012	92
Gráfico 39. Matricula primer periodo vrs egreso del mismo año	92

Índice de figuras

Figura 1. Ejes para el diseño de perfiles de titulación según Proyecto Tuning	48
Figura 2. Fases del análisis de la trayectoria escolar.....	60
Figura 3. Variables evaluadas para cada estudiante	61
Figura 4. Descripción de las unidades de análisis.....	73
Figura 5. Consideraciones sobre la estructura del plan de estudios y los problemas en el avance académico.....	94
Figura 6. Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica	96
Figura 7. Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica	97
Figura 8. Propuestas de extensión de jornada para la mejora del avance académico	99
Figura 9. El trabajo y su influencia en el avance académico	101
Figura 10. Condicionantes económicas en el avance académico	102
Figura 11. Actividades que limitan la disponibilidad del tiempo para los estudios	103
Figura 12. Dificultades en los espacios formativos ¿Culpa del alumno o del profesor? ..	105
Figura 13. Propuestas de mejora para la asesoría	107
Figura 14. Propuestas para mejora de los espacios con mayores índices de reprobación	109
Figura 15. Propuestas para lograr la meta de graduación en el tiempo estipulado	110
Figura 16. Propuestas para la mejora de la eficiencia terminal de la CATURHO	112

Introducción

Uno de los problemas a los que se enfrenta la carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Francisco Morazán es el bajo índice de eficiencia terminal, el cual se logró demostrar en un estudio hecho por la DEVA en conjunto con la Dirección de Planificación, representado con un 0% en el año 2006 y apenas un 28% en el 2007 en dicha carrera. A partir de la problemática expuesta nace el interés de realizar esta investigación en la que se considera a los estudiantes como los informantes indicados para hacer las apreciaciones oportunas sobre los pros y contras que presenta el plan de estudio de acuerdo a sus experiencias personales, puesto que son ellos quienes interactúan directamente con él y por lo tanto pueden tener una apreciación más objetiva sobre el proceso que requiere dicho plan. Es por ello que se ha establecido como objetivo general el analizar la problemática de la eficiencia terminal de la carrera de Turismo y Hostelería, desde la perspectiva estudiantil.

En la presente investigación se dan a conocer los múltiples factores que afectan la eficiencia terminal de dicha carrera y las propuestas de los estudiantes para mejorar la eficiencia terminal de su carrera. Destacando entre los principales problemas la diferencia de necesidades en cuanto a horarios de clases, entre los estudiantes que no trabajan y los que sí lo hacen y la falta de familiarización que tienen la mayoría de ellos con su plan de estudios, sin importar si laboran o no.

Se espera que los resultados obtenidos de la presente investigación contribuyan significativamente a la mejora de la eficiencia terminal de la carrera, y que de esa manera contribuya con las metas establecidas por la institución y por el país en cuanto a educación superior, ya que del cumplimiento de las mismas depende en gran medida el desarrollo y progreso social y económico de la institución y ende del país.

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos, en los que se especifica todo el proceso que se llevó a cabo para llegar a la obtención de los resultados:

Capítulo uno: problema objeto de investigación. En este capítulo se detallan el tema a investigar, la formulación del problema, los objetivos, tanto el general como los específicos, las preguntas de investigación que funcionaron como orientadoras del proceso, la justificación que determina la razón por la que se realiza la investigación, la viabilidad, implicaciones teóricas, el tiempo y los recursos con los que se contó para el desarrollo de la misma.

Capítulo dos: marco teórico. Este capítulo se divide en cuatro ejes de investigación: el primero llamado **bases teóricas** en el que se hacen las aclaraciones teóricas correspondientes para la comprensión global y más amplia de la investigación; el segundo llamado, **aproximaciones al modelo educativo por competencias** en el que se hace una descripción sobre el modelo educativo adoptado por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán; el tercero llamado **plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería bajo un modelo educativo por competencias** en donde se hace una relación del plan de estudios con el modelo utilizado por la universidad antes mencionada y en el cuarto y último eje llamado la eficiencia terminal en la educación superior se aspira valorar la eficiencia terminal en la educación superior.

Capítulo tres: marco metodológico. Aquí es donde se hace la descripción detallada del proceso de investigación, abarcando así el nivel de investigación y el diseño documental escogida, la población y muestra seleccionada y las técnicas e instrumentos utilizadas para la recolección de datos así como, para el procesamiento y análisis de los mismos.

Capítulo cuatro: resultados de la investigación: En este se muestra la descripción de las unidades de análisis determinadas, los datos obtenidos y el análisis correspondiente.

El trabajo finaliza con las conclusiones, recomendaciones y futuras líneas de investigación para otros estudios.

Capítulo 1: Problema objeto de investigación

1.1 Tema de investigación

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

1.2.2 Objetivos específicos

1.2.3 Objetivos metodológicos

1.3 Preguntas de investigación

1.4 Justificación de la investigación

1.5 Viabilidad de la investigación

1.6 Deficiencias en el conocimiento del problema

1. Problema objeto de investigación

En esta sección se da a conocer el planteamiento de la investigación para lo cual se presenta: el tema de investigación, los objetivos establecidos, las preguntas que guían la investigación, la justificación y la viabilidad de la misma, así como las deficiencias en el conocimiento del problema.

1.1 Tema objeto de investigación

La percepción de los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM respecto a los factores internos y externos que inciden en la eficiencia terminal.

1.2 Objetivos de la investigación

Se ha establecido como *Objetivo General* analizar la percepción de los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM respecto a los factores internos y externos que inciden en la eficiencia terminal.

1.2.1 Para el logro de éste objetivo, en el *marco teórico* se han determinado los siguientes *objetivos específicos*:

- *Sentar las bases teóricas del modelo educativo, enfoques curriculares, competencias, plan de estudio y eficiencia terminal*
- *Describir el modelo educativo por competencias adoptado por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM.*
- *Relacionar el plan de estudio de la carrera de Turismo y Hostelería con el modelo educativo por competencias.*
- *Describir la eficiencia terminal en la educación superior.*

1.2.2 En correspondencia con el objetivo general, se han estipulado en la *investigación empírica* los siguientes *objetivos específicos*:

- *Conocer la percepción de los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería de las cohortes 2012 al 2015 respecto a los factores internos y externos que inciden en la eficiencia terminal.*
- *Conocer los principales factores internos y externos que influyen en la eficiencia terminal de la carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.*

1.3 Preguntas de investigación

1.3.1 ¿Cuál es la percepción tienen los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería respecto a los factores internos y externos que inciden en la eficiencia terminal?.

1.3.2 ¿Cuáles son los principales factores internos y externos que influyen en la eficiencia terminal de la carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán?

1.4 Justificación

La educación superior es fundamental para el desarrollo social y económico de un país, por tal razón las universidades se preocupan por realizar evaluaciones constantes de manera interna y externa, con la finalidad de mejorar la accesibilidad y la calidad de la educación; esta aspiración da origen al presente estudio, para el cual se tomaron en cuenta las siguientes consideraciones.

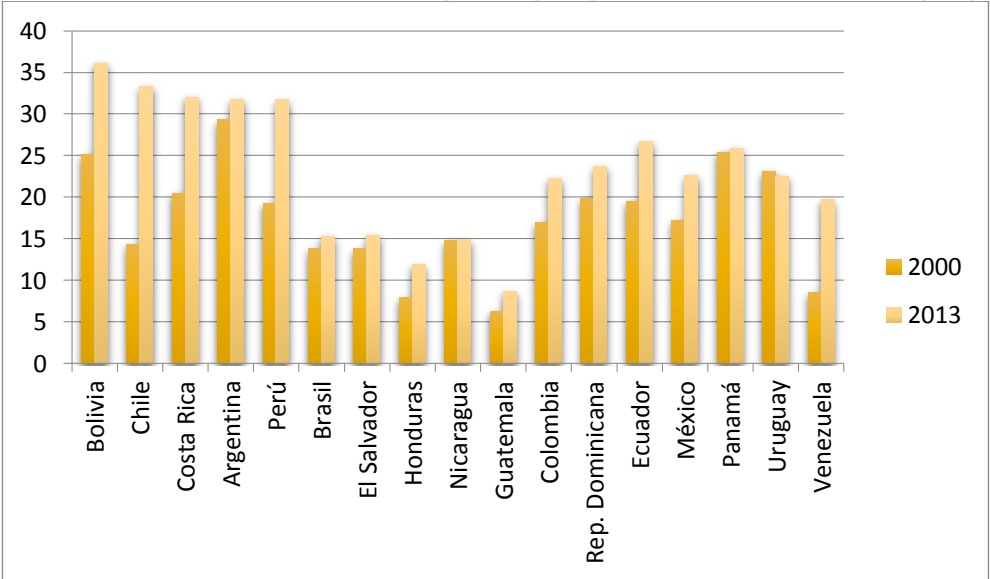
A continuación se expone la situación en cuanto a la calidad, el acceso y las metas de graduación de la educación superior en la región, abordando el contexto nacional, la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, UPNFM y en especial la Carrera de Turismo y Hostelería en el grado de licenciatura de esta misma universidad.

El acceso a la educación superior en Latinoamérica ha tenido un **aumento de un 5%** entre los años 2000 al 2013, estos datos según el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL. Este sistema manifiesta que a inicios de la década pasada **2 de cada 10 jóvenes cursan estudios universitarios**. Países como: Bolivia, Chile, Costa Rica, Argentina y Perú muestran los porcentajes más altos de

la región en acceso a la educación superior que van de un 32 a un 36% de la tasa neta de escolarización en el nivel superior¹; con niveles más bajo se observan los siguientes países: Brasil, El Salvador, Honduras y Nicaragua, estos no alcanzan el 20%; y Guatemala con la participación más baja de la región (Resumen estadístico comentado, Escolarización y juventud América latina, SITEAL, 2016).

Sin embargo **los niveles de accesibilidad a la educación superior de la región son bajos**, con una máxima de 36%, el resto de los jóvenes el 64% no alcanzan cursar estudios universitarios, y de manera más preocupante en los países de Centroamérica con índices menores al 20%, como El Salvador con un 15,4%, Nicaragua 14.9%, Honduras 11.9% y Guatemala con un 8.7% (Resumen estadístico comentado, Escolarización y juventud América latina, SITEAL, 2016).

Gráfico 1. Tasa de asistencia a nivel superior por país en América Latina (17 países)



Fuente: Elaboración propia a partir de Resumen Estadístico comentado SITEAL, 2016:3

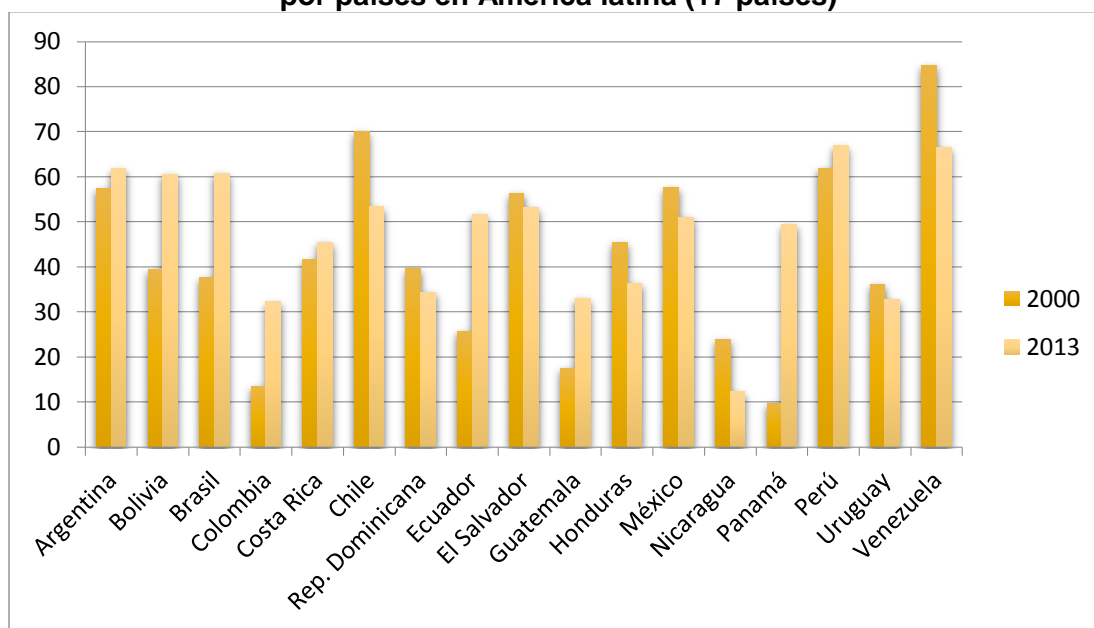
Al analizar el gráfico anterior, destacan países como Chile, Costa Rica, Perú y Venezuela, reflejando un gran avance en el porcentaje de escolaridad al comparar el año 2000 con el año 2013, mientras otros como Nicaragua de manera contraria no indica avances; Panamá de igual manera no manifiesta progresos a pesar de ser uno de los países con niveles medios en acceso a la educación superior de la región, exponen los

¹ La tasa neta de escolarización en el nivel superior expresa el porcentaje de la población escolarizada a nivel universitario en relación con el total de la población de la misma edad pertinente al nivel superior.

porcentajes más bajos los siguientes países: Brasil, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Guatemala; y en especial Uruguay que expresa una baja de 0.6%.

Luego de exponer los índices de acceso a la educación superior, es preciso abordar los valores respecto a la graduación, en vista que este es el factor más representativo de la eficiencia de la educación superior; se destaca de manera considerable el **aumento en las graduaciones** dentro del periodo ya mencionado; la cantidad de adultos de entre 30 y 33 años² en completar sus estudios universitarios se duplico en la última década en América latina (Resumen estadístico comentado, Escolarización y juventud América latina, SITEAL, 2016).

Gráfico 2. Porcentaje de la población de 30 a 33 años con nivel superior completo por países en América latina (17 países)



Fuente: Elaboración propia con base en Resumen estadístico comentado SITEAL, 2016:4

En gráfico anterior se puede apreciar el aumento en la graduación en los países: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Perú y de manera notoria Panamá, y exponen un decrecimiento Chile, República Dominicana, El Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Uruguay y Venezuela.

Nicaragua es el país con el porcentaje más bajo con un 12.2% y Perú es el país con el porcentaje más alto un 66.8%, Honduras refleja un decrecimiento de un 9%.

² Edad estimada para la conclusión de los estudios en el nivel superior.

Pasando a un contexto más cercano el Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA³ expone que la región centroamericana⁴ cuenta con 192 universidades, de las cuales 22 son estatales y 170 privadas (Propuesta para la armonización de la educación superior en Centroamérica, 2008).

Tabla 1. Universidades estatales, privadas y matrícula en el nivel superior de la región Centroamericana, 2008

País	Total	Estatales	Privadas	Matrícula total	Matrícula estatal en porcentaje	Matrícula privada en porcentaje
Guatemala	11	1	10	170,227	68.94%	31.06%
El Salvador	26	1	25	124,956	34%	66%
Honduras	20	6	14	147,740	78%	22%
Nicaragua	45	4	41	77,710	42%	58%
Costa Rica	57	5	52	202,578	60%	40%
Panamá	33	5	28	140,655	72%	28%

Fuente: Propuesta para la armonización de la educación superior en Centroamérica, 2008:5-6)

En Centroamérica, **Costa Rica es el país con mayor número de universidades** (57), su mayoría privadas, teniendo la mayor matrícula de la región, los países como Panamá y Honduras poseen un porcentaje primordial en la matrícula de las instituciones estatales, caso contrario de Nicaragua y El Salvador.

Según reporta CSUCA entre los países centroamericanos **Honduras se encuentra en el penúltimo lugar de cobertura a nivel superior**. (Salgado y Rápalo, 2012).

El Sistema de Educación Superior en Honduras presenta una **tasa neta de escolarización a nivel superior de 11.9%**, el porcentaje de los jóvenes de entre 20 y 21 años escolarizados en el nivel superior es de 14% y **de la población de entre 30 y 33 años un 36% terminan el nivel superior** (Perfiles de países, SITEAL, 2011).

³ En lo sucesivo CSUCA se utilizará para referirse al Consejo Superior Universitario Centroamericano.

⁴ La región centroamericana estará compuesta para esta investigación por los países de: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

El sistema educativo a nivel superior de Honduras está conformado por 20 instituciones de las cuales 6 son de carácter estatal y 14 privadas. Las universidades públicas se encuentran asociadas en su mayoría al CSUCA; de las 6 universidades públicas, 3 son miembros de esta entidad: la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, UPNFM y la Universidad Nacional Agraria, UNA. (Análisis comparativo y propositivo para la armonización de los sistemas de educación superior, 2008).

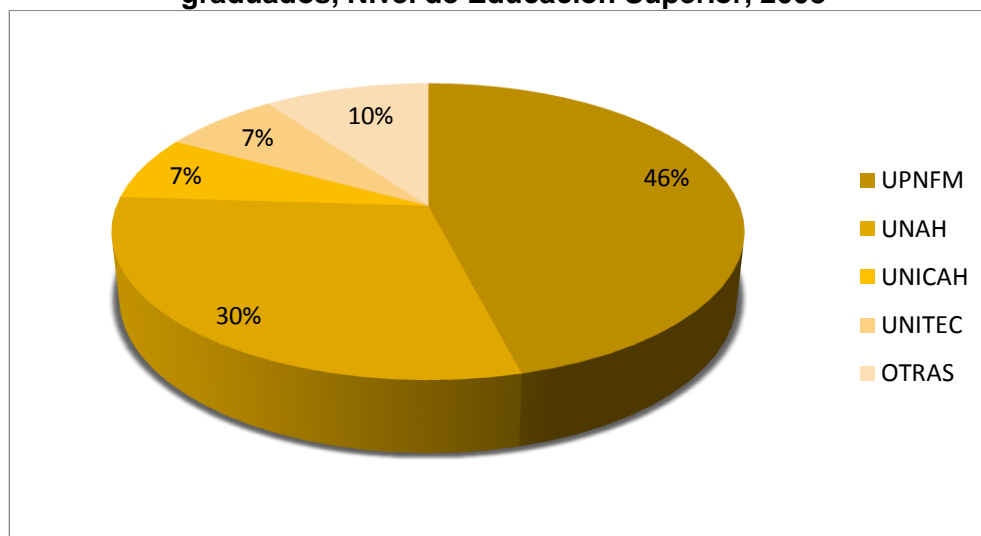
El número de universidades privadas en Honduras es mayor que el de las universidades estatales, sin embargo el **64% de los estudiantes universitarios están matriculados en instituciones públicas**; de estos jóvenes el **19.1% realiza sus estudios en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM⁵**, con una matrícula de 29,562 estudiantes para el 2009, con una relación de estudiantes / docentes de 59/1; el resto de los jóvenes (43%) estudia en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH⁶ (Salgado y Rápalo; 2012).

Respecto a la oferta académica el 58% es ofertado por las dos principales universidades estatales, la UNAH con un 44% y la UPNFM con 14%. Sin embargo, **la UPNFM muestra el índice más alto de graduados a nivel nacional con un (46%)**, a pesar que la UNAH es la institución con mayor número de matrícula (Salgado y Rápalo; 2012).

⁵ En lo sucesivo UPNFM se empleará para Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

⁶ En lo sucesivo UNAH se utilizara para referirse a la Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Gráfico 3. Porcentaje de graduados según centros con mayor número de graduados, Nivel de Educación Superior, 2008



Fuente: Educación en Honduras, Salgado y Rápalo (2011:201)

La UPNFM es una institución de carácter público, es la **única universidad del país y la región dedicada a la formación de docentes**, si bien su función principal es la preparación de los cuadros docentes para la educación nacional en los diferentes niveles; de igual manera plantea como una de sus prioridades **la investigación para desarrollar conocimiento y generar soluciones innovadoras a la problemática de la educación nacional** (Plan estratégico institucional, 2014).

La UPNFM oferta un total 21 carreras en el grado de licenciatura, con periodos académicos de un año, de 10 meses con una actividad académica organizada trimestralmente de febrero a noviembre. Uno de **los logros de la UPNFM** es la **implementación de un nuevo modelo educativo basado en competencias** en sus carreras de pregrado. (Propuesta para la armonización de la educación superior en Centroamérica, 2008).

La UPNFM realiza monitores de sus planes de estudio a través de dependencias como la Dirección de Evaluación y Acreditación DEVA⁷ y por la Dirección de Desarrollo Curricular, con la finalidad de valorar los logros alcanzados, ejemplos de buenas prácticas, experiencias innovadoras, fracasos y lecciones aprendidas para mejorar la calidad del servicio que presta esta institución (Modelo Educativo de la UPNFM, 2014).

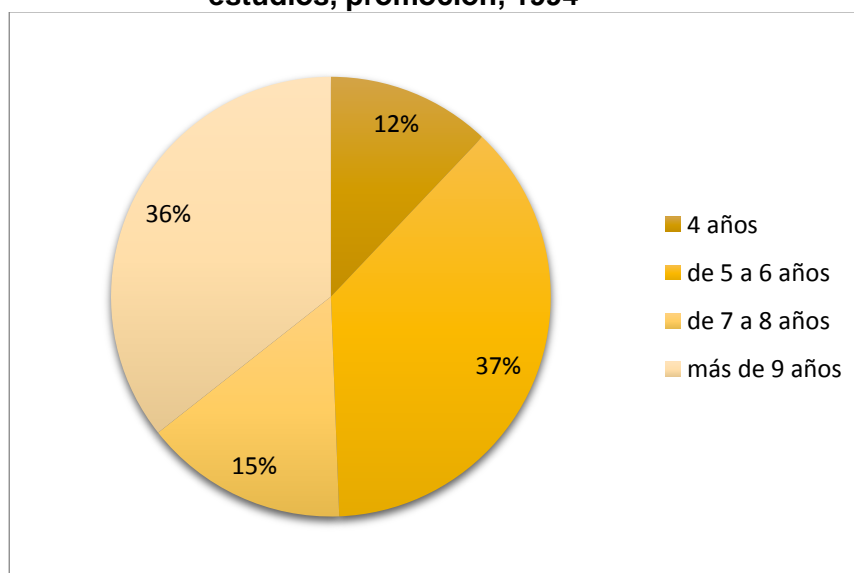
⁷ En lo sucesivo DEVA se empleará para referirse a la Dirección de Evaluación y Acreditación.

La UPNFM en su Plan Estratégico Institucional (2014-2020) programa una línea estratégica de acción que **propone el incremento del número profesionales docentes**, a través de una ampliación de la cobertura y expansión en el ingreso, la promoción y graduación de los estudiantes, al igual que plantea que por medio de una actualización permanente del currículo y **proyectos de mejora para la eficiencia terminal** se incrementa la calidad educativa de la universidad (Plan Estratégico Institucional, 2014).

Al hablar de **eficiencia terminal**, es propicio dejar en claro que **no es sinónimo de graduación**; pues aunque la universidad presenta el mayor número de graduados a nivel nacional con un índice de 46% (Salgado y Rápalo, 2012), los índices de eficiencia son bajos, según los resultados de estudios internos.

El estudio denominado **Metas de graduación en la UPNFM: niveles de eficiencia alcanzados y factores contribuyentes, realizado en 1994 por la DEVA** anteriormente llamada Dirección de Evaluación de Investigación, tomo como muestra las generaciones de estudiantes de 1989 a 1993. En los resultados entregados por esta investigación se evidencia que el tiempo de egreso es el siguiente: el 12% de los educandos se gradúa en el tiempo estimado (4 años), un 37.1% tarda entre 5 y 6 años, un 14.9% entre 7 y 8 años y el 35.4% más de 9 años, lo que significa un retraso de más de 5 años (Moncada, 1994).

Gráfico 4. Comparación de egresados según tiempo en que terminaron su plan de estudios, promoción, 1994



Fuente: Metas de graduación en la UPNFM: niveles de eficiencia alcanzados y factores contribuyentes (1994:237)

Aproximadamente una tercera parte de estudiantes de la UPNFM culminan sus estudios entre 5 y 6 años y solamente el **12% culmina sus estudios en el tiempo estimado** es decir que el **88% de los estudiantes demoran más de 4 años en egresar**; el 36% tarda más del doble del tiempo esperado.

En este estudio realizado en 1994 los **factores principales que influyeron** en la demora de la conclusión de los planes de estudio se mencionan **problemas con los horarios, insuficiente oferta de asignaturas para satisfacer la demanda estudiantil**, y más de la mitad de los estudiantes manifestó que no es posible culminar los estudios en el tiempo previsto, porque hay **asignaturas que solo se ofrecen en una sola jornada** (Metas de graduación en la UPNFM: niveles de eficiencia alcanzados y factores contribuyentes, 1994).

En el año **2001 se apertura la carrera de Turismo y Hostelería CATURHO** en la UPNFM bajo la premisa de la creciente necesidad de formar docentes calificados en el área para cubrir la demanda que existía en el nivel medio en el grado de bachillerato en hostelería y turismo (Plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería, 2009).

En el año 2011 se comienza a implementar un nuevo plan de estudios en la carrera, después de haber realizado cambios en la estructuración en el 2008, debido a la implementación de un nuevo modelo basado en competencias , en este nuevo plan suprimieron algunas clases y agregaron nuevas, conformando un total de 48 espacios pedagógicos. Dicho plan fue aprobado en el 2013 bajo ratificación del Consejo de Educación Superior (Wong, Colindres y Andino, 2013).

Otro estudio titulado: **La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central de la UPNFM en las cohortes 2006 y 2007** realizado en el año 2011, siempre por la DEVA en conjunto con la Dirección de Planificación; la eficiencia terminal de las carreras de pregrado de la UPNFM resulto baja. El promedio de las cohortes estudiadas es de **11%**, de los estudiantes que aún permanecen activos en las carreras en estudio presentan una probabilidad de graduación baja; y de manera más específica la **carrera de Turismo y Hostelería CATURHO⁸ tiene índice de eficiencia terminal del 0% en el año 2006, y en el año 2007 un índice de 28%** (Dirección de Evaluación y Acreditación, 2011).

⁸ En lo sucesivo CATURHO se empleará para referirse a la carrera de Turismo y Hostelería

Por lo expuesto anteriormente se espera que este estudio brinde elementos e informe a la institución, al departamento y a la CATURHO, útiles para la toma de decisiones, el diseño y desarrollo de propuestas de mejora de la eficiencia terminal de los estudiantes actuales y futuros de dicha carrera.

Complementando esta justificación se da paso a la descripción de los siguientes aspectos que son necesarios para el desarrollo de la investigación: conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, utilidad metodología, viabilidad, tiempo y recursos.

a) Conveniencia

Se espera que los resultados obtenidos en esta investigación, brinden insumos importantes para la elaboración de una propuesta de Plan de Eficiencia Terminal de la carrera de Turismo y Hostelería de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

b) Relevancia social

Se podrá determinar el tiempo real en el cual los estudiantes culminan su plan de estudio, la deserción académica y factores que limitan la eficiencia terminal, para establecer mecanismos de mejora y eficientar los recursos del estado y el cumplimiento de las metas de esta casa de estudio.

c) Implicaciones prácticas

Se espera que esta investigación contribuya a conocer de primera fuente las necesidades que manifiestan los estudiantes en cuanto a la flexibilidad de la oferta académica, permitiendo así atender y satisfacer las necesidades que disminuyan el rezago académico y aumenten la retención y regularidad académica en los estudiantes.

d) Valor teórico

La investigación es innovadora, debido a que no se han realizado otros estudios en la CATURHO, pudiendo así servir de base para otras investigaciones vinculadas, tanto para docentes como estudiantes de esta y otras carreras.

1.5 Viabilidad

Se considera que el desarrollo de la investigación es viable puesto que se cuenta con los recursos necesarios para su realización, siendo estos, la base de datos de

estudiantes activos y graduados, lo que permitirá un acercamiento directo con la fuente primaria de información, además se considera relevante lo siguiente:

a) Tiempo

El tiempo contemplado para el desarrollo de esta investigación es del mes de febrero a noviembre del presente año.

Tabla 2. Tiempo para el desarrollo de la investigación

ACTIVIDADES	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP T	OCT	NOV
1. Presentación de propuesta de investigación										
2. Planteamiento del problema										
4. Construcción del marco teórico										
5. Desarrollo del marco metodológico y trabajo de campo										
6. Análisis de resultados										
7. Conclusiones y recomendaciones										
8. Maquetación del documento										
9. Impresión final										

Fuente: Elaboración propia

b) Recursos

Para llevar a cabo esta investigación se dispondrá de recursos: humanos, materiales y financieros.

Recursos humanos: Equipo de investigación, conformado por docentes y estudiantes investigadores de la carrera.

Recursos materiales: Dentro de este serán necesarios: Libros, artículos arbitrados, investigaciones y estudios en el tema, también equipo como: computadoras, impresoras, grabadoras de voz, acceso a internet y materiales como ser útiles de oficina.

Recursos Financieros: El presupuesto de inversión en la investigación es de **Lps. 1690.00**, el detalle del mismo puede observarse en el anexo número 9.

1.6 Deficiencias en el conocimiento del problema

Una de las principales limitaciones de esta investigación es que existen escasos estudios en la universidad con relación a la eficiencia terminal, se conocen algunos como el realizado por la Dirección de Investigación en el año 1994 donde se midieron los niveles de eficiencia alcanzados por los estudiantes entre los años 1989-1993 en las diferentes carreras de la institución, y los factores contribuyentes, y otro, más reciente elaborado por la DEVA en conjunto con la Dirección de Planificación en junio del 2011 donde se determinó el índice de eficiencia terminal de las cohortes 2006 y 2007. De manera más delimitada no hay estudios relacionados en la CATURHO desde la investigación cualitativa al igual que el desconocimiento en la aplicación de metodologías para la medición de eficiencia terminal a través de cohortes.

Capítulo 2: Marco Teórico

EJES DE INVESTIGACIÓN

Eje 1: Bases teóricas

Eje 2: Aproximación al modelo educativo por competencias en la UPNFM

Eje 3: Plan de estudio de la carrera de Turismo y Hostelería bajo un modelo educativo por competencias

Eje 4: La eficiencia terminal en la educación superior

Eje de investigación N°1

Bases Teóricas

- 1.1 Conceptos básicos de modelo educativo
- 1.2 Definición de enfoques curriculares
- 1.3 Definición de competencias
- 1.4 Definición de plan de estudio
- 1.5 Definición de eficiencia terminal

En el marco teórico que fundamenta el desarrollo del presente estudio, está compuesto por cuatro ejes desarrollados de la siguiente manera: un primer eje denominado: **bases teóricas**, planteado con la finalidad de reunir los principales conceptos del problema objeto de estudio, el segundo nombrado: **aproximación al modelo educativo por competencias de la UPNFM**, donde se estudia la relevancia del modelo con el que trabaja la UPNFM en la actualidad, de manera consecutiva se expone **el plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería bajo un modelo por competencias** dado que la presente investigación se realiza en esta carrera y para concluir se señala **la eficiencia terminal en la educación superior**.

1. Bases teóricas

En este apartado, se pretende aclarar los elementos principales en la conceptualización de los términos: modelo educativo, enfoque curricular, competencias, plan de estudio y eficiencia terminal, describiendo de manera global cada una de ellas y a su vez las funciones que cumple en cada uno de los ejes, con el motivo de que la lectura de los demás capítulos sea lo más clara posible. Contribuyendo así a una comprensión más lúcida y profunda de la plataforma sobre la cual se apoyará el análisis de los resultados posteriores.

1.1 Conceptos de modelo educativo

Reconociendo la importancia que representa el término modelo educativo en esta investigación, en este apartado se define lo que es un modelo educativo y los componentes que permiten que funcione como tal, puesto que en el capítulo n° 2 se detallará acerca del modelo pedagógico que se ha establecido en la UPNFM, la importancia e implicaciones del modelo educativo en dicha institución.

Son muchos los autores que han creado concepciones sobre lo que es el modelo educativo, sin embargo, dado a que el resto del documento se referirá en repetidas ocasiones a este término, es necesario comprender a lo que se refiere; se mencionarán algunos autores y su concepto respectivamente con el fin de destacar los puntos importantes y los aportes más significativos de cada autor con el objetivo de concretar un único concepto para efectos de la investigación, que englobe cada uno de los aspectos que se requieren para una mejor comprensión sobre el término antes mencionado.

Para iniciar, es importante tomar en cuenta el concepto de modelo, para determinar a lo que se refiere el mismo. La Real Academia Española, en una de todas las descripciones que el término representa, denomina que un modelo es un “*esquema teórico (...) de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento*” (RAE, 2016), de esta denominación conviene destacar, que **un modelo** se limita a una **descripción teórica de un sistema**.

En la definición de Bolaños y Bogantes (2013:95) se afirma que, en efecto, los modelos son representaciones gráficas y conceptuales, pero al hablar de modelos curriculares o educativos, estas se refieren al proceso de planificación del currículo⁹ en específico “*representación gráfica y conceptual del proceso de planificación del currículo*” refiriéndose a que lo que un modelo educativo pretende es contribuir a la planificación curricular de una institución, a través de dichas representaciones.

La Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador en el año 2008 en su concepción de modelo educativo, no lo describe como algo específicamente conceptual, sino como un conjunto de lineamientos, pero que no se limitan a la planificación como en la definición anterior, sino que **funcionan como guía del quehacer universitario**, explicando que: “*El modelo educativo es el conjunto de lineamientos generales orientadores del accionar universitario y se expresa en las funciones de: docencia, investigación y vinculación con la colectividad.*” (UTE, 2008: 15), es decir, **un modelo educativo debe estar comprendido por ciertos lineamientos que permitan dirigir el proceso educativo en general**.

Picado (2005), por su parte, define un modelo educativo como un recurso, que puede hacer referencia a los lineamientos y representaciones conceptuales mencionados anteriormente, pero **toma en cuenta la realidad a la que se enfrenta el proceso educativo**, un aspecto que no ha sido considerado en las concepciones anteriores; por lo tanto, de acuerdo a Picado, el modelo educativo debe ser diseñado en concordancia con ésta, **para que contribuya a la selección apropiada de técnicas y estrategias**, como lo aclara en su definición.

⁹ Entiéndase currículo como plan de estudios

En cuanto a esto, la UPNFM también toma en cuenta la realidad que rodea el sistema educativo, haciendo énfasis en que **los modelos educativos varían con el tiempo y momento histórico, porque su vigencia y utilidad dependen del contexto social** (Modelo Educativo de la UPNFM, 2014). Según la UPNFM (Modelo educativo UPNFM, 2014) un modelo educativo además toma en cuenta distintas teorías y enfoques pedagógicos que permiten orientar a los docentes en el diseño y en los sistemas del proceso educativo.

La importancia del **modelo curricular radica en que gracias a él existe una dirección que una institución debe seguir**, en cambio, si una institución no cuenta con un modelo educativo, difícilmente podrá decidir hacia dónde dirigirse o qué dirección tomar, o peor aún aquellas que cuentan con un modelo pero sus docentes no lo adoptan, interiorizan o están capacitados en ello. Haciendo una recopilación de los aspectos más relevantes de los distintos términos antes expuestos, se propone el siguiente concepto: Un modelo educativo es **un esquema conceptual en el que se estructuran los lineamientos que sistematizan, normalizan y orientan el proceso educativo de una institución, según la realidad en la que está inmersa, funcionando como patrón para la planificación, los diseños y las operaciones curriculares de la misma.**

1.2 Concepto y descripción de enfoques curriculares

Un concepto que guarda estrecha relación con lo anteriormente descrito es el enfoque curricular, tal como lo expresan Bolaños y Bogantes (2013) y la UPNFM (2014) aludiendo a la idea de que los enfoques curriculares son un aspecto que influye de manera significativa en un modelo.

Un **enfoque curricular** es el que *“constituye el énfasis teórico que se adopta en un sistema educativo para caracterizar y organizar los elementos que constituyen el currículo”*¹⁰ (Bolaños y Bogantes; 2004; 91) y es el que permite a los docentes orientar su trabajo de planificación y ejecución del currículo a nivel institucional, de forma congruente con el enfoque seleccionado. Existen diversos tipos de enfoques, entre los cuales están los enfoques psicologista, socio-reconstruccionista, academicista, tecnológico y dialéctico.

En la tabla siguiente se expondrá los objetivos que cada uno de estos enfoques posee.

¹⁰ Los elementos que constituyen el currículo son: los objetivos de aprendizaje, el alumno, el docente, el contenido, la metodología, el contexto social, los recursos y la evaluación

Tabla 3. Enfoques Curriculares

Enfoque curricular	Elemento Curricular Fundamental	Características
Psicologista	Se centra en los análisis psicológicos del individuo	Busca desarrollar habilidades, destrezas y actitudes, tomando en cuenta los intereses y las necesidades de los estudiantes. Se evalúan tanto los procesos como los resultados, dando prioridad a la evaluación de habilidades y destrezas.
Academicista	Se centra en la valoración de contenido cultural sistematizado y en el proceso de transmisión de ese contenido	Los planes de estudio se enfocan en la disciplina y las asignaturas que estimulan el desarrollo del potencial intelectual de los estudiantes, en este enfoque el logro de conocimientos de la cultura sistematizada es el objetivo principal.
Tecnológico	Pretende alcanzar mayor racionalidad en el proceso de transmisión de los conocimientos educacionales, para que este sea más eficiente.	
Socio-reconstruccionista	Se centra en el individuo como realidad socio-cultural y en la sociedad como realidad sistemática institucional	Busca que, a través del análisis de la realidad a la que se enfrentan, los estudiantes aprendan a reconocer las problemáticas sociales, usando el contexto sociocultural en el que se desarrollan los individuos de una sociedad, como un recurso de aprendizaje. Se evalúan los procesos y los resultados, y se considera la auto y coevaluación.
Dialéctico	Enfatiza en el carácter de acción socialmente productiva de la educación	Enfoque que se orientan a que a través del desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo los estudiantes logren involucrarse en el proceso de transformación social como un proceso de acción-reflexión.

Fuente: Elaboración propia a partir de: Bolaños y Bogantes (2004)

Como se detalla en la tabla anterior, cada uno de **los enfoques pretende y espera de maneras distintas que el estudiante adquiera los aprendizajes y conocimientos significativos, para que su inserción a la sociedad sea efectiva y satisfactoria.** Es por ello, que en el siguiente apartado se expondrá sobre las competencias, puesto que al **hablar del logro de objetivos establecidos, se habla también del logro de una competencia.**

1.3 Concepto de competencias

Atendiendo a la naturaleza de la presente investigación resulta ser de mucha utilidad plantear el tema de las competencias, puesto que se utilizará dicho término para abordar el modelo bajo el cual trabaja la UPNFM en el siguiente eje. En éste apartado, la intención se limita a la acción de puntualizar lo que son las competencias:

“Las competencias son un conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos que se expresan mediante desempeños relevantes para dar solución a la problemática social, así como para generar necesidades de cambio y de transformación. Implican un saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser; sujeto a contingencias que pueden ser transferidos con creatividad a cualquier contexto laboral o productivo” (Modelo Educativo de la UPNFM, 2014:28).

En el proceso de educación las competencias se dividen en tres distintas; abarcando las **competencias genéricas**, que son adquiridas por todos los estudiantes de una institución sin importar la carrera a la que pertenecen y son adquiridas a lo largo del proceso de formación; por otro lado las **competencias específicas** profesionales que como su nombre lo indica son las competencias requeridas para determinada profesión que deben ejercerse de manera eficiente y eficaz (en este caso la docencia); y las **competencias disciplinarias** que son exclusivas de cada carrera (Modelo Educativo de la UPNFM, 2014:28-30).

Julio Herminio Pimienta Prieto explica las competencias como *“un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores en un contexto socio-histórico específico, que permite a la persona humana resolver los “problemas” satisfactoriamente”* (Pimienta, 2008:25).

Ambos autores plantean las competencias como un conjunto, haciendo referencia a que estas deben ser establecidas de acuerdo al espacio y tiempo en el que se vive.

Por lo tanto, **si un currículo está diseñado bajo un enfoque por competencias sus objetivos de aprendizaje serán entonces las competencias, las cuales dirigen la planeación, la praxis y la evaluación del proceso de enseñanza –aprendizaje** (Pimienta, 2008), desarrollándose en el contexto socio histórico de la actualidad.

1.4 Definición de plan de estudio.

En este apartado se explica de manera general lo que es un plan de estudio, con el objetivo de dejar en claro la función que cumple el mismo. En otro apartado se examinará el plan de estudio de la Carrera de Turismo y Hostelería de la UPNFM con mayor detenimiento.

En primer lugar Rolda (2004:17) expresa que *“por plan de estudio se entiende una estructura que orienta a la comunidad educativa y manifiesta la planificación del proceso de aprendizaje.”*

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2003:43) en su publicación llamada: Guía para el seguimiento de trayectorias escolares detalla que los planes de estudio son: *“el conjunto estructurado de asignaturas, actividades y experiencias de aprendizaje agrupadas con base en criterios y objetivos prefijados y que conlleva un sentido de unidad y de continuidad en sus programas, con el fin de darle coherencia a los estudios que sigue cada carrera”*

Mientras que Rolda habla de una estructura, La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se refiere a la misma estructura pero como un conjunto de requisitos a seguir para alcanzar los objetivos deseados

Por lo tanto, **los planes de estudio son los que establecen las asignaturas y el tiempo en el que deben ser cursadas.** Esto da paso al desarrollo de la definición de eficiencia terminal.

1.5 Definición de eficiencia terminal

En el marco de esta investigación, el término de eficiencia terminal, adquiere un papel protagónico puesto que es la idea central en el problema planteado. Sin embargo, en este apartado se lleva a cabo únicamente la interpretación del significado de eficiencia terminal y consecuentemente en el capítulo n° 4 llamado la eficiencia terminal en la educación superior se detalla otros aspectos relevantes con relación a este tema.

En primer lugar Camarena, Chávez y Gómez, denominan la eficiencia terminal en su artículo llamado reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal como:

“La relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformando, a partir de este momento, una determinada generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio” (Camarena, Chávez y Gómez, 1985: 9).

Las palabras clave en esta definición son: ingreso y egreso, puesto que desde el momento de ingreso se establece una generación, que debe llegar a la meta en el tiempo en el que se le estipula, de acuerdo a la carrera profesional a la que pertenecen los individuos.

No se debe **confundir eficiencia terminal con el término egreso, ni graduación, ya que estos últimos constituyen la finalización de los estudios, independientemente del tiempo que le haya tomado al estudiante lograrlo;** en tanto que la eficiencia terminal se concreta en la idea de que el educando logre egresar en el tiempo establecido por el plan de estudio de la carrera a la que pertenece, sin contar con los contratiempos y otras obligaciones con las que debe cumplir con sus requisito de graduación. **La eficiencia terminal no es más que la aprobación de los espacios pedagógicos del plan de estudio en el tiempo estipulado por el mismo.**

La eficiencia terminal actúa como *“un indicador cuantitativo de los logros obtenidos por un establecimiento escolar”* que sirve *“como pauta de evaluación del funcionamiento y rendimiento de las propias escuelas”* (Camarena 1985 :7) de manera que la eficiencia terminal es óptima cuando la totalidad de una generación finaliza sus estudios en los plazos establecidos, y no será óptimo cuando lo hagan en un tiempo mayor, debido a varios factores¹¹ que influyen de manera negativa en su avance, y será peor cuanto éstos no logren siquiera egresar¹² (Saavedra y Espinoza, 2005).

El papel de una institución reside en incorporar a cierto número de estudiantes para ser sometidos al proceso educativo durante determinado tiempo, de manera que *“la institución cumple con su cometido cuando los alumnos completan dicho proceso”* (Saavedra y Espinoza, 2005:30).

¹¹ Factores de retraso en el egreso: rezago, flexibilidad de horarios

¹² Factores que influyen a la no profesionalización: abandono, deserción

Una vez establecidas las bases teóricas que comprenden la presente investigación, se puede dar paso a una a detallar la problemática, las condicionantes y los aspectos relevantes de la UPNFM que se han tomado en cuenta para el desarrollo de la temática.

Eje de investigación N°2

Aproximación al modelo educativo por competencias en la UPNFM

2. Aproximación al modelo educativo por competencias en la UPNFM

2.1 Fundamentos del modelo en función de la investigación

2.2 Elementos de un modelo por competencias

2.3 Implicaciones del modelo por competencias

2.4 Planes de estudio como base del educativo modelo por competencias

2. Aproximaciones al modelo educativo por competencias de la UPNFM

En la presente sección se ahondará en el modelo por competencias implementado en la UPNFM.

A continuación, se harán las aproximaciones correspondientes al modelo educativo por competencias de la UPNFM. Este modelo propone formar profesionales que perciban el aprendizaje como una asociación, amplia, flexible y permanente que no solamente está acotado al periodo de formación escolar ya que este promueve una conexión de situaciones de aprendizaje académico con las que se viven en el ámbito profesional, de esa manera se pretende que el individuo aprenda a adquirir conocimientos para la vida, puesto que no solamente es necesario la adquisición de ellos, sino de qué manera se pueden aplicar estos en el ámbito profesional laboral y también como individuos capaces de integrar la sociedad y ofrecer pautas que manifiestan diferencias que los hagan acreedores de reconocimientos.

Por ello este modelo busca sustentar el desenvolvimiento del hombre para que este se integre a la sociedad de manera efectiva según Mallorca (1999) y hace referencia a la transformación de los sistemas educativos en la enseñanza superior, como las universidades, que son lugares establecidos con el propósito de propiciar una educación competente.

2.1. Fundamentación del modelo

Es importante saber que el modelo educativo de la UPNFM es una herramienta base para orientar y contribuir al bienestar de la institución. Se basa en 7 fundamentos; cada uno aporta elementos relevantes que contribuyen en la regulación del giro principal de dicha institución,

Tabla 4. Descripción de los fundamentos del modelo educativo de la UPNFM

Fundamento	Descripción
Fundamentación legal	El modelo de la UPNFM se sujeta a lo que está establecido en la constitución de la república, ley de educación superior, la normativa institucional y la ley fundamental de educación. La Constitución de la República expresa que la educación en general es responsabilidad del estado, que debe contribuir al desarrollo económico y social de país sin ser discriminatoria. La ley de educación superior fomenta la realización de investigaciones científicas, humanísticas y tecnológicas.
Fundamento filosófico	Permite la orientación al docente para que pueda responder a las expectativas del educando y contribuir a la realización del trabajo en equipo para que se desarrolle utilizando sus propios conocimientos incorporándose a la sociedad de manera segura.
Fundamento psicológico	Pretende cooperar y promover situaciones de aprendizaje que le permitan tener una relación entre teoría y práctica usando diferentes métodos de enseñanza, como ensayos, paneles, talleres, tareas, exposiciones y así tener experiencias que propicien un desempeño que le dé solución a problemas específicos. <i>“el estudiante se convierte en el responsable de su propio aprendizaje mediante su participación y colaboración con los compañeros”</i> (Modelo educativo, 2014:20)
Fundamento pedagógico	Es un elemento primordial que ayuda al docente a utilizar métodos y técnicas que puedan conducir el proceso educativo de manera rigurosa con el fin de promover Un profesional capaz de iniciarse en los problemas de trabajo y de la vida económica y en la pedagogía de adultos a fin de tomar parte en la educación permanente en la comprensión de los grandes problemas del mundo contemporáneo del país y contexto particular donde se desempeñe.
Fundamentación psicopedagógico	Este le permite al estudiante a crear su propio aprendizaje otra vez de las técnicas de interacción que el docente utiliza por que pueda aprender con una actitud creativa y participativa desarrollando habilidades y destrezas que serán de mucha utilidad en este proceso de la vida.
Fundamentación metodológica	Promueve en el docente a crear pautas metodológicas abiertas y flexibles para propiciar en el estudiante una interacción no solo en las aulas de clase si no también fuera de ellos
Fundamentación conceptual	Se basa en tomar decisiones y sumarse al cambio y a la innovación que exige el presenté siglo formación de profesionales.

Fuente: elaboración propia a partir de Modelo educativo de la UPNFM (2014)

2.2. Elementos de un modelo por competencias

Un elemento es la parte integral de algo o las piezas que conforman una estructura. Siendo así, el modelo educativo por competencias está constituido por una serie de elementos que se entrelazan de manera armónica, para llevar una congruencia dentro del aprendizaje y la enseñanza, porque estos a medida que se involucran entre sí pueden dar resultados satisfactorios a todas las partes involucradas que conforman una institución educativa.

El modelo educativo es un instructivo base para orientar y contribuir al bienestar de la institución y no solamente de la institución sino también para educar a los futuros profesionales. Este fundamento busca generar procesos formativos de mucha relevancia dentro de la institución educativa y de esta manera promueve actitudes en el ambiente didáctico y pedagógico para que el docente pueda también participar continuamente en la capacitación y formación del alumno, y este avanzar en el desarrollo de competencias ya que se requiere que asuma la responsabilidad que tiene como estudiante.

Los elementos del modelo educativo dan fundamento a lo que se constituye en el modelo para el aprendizaje y enseñanza siempre y cuando estos tengan secuencia con el marco filosófico e institucional asumiendo un compromiso de satisfacer las expectativas educativas de la sociedad, con impactos de calidad, sabiendo que estos intervendrán eficazmente en los resultados.

Cada institución tiene la autonomía de diseñar su propio modelo educativo, de acorde a las metas educativas que se establezca y los factores que intermedian en los procesos y en los resultados. Estos deben definirse en función de: el tipo de persona, los activos de la educación, los potenciadores y la cultura (Modelo Educativo de la UPNFM, 2014).

De manera global el modelo educativo por competencias en la UPNFM se sintetiza de la siguiente manera:

Tabla 5. Niveles de síntesis del modelo educativo por competencias

MACROSISTEMA	FUNDAMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptual • Filosofía, Psicología • Pedagogía • Psicopedagogía • Metodología • Legal
MESOESTRUCTURA	↓	<ul style="list-style-type: none"> • Filosofía Institucional(Misión, Visión, principios y valores • Normativa Institucional • Estructura Institucional • Talento humano
	↓	
MICROESTRUCTURA	PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Organización • Ejecución • Seguimiento • Evaluación

Fuente: Modelo Educativo de la UPNFM (2014:33)

2.3 Implicaciones del modelo por competencias en la UPNFM

Mediante este modelo la UPNFM espera que el estudiante alcance un desarrollo integral que garantice una continuidad en el logro de su aprendizaje según el modelo educativo (2014:46): *“promueve una educación continua donde el estudiante aprende a aprender a lo largo de la vida”* con este conocimiento adquirido se pretende la oportunidad para afianzarse a lo largo de su trayectoria con una actitud de motivación y superación por que las competencias se inician en el desempeño o las aspiraciones que los estudiantes tengan por aprender, esto hace que indaguen en cuanto a diversos problemas entre ellos los sociales, culturales, y que contribuyan a buscar soluciones de estos para que puedan ir más allá de lo previsto.

Para Hernández Gutiérrez (2009:25) la competencia es *“el vínculo que la educación busca para que los estudiantes encuentren continuidad luego en el desempeño de su profesión”* es por eso que cada estudiante se interesa por obtener un buen aprendizaje por que este le permitirá realizarse. Mediante la aplicación de este modelo aporta al mejoramiento de sus niveles académicos a disminuir la deserción estudiantil

basándose en la educación que contrarreste la mediocridad y realice cambios pertinentes para que de esa manera pueda evaluar de acuerdo a las competencias con la cual se define su perfil de egreso .basado así en desempeños relevantes para fortalecer la educación de calidad.

El modelo educativo busca generar en el estudiante una educación continua permitiendo así que la institución obtenga los fines deseados, inculcando la participación activa interactuando entre docentes y alumnos como lo mencionan estos autores (Morel, Uribe y Soleno 2005:137): *“las relaciones humanas son relaciones de poder, pero el poder se puede comprender como servicio fraterno, ayuda solidaria, acompañamiento y dialogo”*, lo que genera la colaboración y el conocimiento auto reflexivo en cada una de sus partes, cumpliendo el rol que cada uno debe desempeñar para bien de los estudiantes, docentes y Estado, todo esto para lograr disminuir el bajo rendimiento y perfilándose a una educación de calidad.

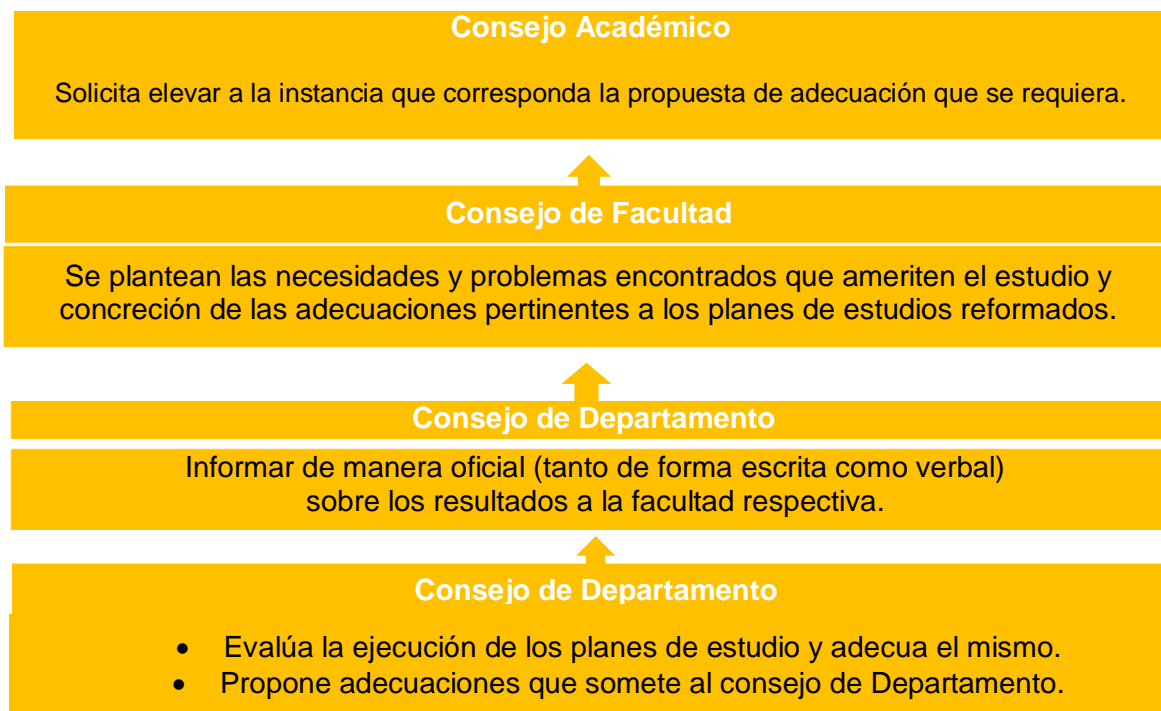
2.4 Planes de estudio como base del modelo educativo por competencias

En este apartado se estudiará el funcionamiento y la importancia del plan de estudio como base del modelo educativo por competencias. Esto servirá para tener una breve introducción al siguiente capítulo llamado Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería bajo el modelo por competencias.

Según (Skilbeck 1984) el plan de estudio *“es un marco establecido para mejorar y organizar la variedad y cantidad de experiencias de los estudiantes en el contexto de la escuela y fuera de ella”*, por eso es de mucha importancia para el desarrollo académico e institucional, ya que con este se evalúa el desempeño de los estudiantes en los diferentes espacios pedagógicos y también permite ver de qué manera el docente está participando de manera directa para alcanzar las expectativas y logros deseados.

El modelo educativo de la UPNFM (2014) tiene como finalidad garantizar el desarrollo del plan de estudio y la calidad de educación que sustenta la reflexión académica en cada uno de los espacios pedagógicos, para monitorear los mismos.

Tabla 6. Pasos para monitorear los planes de estudio



Fuente: Modelo Educativo UPNFM (2014:62)

El propósito de cada uno de estos consejos es aportar de manera directa al cumplimiento y realización del plan de estudio para facilitar al docente la labor que desarrolla en cada período académico.

Eje de investigación N°3

Plan de estudio de la carrera de Turismo y Hostelería bajo el Modelo Educativo por Competencias

3.1 Fundamentos del plan de estudio

3.2 Ejes curriculares del plan de estudio

3.3 Perfil profesional del graduado

3.4 Estructura del plan de estudio

3. Plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería bajo el Modelo Educativo por Competencias

Para el desarrollo de esta investigación se considera necesario exponer sobre el plan de estudios de la CATURHO y explicar la relación coherente que posee con el modelo educativo por competencias de la UPNFM desarrollado en el capítulo anterior; resaltando que la carrera es congruente con el modelo pedagógico implementado en esta institución, todo esto se comprenderá al conocer el plan de estudio vigente de la CATURHO, sus fundamentos, ejes curriculares y estructura del mismo.

3.1 Fundamentos del plan de estudios

Los fundamentos que orientan el plan de estudio de la CATURHO se expondrán es esta sección; el documento en cuestión está fundamentado en 4 pilares: epistemológicos, filosóficos, psicológicos y pedagógicos.

El plan de estudios de la CATURHO está elaborado bajo modelo curricular basado en competencias, con una perspectiva teórica constructivista y la tipología planteada por el Proyecto TUNING Latinoamérica, este proyecto surge en el continente europeo, luego de una reflexión sobre los resultados del proyecto, este es aplicado en Latinoamérica convirtiéndose en una metodología, más que un proyecto (Proyecto Tuning América Latina, 2007).

La CATURHO manifiesta la intención de trabajar en conjunto con el estado en el desarrollo del turismo nacional, el estado pretende posicionar al país como un destino turístico para alcanzar el beneficio económico en Honduras (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011), **la carrera forma profesionales que contribuyan al logro de los objetivos del país en el ámbito turístico.**

De tal manera que para el desarrollo del plan de la carrera, fue necesaria la conceptualización de dos componentes: Educación y Turismo-Hostelería.

Dentro del plan se expone el desarrollo y evolución del **turismo en el mundo y como se ha convertido en una actividad económica**, relatando sobre los antecedentes del turismo en Honduras y describiendo los **6 productos¹³ turísticos que el país ofrece**. Exponiendo como **el turismo ha generado desarrollo económico para el país** siendo una de las principales actividades generadoras de divisas y de empleos directos e indirectos.

Las aspiraciones de disminuir los índices de pobreza a nivel mundial pone en marcha el diseño de planes y programas educativos que sirvan de ejemplo para todos los países en desarrollo; **la educación es concebida como mecanismo generador de oportunidades**; la UPNFM en respuesta a las necesidades que del país, ha generado una propuesta dedicada al turismo para el cumplimiento de esta meta. (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011).

El Plan de estudios de la CATURHO filosóficamente promueve el desarrollo afectivo del estudiante haciendo énfasis en el acto de pensar, buscar soluciones, y llegar a conclusiones mediante la investigación activa y participativa. El profesor se transforma en un facilitador que diseña y sugiere actividades que **promueven que el estudiante investigue, sea crítico y desarrolle su creatividad** (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011).

El plan propone que el estudiante es responsable de su propio aprendizaje, **pasando de lo teórico a lo práctico**, donde el docente debe proporcionar condiciones y situaciones de aprendizaje que permitan el aprendizaje (Ver anexo 2).

El plan adopta el modelo educativo basado en competencias implementado por la UPNFM, ya que este modelo pretende brindar una formación integral de la persona como ciudadano de un país, desarrollándolo a través de procesos que le convierten en un ser competente en múltiples áreas: **cognitivas, sociales, culturales, afectivas y profesionales** (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011).

¹³ Productos turísticos de Honduras: ciudades modernas y convenciones, arqueología prehispánicas, arqueología colonial, culturas vivas, naturaleza y aventura y playa y arrecife

3.2 Ejes curriculares del plan de estudios

Los ejes curriculares representan los elementos que orientan los aprendizajes, el enfoque de la UPNFM plantea dos ejes curriculares interdependientes y fundamentales comprendidos así: **Competencias Genéricas**, dentro de las cuales se encuentran las Instrumentales, Interpersonales, y las Sistémicas, **Competencias Específicas Profesionales y Disciplinarias** (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011:8).

Para exponer los ejes anteriormente mencionados se presentan las siguientes tablas:

Tabla 7. Ejes curriculares del plan de estudios de carrera de Turismo y Hostelería

COMPETENCIAS	SUBCOMPETENCIAS	DESCRIPCIÓN
Competencias Genéricas Se refieren a desempeños comunes o compartidos por cualquier profesión o titulación	Instrumentales	Requieren de una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidades que permitan ver como se relacionan y conjugan las partes en un todo.
	Interpersonales	Competencias que tiende a facilitar y favorecer los procesos de interacción social y de cooperación.
	Sistémicas	Permiten a la persona tener una visión de un todo, anticiparse al futuro y comprender la complejidad de un fenómeno o realidad.
Competencias Específicas Son las relacionadas con los conocimientos y herramientas metodológicas específicas y fundamentales en una profesión deben manejarse de manera eficaz y eficiente.	Análisis y síntesis	Capacidad de comprender un fenómeno a partir de diferenciar y desagregar sistemáticamente sus partes, estableciendo su jerarquía, relaciones y secuencias entre las partes.
	Comunicación oral y escrita en su lengua materna	Capacidad de expresarse con claridad adaptándose al contexto, y la capacidad de comprender las ideas, conceptos, instrucciones y sentimientos expresados.
	Comunicación en una lengua extranjera	Capacidad de entender el lenguaje oral y escrito de un idioma extranjero al propio.
	Trabajar en equipo	Capacidad de integrarse y de colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes.
	Convivir en paz, promoviendo el respeto a la diversidad, multiculturalidad y los derechos humanos.	Promover la convivencia en paz entre las personas sin incurrir en distinciones de género, edad, religión, etnia, condición social y política.
	Demostrar compromiso ético	Capacidad de demostrar un compromiso consecuente con los valores personales y el código deontológico.
	Promover en los alumnos el desarrollo del aprendizaje autónomo, crítico y creativo a lo largo de toda la vida.	Capacidad de orientar el estudio y aprendizaje de modo cada vez más independiente, desarrollando iniciativa y responsabilidad en el propio aprendizaje.
	Capacidad de gestionar la prevención y el manejo de riesgos psico bio sociales y naturales.	Prevención de la vulnerabilidad de que la población sufra de algún riesgo bio psicosocial y natural, a nivel personal o colectivo.

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:50)

En la tabla anterior se exponen las competencias que todas las carreras de la UPNFM deben desarrollar; pero de manera más específica están las competencias pedagógicas que son innatas de esta casa de estudio ya que su función primordial es la formación de docentes, se detallan estas competencias en la siguiente tabla:

Tabla 8. Competencias específicas de la docencia según el plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
Capacidad de gestionar proyectos educativos aplicando metodologías de investigación cuantitativa y cualitativa.	Capacidad de conocer, analizar y aplicar los fundamentos teóricos y los procedimientos fundamentales del método científico dentro de la lógica general del proceso de investigación educativa.
Capacidad de diseñar operacionalizar estrategias de enseñanza aprendizaje según los contextos y niveles.	Capacidad de ser competente para diseñar y poner en marcha planes de acción que permitan la mejora de la calidad, procedimientos e iniciativas de la enseñanza.
Capacidad de aplicar la evaluación en su función pedagógica, para la mejora de la calidad institucional, educativa y profesional.	Capacidad de identificar, planificar y desarrollar en contextos evaluativos diversos, los aspectos claves de cualquier proceso de evaluación referido por programas, centros, instituciones y sistemas educativos.
Capacidad de planificar, organizar y evaluar su práctica profesional en función del desarrollo del conocimiento y las necesidades socio educativas a nivel institucional y comunitario.	Capacidad de desarrollar proyectos educativos que promuevan el mejoramiento de la calidad educativa de acuerdo a las necesidades del contexto y los actores involucrados en el proceso educativo.
Capacidad de gestionar proyectos socios educativos que vinculen a las instituciones educativas con la comunidad de forma interactiva, permanente y sostenible.	Capacidad de interactuar con su entorno social, asumiendo liderazgo y protagonismo en la implementación, evaluación y sistematización de los proyectos.

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, (2011:51)

Estos ejes curriculares constituyen el perfil profesional del graduado o de egreso, que no es más que las capacidades que se espera que posea un profesional en determinada área, por ello se presenta el siguiente apartado que describe el perfil de egreso de un estudiante de las CATURHO.

3.3 Perfil profesional del graduado

El desarrollo de los perfiles de graduación es uno de los temas más importantes de la educación superior, y más para las universidades que aplican la metodología ya mencionada, ya que esta busca **construir titulaciones compatibles, comparables, relevantes para la sociedad y con niveles de calidad y excelencia**, preservando la valiosa diversidad que viene de las tradiciones de cada uno de los países (Meta perfiles y Proyecto Tuning para América Latina, 2014).

Diferentes actores participan en la elaboración de los perfiles de egreso: **las universidades, los empleadores, los estudiantes, los padres, los responsables políticos de la educación superior, entre otros**, todos estos con la finalidad de formar profesionales de acorde con las necesidades que la sociedad y el país demandan.

La elaboración de los perfiles de titulación, según el Proyecto Tuning se despliega a partir de 4 ejes:

Figura 1. Ejes para el diseño de perfiles de titulación según Proyecto Tuning



Fuente: Elaboración propia a partir de Meta-perfiles y perfiles, Proyecto Tuning para América Latina, 2014.

De esta manera la CATURHO propone dos perfiles necesarios para el desarrollo de profesionales en el área; **el perfil de ingreso y perfil de egreso**. Para el perfil de ingreso, el documento establece aquellas **competencias básicas de egreso expresadas en el Currículo Nacional Básico**, mismas que se convierten en la base para la formación de los futuros estudiantes de la UPNFM (Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería, 2011).

El **perfil de ingreso** es establecido por la UPNFM a través de competencias que necesitan poseer todos los que aspiran ingresar a esta casa de estudio. El **perfil de egreso** es definido por el plan de estudios de la CATURHO de la siguiente manera:

“Se concibe como el documento que describe un conjunto de rasgos y capacidades que identifican a un profesional determinado al momento de su acreditación como tal, por parte de la institución formadora, y quien tiene la competencia jurídica para certificarlo”(2011:55).

La CATURHO propone como **perfil de egreso** las competencias desarrolladas en el apartado anterior y además propone un campo ocupacional del egresado el cual se detalla a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 9. Competencias del perfil de ingreso y egreso de la carrera de Turismo y Hostelería

Perfil de ingreso	Perfil de Egreso
Capacidad de comunicación efectiva oral y escrita en español.	Capacidad de enseñar el proceso de elaboración de proyectos relacionados con la actividad turística de forma sostenible en el marco legal que regulan dichas actividades
Conocimientos básicos en una lengua extranjera	Capacidad de enseñar sobre la aplicación de los principios básicos del proceso administrativo así como la gestión del talento humano.
Conocimientos y habilidades básicas en matemáticas	
Capacidad de análisis, pensamiento científico y crítico.	Capacidad de conocer y enseñar el funcionamiento sobre las empresas de distribución del turismo, aplicando las tecnologías de la información y de la comunicación como herramientas esenciales en la gestión, promoción y comercialización de las empresas e instituciones del sector turístico-hoteler, tanto a nivel interno de la empresa como a nivel externo.
Conocimiento y valoración del patrimonio natural y cultural del país y del mundo	
Capacidad de comprender y convivir con la diversidad.	
Capacidad y tolerancia al cambio	Capacidad de expresarse efectivamente en el idioma inglés, de manera oral y escrita, siguiendo un enfoque para propósitos específicos del sector turístico y hotelero.
Habilidad para el trabajo en equipo, la cooperación y la resolución de problemas.	
Compromiso hacia el cuidado personal y la protección ambiental.	
Capacidad de liderazgo.	
Vocación de servicio	Capacidad de organizar, coordinar y operar las actividades relacionadas en las áreas de Alojamiento y Alimentos en ambientes educativos.
Habilidad para el aprendizaje de lenguas	
Actitud emprendedora y proactiva	
Creatividad e iniciativa	
Habilidad para el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC's)	Capacidad de conocer el proceso contable y financiero, de acuerdo a las formas y procedimientos establecidos por la legislación nacional y las normas internacionales
Responsabilidad social	

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, (2011:52).

Tabla 10. Campo ocupacional del egresado de la carrera de Turismo y Hostelería

Espacios ocupacionales	Tareas	Posible empleador
Docente	a) Desarrollar la labor docente en carreras vinculadas al campo del turismo y la hostelería. b) Promover adecuaciones permanentes al currículo de las carreras vinculadas con el sector, de acuerdo a la región y las tendencias del país donde se desarrolla. c) Promover la creación de nuevos espacios educativos tanto en el sector turismo como hotelaría. d) Fomentar la toma de conciencia sobre la diversidad natural y cultural del país y su potencial para el desarrollo sostenible, fomentando una cultura turística.	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones educativas públicas y privadas. • Secretaría de Educación Pública. • ONG.s
Docente Investigador	a) Desarrollar investigaciones tanto en el ámbito educativo, como empresarial y patrimonial (natural y cultural) desde el ámbito docente. b) Fomentar la investigación en el aula de clase con proyectos educativos vinculados la actividad turística c) Enseñar como formular y presentar proyectos de investigación del sector turístico y hostelero. d) Fomentar la investigación con los educandos sobre las oportunidades de desarrollo del sector turístico.	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones educativas públicas y privadas. • Secretaría de Educación Pública. • .ONG.s
Instructor	a) Planificar programas de capacitación en educación no formal en el sector turístico tanto en el ámbito público como privado. b) Coordinar programas de capacitación en educación no formal. c) Desarrollar la labor de instructor-capacitador en educación no formal.	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones educativas públicas y privadas • Departamentos de Capacitación en empresas e instituciones vinculadas con el Turismo y la Hostelería.
Director Coordinador	a) Planificar, organizar y dirigir actividades direccionales en instituciones educativas sean públicas o privadas, tanto en educación formal como no formal. b) Coordinar las carreras de Turismo y Hostelería en los centros educativos de educación media, con propuestas innovadoras de acuerdo a los cambios se van originando en el ámbito turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones educativas públicas y privadas • Departamentos de Capacitación en empresas e instituciones vinculadas con el Turismo y la Hostelería.

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:56-57)

Una vez establecido los fundamentos, los ejes curriculares y el perfil del graduado que establece el plan de estudio de la CATURHO, se procede a continuación a describir la estructura del plan de estudio.

3.4 Estructura del plan de estudios

En el capítulo sobre la estructura del plan de estudios se describe la misión, visión y los objetivos del mismo, los cuales se mencionarán en este apartado pero se hará un énfasis en las áreas curriculares del plan ya que alrededor de estas se desarrollan las actividades académicas de la CATURHO (Ver anexo 3) para los datos generales del plan.

La CATURHO plantea como misión y visión de su plan de estudios los siguientes:

3.4.1 Misión

“La carrera de Turismo y Hostelería en el grado de licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán forma profesionales capaces de desempeñarse en la docencia, investigación y extensión con altas bases científicas, metodológicas y humanísticas, comprometidos con el desarrollo del sector turístico-hotelerero a través de su gestión eficiente como formadores; lo cual contribuye al desarrollo social, económico y cultural del país” (Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:57).

3.4.2 Visión

La carrera de Turismo y Hostelería formará profesionales líderes en el rubro que serán capaces de generar cambios que fomentan el desarrollo en el ámbito educativo y el sector turismo a nivel nacional” (Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería, 2011:57.

La misión de la carrera es congruente con la misión de la UPNFM, al tener como tarea la formación de profesionales de la docencia, especializados y comprometidos con el desarrollo del país a través del rubro turístico .

En el documento en cuestión están concretados los objetivos, tanto generales como específicos de la carrera (Ver anexo 4)

3.4.3 Áreas curriculares del Plan de Estudio

En éste apartado podemos observar como **las áreas curriculares expuestas en su manera más simple que son los espacios pedagógicos** están relacionadas con la misión, visión y los objetivos el plan. Las áreas curriculares como su nombre lo indica son

aquellas **áreas del conocimiento que son necesarias para el desarrollo de estudiante dentro de una profesión o titulación**, el plan de estudio de la CATURHO propone las siguientes áreas:

- Formación de fundamento (general y pedagógico)
- Formación profesional (pedagógica didáctica orientada y profesional)
- Práctica profesional

Dichas áreas se encuentran distribuidas en espacios pedagógicos repartidos en 12 periodos académicos, cada periodo constituye 13 semanas; anualmente se imparten 3 periodos académicos desde los meses de febrero a noviembre, por lo cual el tiempo de estudio estipulado en el plan es de 4 años para la titulación (Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería, 2011).

3.4.4 Distribución de los espacios pedagógicos por periodos académicos

En la distribución del plan de estudio se puede mencionar que aproximadamente **el 63% de los espacios pedagógicos tiene un requisito previo a poder cursarse**, los espacios pedagógicos generales son 7, los espacios generales optativos 3, y de la especialidad orientadas a la pedagogía 4 y **los espacios del área turística-hotelera que conforman la mayoría son un total de 25 espacios disciplinares**. Los espacios pedagógicos con mayor peso académico con unidades valorativas de entre 5 a 6, son: Principios de contabilidad aplicada al turismo, las clases de metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y los 3 niveles de inglés técnico aplicado al turismo. **Se destaca en este plan de estudio las prácticas profesionales son 3 prácticas**, 2 de ellas orientadas a la ejercitación de la docencia, que son **Práctica Profesional I en Turismo y Hostelería** y **Práctica Profesional II en Turismo y Hostelería** acompañadas por el **Seminario de Investigación Aplicada al Turismo y Seminario Desarrollo Profesional** y una tercera **Práctica Empresarial** (Ver anexo 5).

Luego de haberse descrito el plan de estudios de la CATURHO con la finalidad de poder relacionarlo con el modelo educativo basado en competencias de la UPNFM, se da paso a la siguiente sección que versa sobre la eficiencia terminal, para que de esta manera se pueda analizar la eficiencia terminal de la CATURHO.

Eje de investigación N°4

La eficiencia terminal en la educación superior

- 4.1 La eficiencia terminal en la educación superior
- 4.2 Definición de eficiencia terminal
- 4.3 Causas e impedimentos de la eficiencia terminal
- 4.4 cohorte de ingreso y la graduación.

4. Eficiencia terminal en la educación superior

La presente investigación centra su análisis en el índice de eficiencia terminal de la carrera de Turismo y Hostelería CATURHO de la modalidad presencial en la sede central de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM. Este apartado se desarrolla con el fin de conocer la definición de eficiencia terminal, sus causas e impedimentos, cuál es el manejo correcto y cómo se estudian las trayectoria en las universidades. De igual manera se considera necesario conocer la precisión del avance de la generación o cohorte desde su ingreso hasta su graduación, para identificar falencias y mejorar la calidad y el cumplimiento de metas en la educación superior respecto a la eficiencia terminal.

Resulta importante para una institución de educación superior el estudio de la trayectoria académica de los estudiantes, debido a que **los educandos son el eje central en torno al cual gira la mayor parte de una actividad universitaria.**

4.1 La eficiencia terminal en la educación superior

La eficiencia terminal ha cobrado el interés y la preocupación del gobierno e instituciones sociales en la atención de la dinámica cambiante; ello se refleja actualmente en la importancia que se le atribuye a los procesos de evaluación a los que se ven sometidas las instituciones educativas por cuestiones de acreditación y, aún más, que retroalimiente su funcionalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, investigación, aspectos curriculares y de desarrollo institucional, dentro de los cuales se encuentra inmersa una serie de problemáticas, como la eficiencia terminal y obtención de grado académico (Navarro, Cruz y Mejía, Revista de la Universidad Cristóbal Colón Número 19).

La educación superior es la llave al éxito del desarrollo de un país, que permite introducirse en un conocimiento de un nivel más elevado que habilita a los ciudadanos interactuar en la sociedad que les rodea: *“la educación superior y la investigación forman hoy en día la parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones”* (UNESCO, 1998).

Es por ello que los resultados del proceso educativo¹⁴ de las Instituciones de Educación Superior, (IES)¹⁵, y en caso especial, para la UPNFM, se convierten en una preocupación constante debido a que son el reflejo de la calidad de los programas institucionales (Chinchilla, Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, et al: 2011). Se puede decir, de acuerdo a los autores, que **una de las mayores preocupaciones en el proceso educativo es la obtención de un buen índice de eficiencia terminal que demuestre el cumplimiento de metas y la calidad institucional.**

4.2 Eficiencia Terminal (ET)

En el capítulo N°1 llamado bases teóricas de la investigación se hizo una breve descripción sobre la eficiencia terminal, en este capítulo se detallará la importancia de conocer la definición y relevancia de la eficiencia terminal, así como la precisión del avance de la generación o cohorte desde su ingreso hasta su graduación. Es fundamental realizar la descripción de estas trayectorias en el marco de la estructura formal constituida por el plan de estudio. Esta trayectoria habrá de caracterizarse en términos de eficiencia de egreso, rezago educativo, tasa de promoción, tasa de deserción, eficiencia terminal de titulación, eficiencia de titulación con relación al egreso, tasa de retención, tiempos medidos de egreso, tasa de aprobación, rendimiento escolar (Chinchilla, et al, 2011).

La eficiencia terminal se refiere a la trayectoria con la que cuenta cada estudiante en su plan de estudio, el progreso obtenido en culminar con éxitos su vida universitaria (Camarena, 1985), para que la eficiencia terminal sea establecida se toman en cuenta los indicadores descritos en la siguiente tabla:

¹⁴ Los resultados del proceso educativo son: aprobación, reprobación, rendimiento escolar, egreso, titulación.

¹⁵ En lo sucesivo IES se utilizará para referirse a las Instituciones de Educación Superior

Tabla 11. Indicadores de eficiencia terminal

Indicadores	Conceptualización
Eficiencia de Egreso (EE)	Se define como la relación cuantitativa de los estudiantes que egresan y los que ingresaron de una cohorte, indistintamente de la cantidad de ciclos/semestres requeridos (Altamira, 1997).
Rezago Educativo (RE)	(Altamira, 1997) coincide de alguna manera con esta definición al expresar que rezago escolar es "...el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios".
Tasa de Promoción (TPR)	Está definida como la relación entre los estudiantes que se inscriben en los grados, a partir de los previos (González, ANUIES).
Tasa de Deserción	La deserción se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto (González M., ANUIES). Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación (Glosario de la educación superior, ANUIES, 1986:18).
Eficiencia Terminal de Titulación (ETT)	Carlos Salazar Silva (ANUIES) cita que <i>"La eficiencia de titulación de la cohorte representa la proporción entre los titulados hasta dos años después del egreso y los alumnos de primer ingreso de la misma generación"</i> (2003:20). Marca este lapso haciendo referencia a la Universidad de Colima.
Eficiencia de Titulación con relación al Egreso (ETE)	Salazar Silva menciona que <i>"El índice de titulación se determina por la proporción de titulados de una cohorte determinada y el número de egresados"</i> (2003:21). Para nuestro caso se tomará esta misma definición para calcular el indicador de Eficiencia de Titulación con relación al Egreso.
Tiempos Medios de Egreso (TME)	De acuerdo con Salazar Silva (2003:22), <i>"El tiempo medio de egreso de la cohorte se entiende como el promedio de años en que los alumnos de una cohorte egresan de la carrera. Se calcula por el promedio de los periodos de egreso de las generaciones de la cohorte, conforme a las posibilidades de repetición establecidas por la universidad"</i> .
Tasa de Aprobación	Salazar Silva (ANUIES, 2003:23) define a la tasa de reprobación de un curso como <i>"la relación entre el número de reprobados y los alumnos inscritos al curso. La tasa de reprobación por semestre será la proporción de alumnos que reprueban dos o más asignaturas y la matrícula del semestre escolar"</i> .
Rendimiento Escolar (RE)	Rendimiento Escolar (RE) Está definido por el promedio de la calificación obtenido por el alumno en las materias en las cuales ha presentado exámenes, independientemente del tipo de examen (Chaín, 1995).

Fuente: Elaboración propia a partir de: Del Socorro (2003)

De manera resumida, el egreso, el rezago, la tasa de promoción, la tasa de deserción, la eficiencia terminal de titulación, la eficiencia terminal con relación al egreso,

los tiempos medios de egreso, la tasa de aprobación y el rendimiento escolar, determinan el índice de eficiencia terminal de la institución, a través de datos que facilitan la obtención del mismo.

4.3 Causas e impedimentos de la eficiencia terminal

El propósito del presente estudio es identificar los factores que más afectan la eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería CATURHO de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM de los siguientes años 2012, 2013, 2014, 2015 en la modalidad presencial.

Se toman en consideración los siguientes factores: perfil de ingreso, reprobación de materias, deserción, recursos económicos, infraestructura institucional, características de los académicos (perfil profesiográfico, sueldo, antigüedad en el sistema y categoría en la plaza).

En cuanto a los factores que inciden en la eficiencia terminal, Yolanda Legorreta (ANUIES) en un estudio llamado *Deserción, rezago y eficiencia terminal* en la IES, describe las mismas normativas que obstaculizan el egreso y la titulación, analizando ciertos aspectos dentro del ámbito institucional. Se describen como:

- Algunos aspirantes **se inscriben a carreras de menor demanda, con la expectativa de poder cambiarse a una carrera de mayor demanda**. Esto se da por las normas para el proceso de selección y requisitos de ingreso, que permite que el aspirante pueda realizar esta acción. Al no cumplir su objetivo de cambio de carrera, los estudiantes abandonan por completo sus estudios.
- **El nivel de cultura de la familia influye negativamente en el estudiante, causando la falta de aspiración por parte de este.**
- Los **planes de estudio limitan la movilidad estudiantil** por la seriación de asignaturas, por lo que un gran número de estudiantes no concluyen sus estudios, o egresan y no se titulan por el impedimento de cursarlas según dicho plan.
- Otro aspecto es la **flexibilidad que existe en algunas instituciones para realizar diversos tipos y cantidad de exámenes cuando se reprueba el final ordinario.**

- **El establecimiento de plazos máximos para la obtención de los créditos totales de un plan de estudios**, se ha convertido en una trampa para muchos estudiantes que prolongan su estancia indefinidamente y con dificultades se titulan. Las bajas temporales y definitivas, voluntarias o por las normas de permanencia, repercuten en el rezago, egreso y titulación.
- Algunas opciones para obtener el título: **tesis y otros trabajos escritos de cierta complejidad, constituyen un fuerte obstáculo para la titulación.**
- Otro obstáculo son los idiomas requeridos fuera del currículo.

La Dirección de Evaluación y Acreditación de la UPNFM (DEVA) también reconoce algunos factores que influyen en el fenómeno del bajo índice de eficiencia terminal, en la investigación realizada en el 2011, llamada La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central de la UPNFM en las cohortes 2006 y 2007. En el estudio se mencionan los siguientes factores:

- El estudiante se ve limitado por sus condiciones económicas.
- El tiempo dedicado al trabajo no permite que haya un avance progresivo en los estudios.
- Las responsabilidades de la vida familiar.
- Poco interés por la finalización de los estudios.
- Actitud conformista por los estudios y la carrera.
- El rendimiento impide aprobar materias que se le dificultan al estudiante por las exigencias que representa el nivel superior, como reflejo de la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan del nivel medio.
- Información deficiente de las licenciaturas que provoca que el estudiante se inscriba en una carrera en respaldar su decisión.

Se puede señalar que **la eficiencia terminal se ve afectada por un conjunto de factores, tanto institucionales-administrativos como las relacionadas explícitamente con el estudiante.**

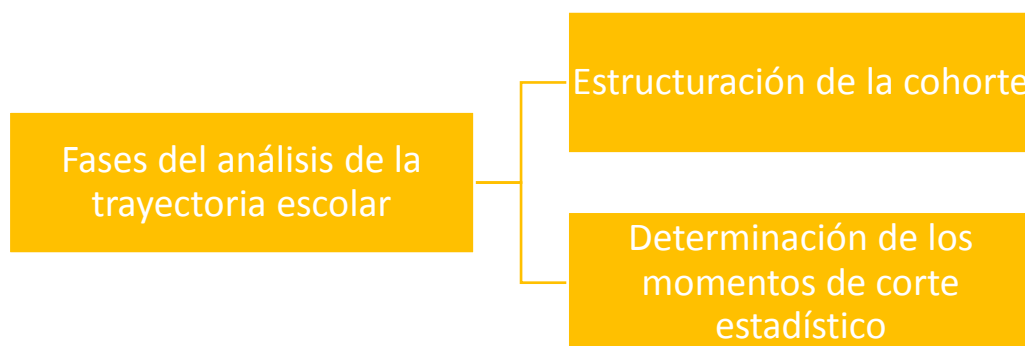
4.4 Cohorte de ingreso y la graduación.

En este último apartado de la investigación explicamos en qué consisten las cohortes y los años estipulados de graduación que como consiguiente tendrían los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería CATURHO de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM de los años 2012, 2013, 2014 y 2015 de la sede Tegucigalpa.

Una cohorte es un grupo de alumnos que se inscriben en los programas educativos en una fecha determinada que establece el inicio del proceso. (Dirección General de Planeación de la UAEH, 2003), es importante, para fines de esta investigación, definir el concepto de cohorte, para determinar las cohortes con las que se trabajará, confirmando que se tomará como la primera cohorte todos los inscritos en la carrera de Turismo y Hostelería en el año 2012, la segunda cohorte el 2013, la tercera el 2014 y la cuarta el 2015. Es importante tener en cuenta que **una cohorte** (Huerta, 1989) **funciona como una unidad de análisis estadístico** que permite agrupar y desagregar datos referentes a los estudiantes. Por lo tanto, las cohortes establecidas funcionarán como una unidad de las que se podrán hacer los análisis correspondientes.

Chinchilla, Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, et al (2011) identifican el análisis de la trayectoria escolar en fases, como base de su estudio, la eficiencia terminal en las carreras de la UPNFM entendida como el avance de los estudiantes en su plan de estudio y toman también en cuenta la medición de variables, ambos aspectos se describen a continuación:

Figura 2. Fases del análisis de la trayectoria escolar

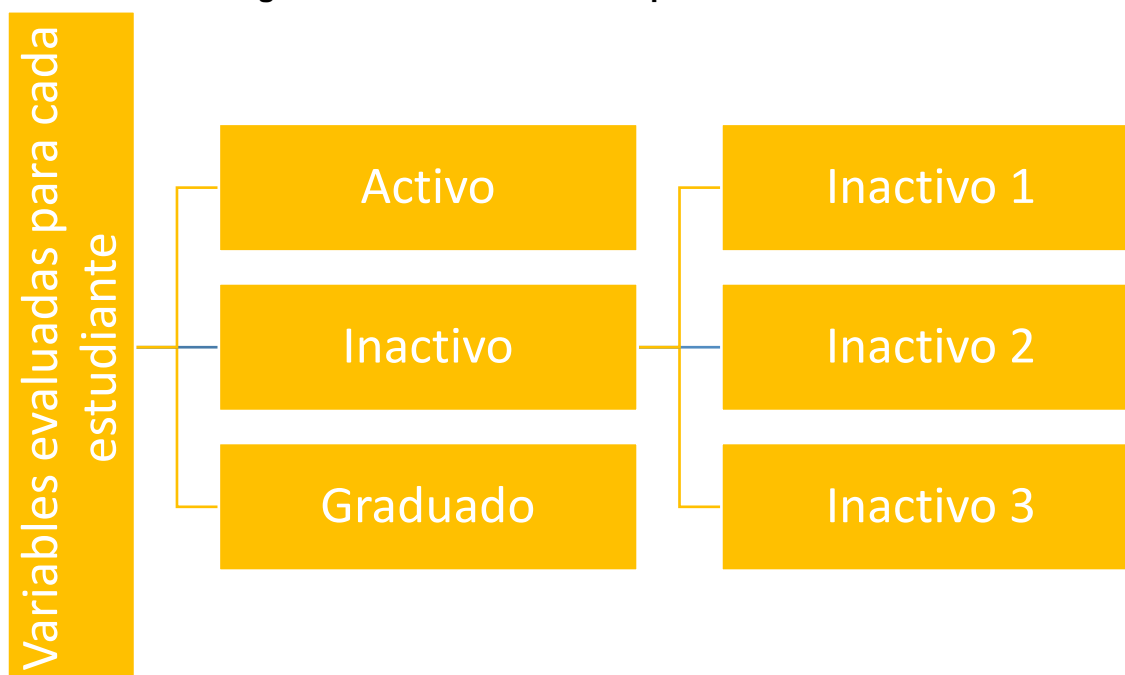


Fuente: Elaboración propia a partir de: Chinchilla, Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, et al (2011)

La estructuración de la cohorte se refiere a todos los estudiantes matriculados en determinada carrera, que continúan en la misma dentro de cuatro que estipula el plan de estudio, o que permanecen aún más años. Mientras que la determinación de **los momentos de cortes estadísticos representan los momentos en que se realiza la búsqueda de información de los estudiantes de cada cohorte, considerando el año académico como unidad de medida. En la presente investigación, la estructuración de las cohortes en representada por los años 2012, 2013, 2014 y 2015, y la determinación de los momentos corte se realiza en el primer periodo académico del 2016.**

Los autores antes mencionados establecen las siguientes variables para cada estudiante:

Figura 3. Variables evaluadas para cada estudiante



Fuente: elaboración propia a partir de: Chinchilla, Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, et al (2011)

El estudiante activo es aquel que está cursando clases en el momento de la cohorte en el que se realiza la investigación y que está matriculado en cierta carrera; en el estudiante inactivo se identifican 3 tipos: El inactivo 1 que es el estudiante que no está cursando asignaturas al momento del corte, el inactivo 2 estudiante que cursó un año académico en

la carrera y realiza cambio de carrera y el inactivo 3 el que hace cambio de plan de estudios¹⁶ y el estudiante graduado es aquel que culmina con éxito su vida académica.

La Secretaría de Educación Pública de México a través de los Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional (PIFI) clasifica la eficiencia terminal en tres rubros:

- a) Eficiencia Terminal por cohorte generacional ETpCG: Relación porcentual entre los egresados y los estudiantes que ingresaron **n** años antes (tiempo ordinario de duración de la carrera o programa de estudios), provenientes de una misma cohorte generacional.
- b) Eficiencia Terminal ET: relación porcentual entre los egresados y los estudiantes que ingresaron **n** años antes, puede ser un conjunto de estudiantes provenientes de distintas cohortes.
- c) Eficiencia Terminal Promedio ETP: Eficiencia terminal de las últimas cinco cohortes generacionales.

Una vez que se han descrito los ejes teóricos de esta investigación, donde se aclaran y explican las bases teóricas que fundamentan la misma, damos paso a la parte empírica del estudio.

¹⁶ De plan viejo a un plan nuevo dentro de una misma carrera

Capítulo 3: Marco Metodológico

- 3.1 Nivel de la investigación
- 3.2 Diseño de la investigación
- 3.3 Población y muestra
- 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos
- 3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

3. Marco metodológico

En el presente apartado se dará a conocer todos aquellos elementos necesarios para poder ejecutar la investigación, describiendo la metodología que se utilizará para la misma, detallando en orden: el nivel de la presente investigación, el diseño metodológico, la población y muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de los resultados obtenidos. A continuación se describe el nivel de la investigación.

3.1 Nivel de la investigación

Dependiendo de los objetivos del investigador según Sampieri, Fernández y Baptista (2010), los alcances de la investigación pueden ser: exploratorias, descriptiva, correlacionales o explicativas.

Para exponer el nivel de investigación del presente estudio, se hace referencia a Sampieri, Fernández y Baptista (2010:79) los cuales expresan que:

Los estudios exploratorios: *“sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados”*

De igual forma estos autores manifiestan que los objetivos de este tipo de estudio van orientados a: *“determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables; o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas”* (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010:80).

De tal manera se concluye que la presente investigación tiene un alcance de carácter **exploratorio** ya que se pretende, de acuerdo al objetivo general, analizar la percepción de los estudiantes de la carrera de turismo y hostelería respecto a la oferta académica y su incidencia en la eficiencia terminal, esto con el propósito de descubrir y examinar los factores que afectan o benefician el avance de los estudiantes en su plan de

estudios. La investigación toma un alcance exploratorio, debido a la inexistencia de información correspondiente al tema o estudios similares en este contexto.

Una vez definido el tipo de investigación a realizar, este orienta el resto del proceso de la investigación, a continuación se describe el diseño empleado en la misma.

3.2 Diseño de la investigación

Para abordar el proceso de la presente investigación, se utilizará el diseño de **investigación acción**, ya que se pretende brindar información relevante que motive a una mejora institucional a la problemática encontrada convirtiéndose en un estudio base para el diseño de un plan de mejora de eficiencia terminal en la CATURHO. Así mismo, se busca concientizar tanto a los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería, como a los docentes y autoridades de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

3.3 Población y muestra

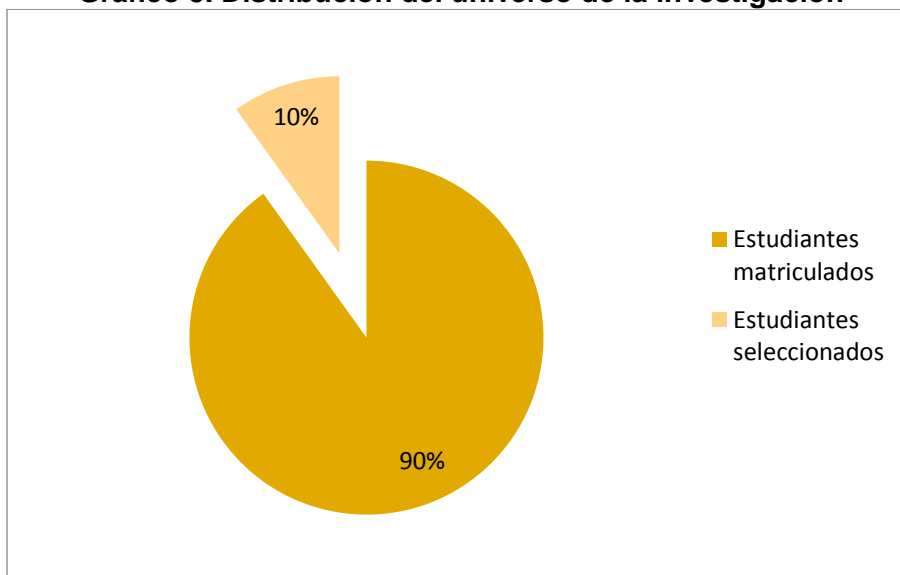
En este apartado abordará la descripción de la población y muestra sobre la cual se llevara a cabo el desarrollo del estudio.

La población a la cual se aplicará la investigación es a los estudiantes de la UPNFM, pero de manera específica la investigación va destinada a los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería, Según Sampieri, Fernández y Baptista (2010:384) en su libro *Metodología de la investigación*, los estudios cualitativos están enfocados en profundizar en los fenómenos, explorarlos desde la perspectiva de los participantes aplicándolos a un número pequeño de casos, dirigido a grupos de enfoque, no a la masa, ya que no busca generalizar. Para este estudio la selección de grupos de enfoque se realizó de la siguiente manera:

El universo se determina por la matrícula de estudiantes para el primer período del año 2016, en la carrera de Turismo y Hostelería, actualmente la matrícula es de 342 estudiantes que equivale al 100% de la población estudiantil de la carrera en su sede central, pero solo el 10% fue seleccionado, entre los años 2012 al 2015 cubriendo así los 4 años de estudio propuestos por el plan, el grupo está representado por 16 estudiantes para la aplicación de entrevistas y 18 estudiantes para los grupos focales, haciendo un total de 34 informantes.

La distribución del universo se refleja en el gráfico que presentado a continuación.

Gráfico 5. Distribución del universo de la investigación

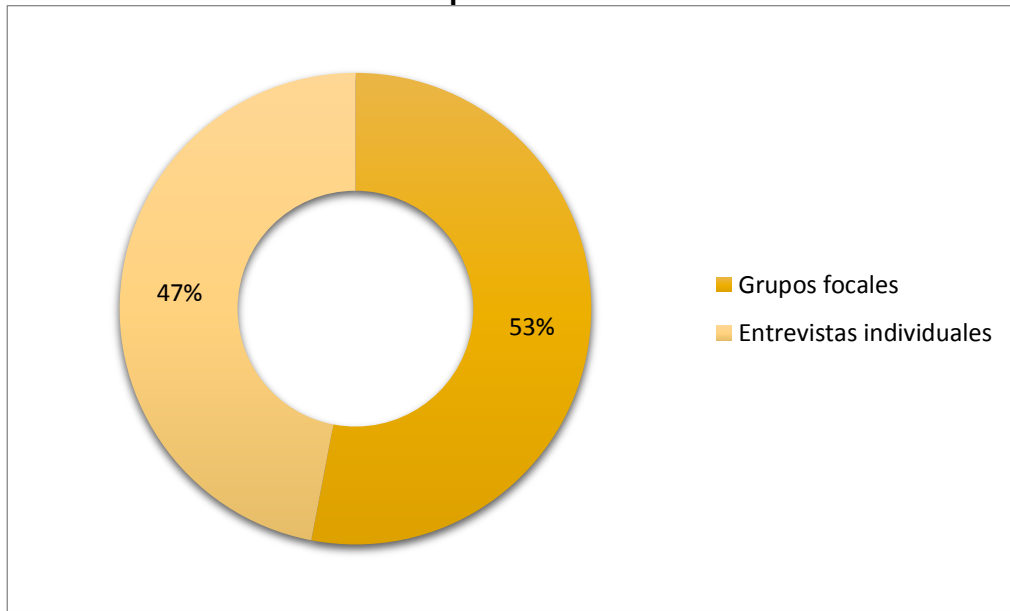


Fuente: Elaboración propia

El tipo de muestra es **no probabilística y de casos tipo**, ya que los estudiantes fueron **seleccionados a partir de la revisión de los historiales académicos** de los estudiantes que ingresaron entre los años 2012 y 2015, ya que se pretende estudiar las percepciones de los mismo **mientras cursan sus estudios dentro de los 4 años en que se desarrolla en plan de estudios** de la CATURHO.

La muestra se dividió de la siguiente manera: se seleccionaron estudiantes entre los **años 2012 y 2015**, ya que son las cohortes a estudiar; de este grupo se eligieron **34 informantes**, tomando en consideración su avance académico, estos mismo fueron divididos en **4 grupos focales de 5 y 4 integrantes, y 16 entrevistas**; los informantes fueron seleccionados de tal modo que cada grupo focal estuviese integrado por estudiantes con las siguientes características: **1 estudiante con índice alto y baja reprobación, 1 estudiante con alta reprobación, NP y AB, 1 estudiante que trabaja, 1 estudiante con responsabilidades familiares y un estudiante becario**, esto con la finalidad de obtener perspectivas diferentes de estudiantes con condiciones diferentes y ser más objetivos en la investigación.

Gráfico 6. Muestra para la recolección de datos



Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Selección de la muestra para grupos focales y entrevistas individuales

Cohorte	N° de integrantes por grupo focal	Grupos focales	N° de entrevistados	Entrevistas
2012	5	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares • Becario. 	5	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares • Becario.
2013	4	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares 	5	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares • Becario.
2014	4	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares 	3	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando
2015	5	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando • Responsabilidades familiares • Becario. 	3	<ul style="list-style-type: none"> • Índice alto y baja reprobación • Alta reprobación, NP y AB • Trabajando
Total	18	Total	16	

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este apartado, se da a conocer las técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de datos para el desarrollo de la investigación; el estudio obtuvo datos de dos formas: una a través del análisis de historiales, para identificar tendencias y la otra por medio de entrevistas de carácter individual y grupos focales, para la detección de factores incidentes en la eficiencia terminal.

Para la obtención de los historiales académicos de los estudiantes se utilizó el Sistema de Información y Gestión Académica (SIGA) de la UPNFM, el trabajo comenzó con obtener el listado de estudiantes activos de la carrera, de estos se seleccionaron los estudiantes de los años a estudiar y por último se buscó el historial uno por uno de cada estudiante para su análisis.

En relación al trabajo de campo, se desarrolló mediante entrevistas individuales y grupos focales; para lo cual, se diseñó un guion de entrevista (ver anexo 6) en base a tres unidades de análisis, (estas se explican detalladamente en el capítulo referente al análisis de resultados), conteniendo las preguntas dirigidas a los estudiantes entrevistados para conocer sus percepciones respecto a la oferta académica de la CATURHO y los factores que inciden en la eficiencia terminal de la misma, además se utilizó la ficha del informante, para la identificación de los mismos (ver anexo 7).

En el siguiente apartado se procederá a describir paso a paso el procedimiento para la recopilación de datos: La técnica utilizada fue por medio de 4 grupos focales de 4 a 5 integrantes y 16 entrevistas individuales. Con esta técnica se recolectaron los datos relevantes correspondientes a la investigación.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la obtención de datos de los historiales académicos se realizó un matriz donde se establecieron aspectos a identificar en cada estudiante por cada año a estudiar, los factores analizados fueron: índice académico, número de clases aprobadas (AP), reprobadas (RE), no se presentó (NP), abandono (AB), equivalencias (EQ) y el número de asignaturas aprobadas por año.

Para el análisis de las entrevistas se procedió a la transcripción de las mismas para lo cual se estableció 2 codificaciones una para los investigadores-entrevistadores y los informantes, los códigos establecidos se detallan en las siguientes tablas:

Tabla 13. Código asignado a los entrevistadores para las transcripciones

Nombre del entrevistador	Código
Ana Judith Ramos	EA
Breisy Yanelly Bustamante	EB
Carla Elizabeth González	EC
Alba Luz Nieto	ED

Fuente: Elaboración propia

Los códigos de la tabla anterior representan a los investigadores donde **E** significa entrevistador y **A, B, C, D** un correlativo.

Tabla 14. Código asignado a los informantes en las entrevista individuales

N°	Datos del informante	Código
1	Estudiante 1 del año 2012	I-12-1
2	Estudiante 2 del año 2012	I-12-2
3	Estudiante 3 del año 2012	I-12-3
4	Estudiante 4 del año 2012	I-12-4
5	Estudiante 5 del año 2012	I-12-5
6	Estudiante 1 del año 2013	I-13-1
7	Estudiante 2 del año 2013	I-13-2
8	Estudiante 3 del año 2013	I-13-3
9	Estudiante 4 del año 2013	I-13-4
10	Estudiante 5 del año 2013	I-13-5
11	Estudiante 1 del año 2014	I-14-1
12	Estudiante 2 del año 2014	I-14-2
13	Estudiante 3 del año 2014	I-14-3
14	Estudiante 1 del año 2015	I-15-1
15	Estudiante 2 del año 2015	I-15-2
16	Estudiante 3 del año 2015	I-15-3
Total de entrevistados		16

Fuente: Elaboración propia

Los códigos de la tabla anterior representan a los informantes en las entrevistas individuales donde **I** significa informante, **12, 13, 14, y 15** el año de ingreso del informante y los números del 1 a 5 un correlativo.

Tabla 15. Código asignado a los informantes en grupos focales

N°	Datos del informante	Código
1	Estudiante 1 del año 2012 en grupo focal	GF-12-1
2	Estudiante 2 del año 2012 en grupo focal	GF-12-2
3	Estudiante 3 del año 2012 en grupo focal	GF-12-3
4	Estudiante 4 del año 2012 en grupo focal	GF-12-4
5	Estudiante 5 del año 2012 en grupo focal	GF-12-5
6	Estudiante 1 del año 2013 en grupo focal	GF-13-1
7	Estudiante 2 del año 2013 en grupo focal	GF-13-2
8	Estudiante 3 del año 2013 en grupo focal	GF-13-3
9	Estudiante 4 del año 2013 en grupo focal	GF-13-4
10	Estudiante 1 del año 2014 en grupo focal	GF-14-1
11	Estudiante 2 del año 2014 en grupo focal	GF-14-2
12	Estudiante 3 del año 2014 en grupo focal	GF-14-3
13	Estudiante 4 del año 2014 en grupo focal	GF-14-4
14	Estudiante 1 del año 2015 en grupo focal	GF-15-1
15	Estudiante 2 del año 2015 en grupo focal	GF-15-2
16	Estudiante 3 del año 2015 en grupo focal	GF-15-3
17	Estudiante 4 del año 2015 en grupo focal	GF-15-4
18	Estudiante 5 del año 2015 en grupo focal	GF-15-5
Total de entrevistados		18

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Los códigos de la tabla anterior representan a los informantes en los grupos focales donde **GF** significa grupo focal, **12, 13, 14, y 15** el año de ingreso de los informantes y los números del 1 a 5 un correlativo.

En el siguiente capítulo se presentan los resultados del estudio empírico de la investigación.

Capítulo 4: Resultados de la investigación

- 4.1 Descripción de unidades de análisis
- 4.2 Análisis de resultados
 - 4.2.1 Resultados obtenidos a partir de los historiales académicos
 - 4.2.2 Resultados obtenidos a partir de la aplicación del guion de entrevistas
- 4.3 Conclusiones-reflexión final
- 4.4 Futuras líneas de investigación
- 4.5 Recomendaciones

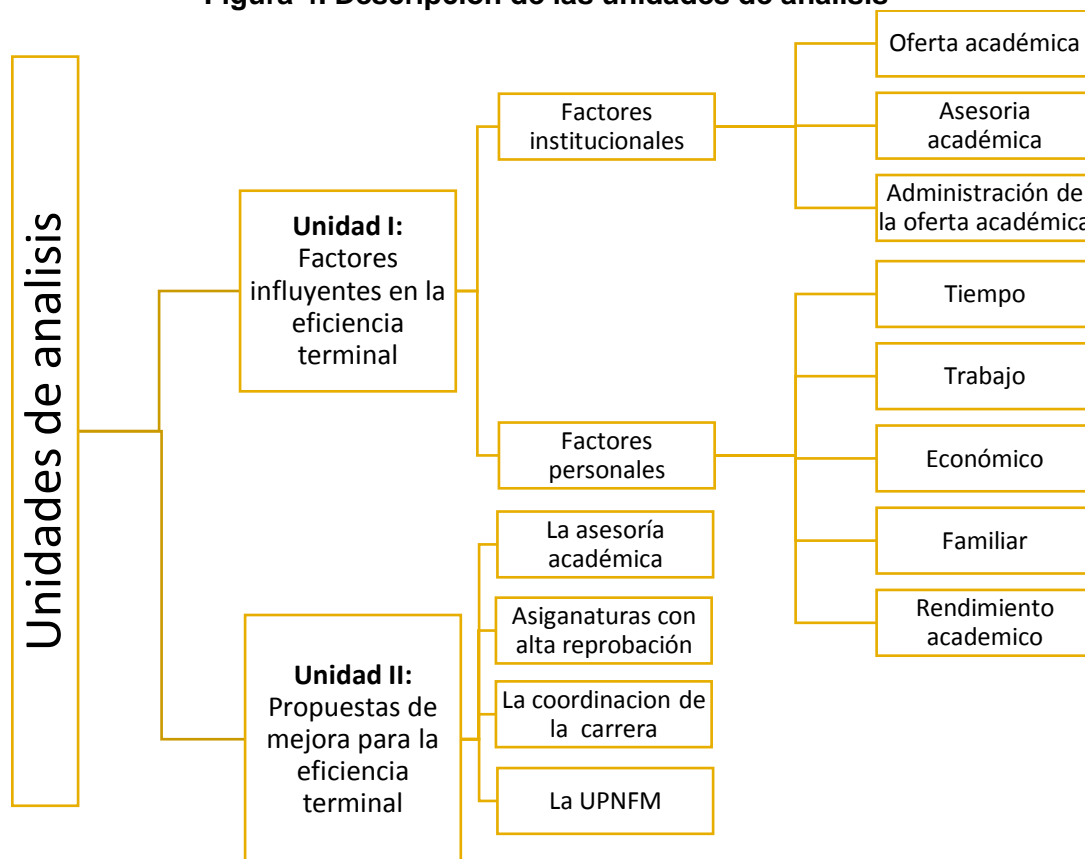
4. Resultados de la investigación

En el sucesivo apartado se ha prestado el análisis, interpretación y descripción de los elementos más importantes y significativos que se obtuvieron producto de la información recopilada de los estudiantes de las cohortes 2012, 2013, 2014 y 2015 los cuales han proporcionado de la manera más objetiva sus opiniones personales sobre el proceso que determina la eficiencia terminal de la CATURHO con el único propósito de la mejora continua en el proceso educativo.

4.1 Unidades de análisis

En este apartado se describe el nombre asignado a cada una de las unidades de análisis, siempre con base a lo indicado en el guion de entrevista. Para que sea más fácil la interpretación de la información, se presenta la figura siguiente donde enumera el nombre establecido para cada una de las unidades de análisis.

Figura 4. Descripción de las unidades de análisis



Fuente: Elaboración propia

4.2 Análisis de los resultados

En este apartado se expone los resultados obtenidos del análisis de los historiales académicos y las entrevistas individuales y los grupos focales a estudiantes de la carrera.

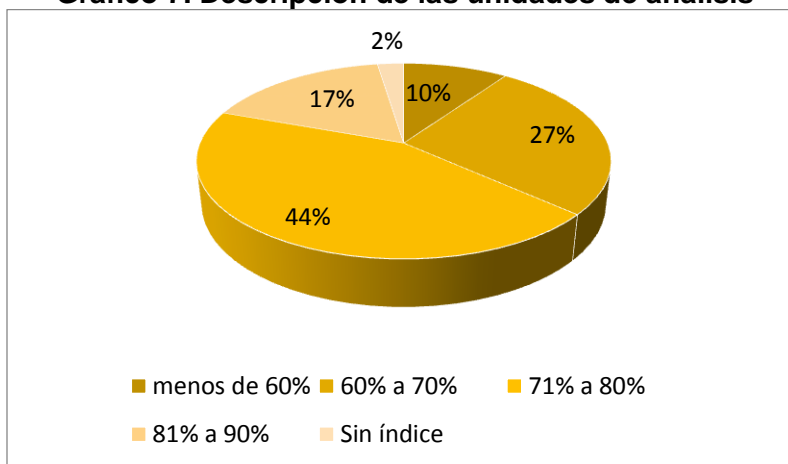
4.2.1 Resultados obtenidos a partir de los historiales académicos

En los gráficos siguientes se expresan los resultados obtenidos del estudio hecho a los historiales académicos de los estudiantes entre los años 2012 y 2015, esto con la finalidad de identificar tendencias y comparar los resultados entre los años 4 años , al de igual manera se busca identificar aspectos relevantes con la eficiencia terminal.

4.2.1.1. Índices académicos de los estudiantes de la carrera entre los años 2012 al 2015

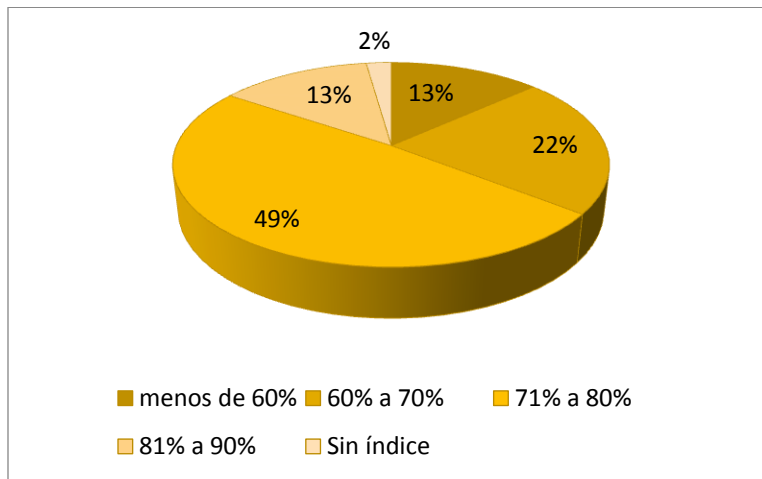
Los gráficos siguientes reflejan los espacios formativos con mayor número de reprobaciones, para realizar este análisis se dividieron los espacios formativos por áreas de acuerdo a su naturaleza: generales, pedagógicas, didácticas formativas, optativas y profesionales.

Gráfico 7. Descripción de las unidades de análisis



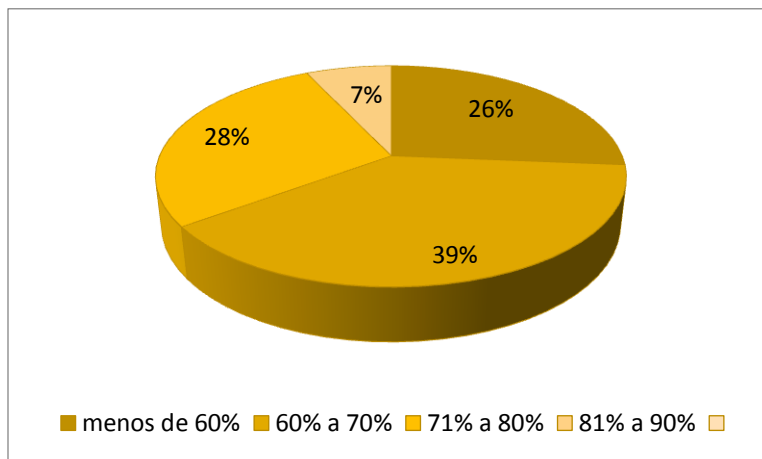
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2013



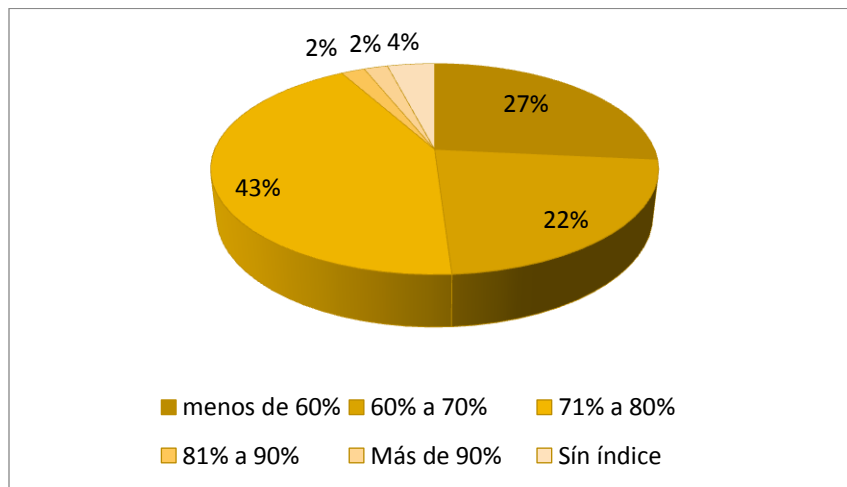
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10. Índices académicos de los estudiantes de la cohorte 2015



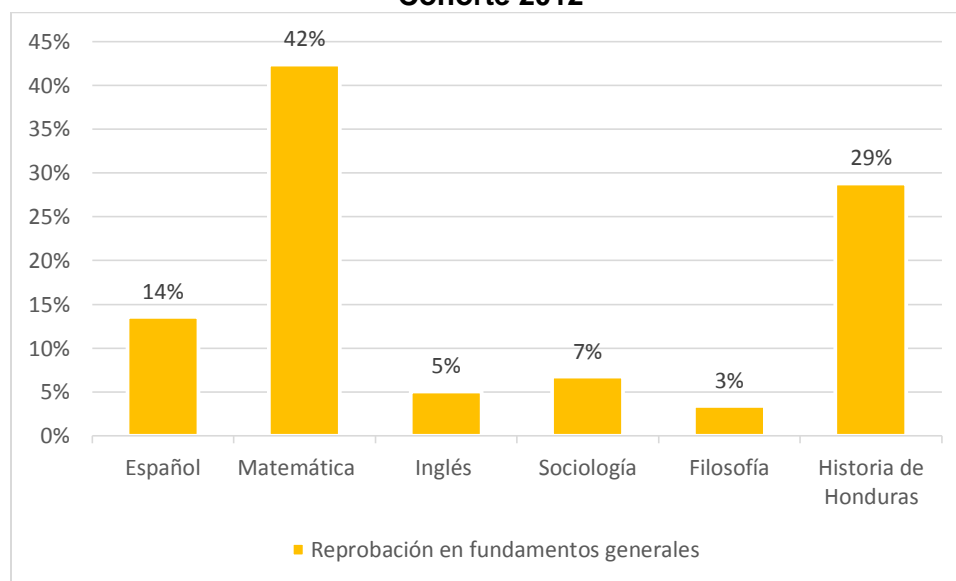
Fuente: Elaboración propia

En los gráficos anteriores podemos observar que **los índices promedio de los estudiantes de las cohortes estudiadas están entre el 71% al 80%** a excepción de la cohorte 2014 que es inferior con un rango de entre el 60% al 70% con **valores de un 40 a 50% de los estudiantes del total**. Estos índices **se cree son afectados por las reprobaciones de los estudiantes**, ya que es el factor que más se observa en los historiales académicos.

4.2.1.2 Análisis de los porcentajes de reprobación en los espacios formativos generales de las cohortes entre 2012 al 2015

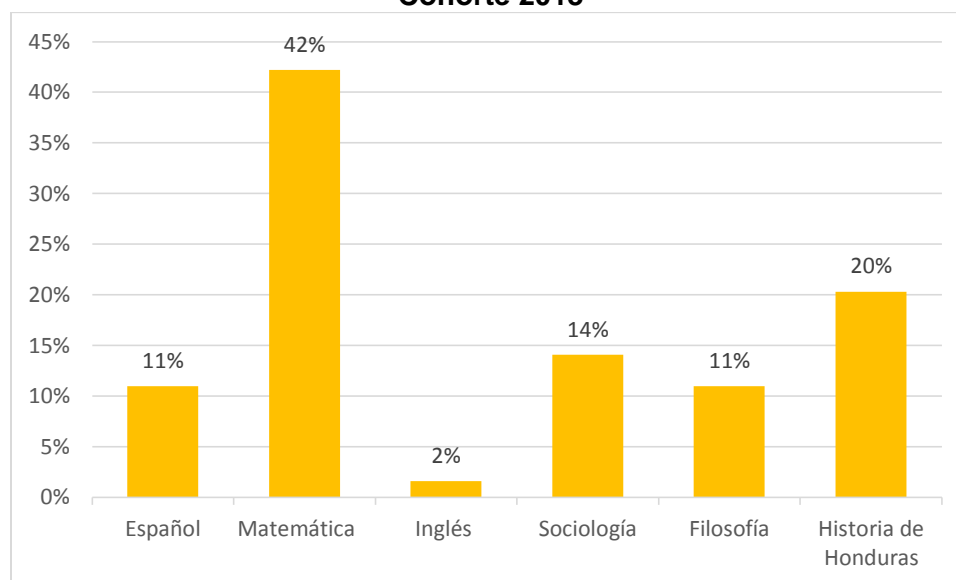
A continuación se detallan gráficos que detallan el porcentaje de reprobación por las diferentes cohortes estudiadas.

Gráfico 11. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2012



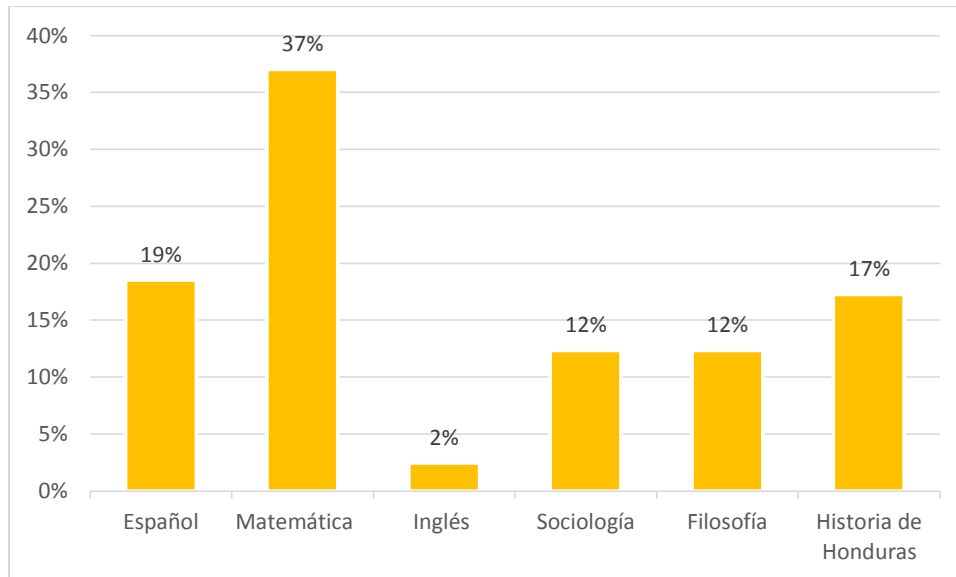
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2013



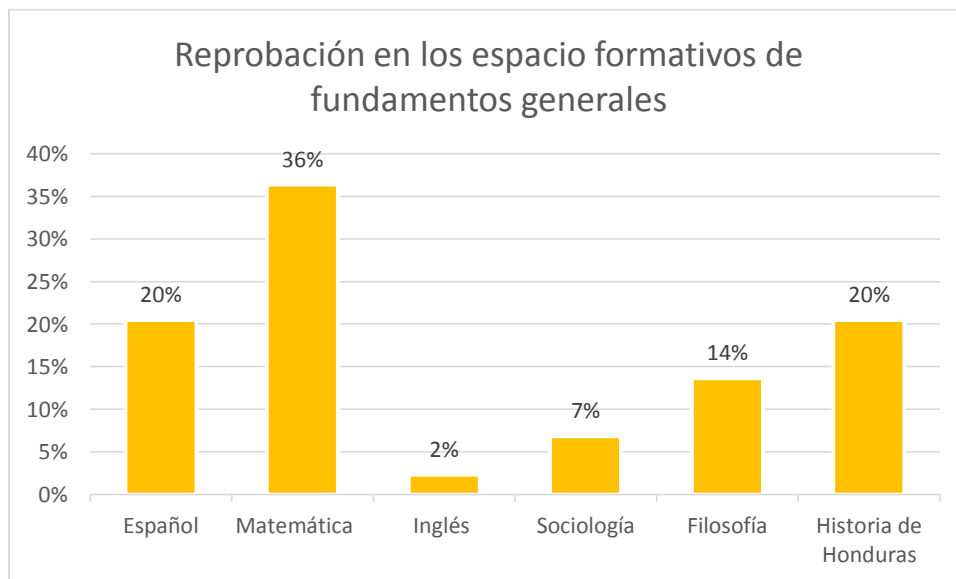
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos generales, Cohorte 2015

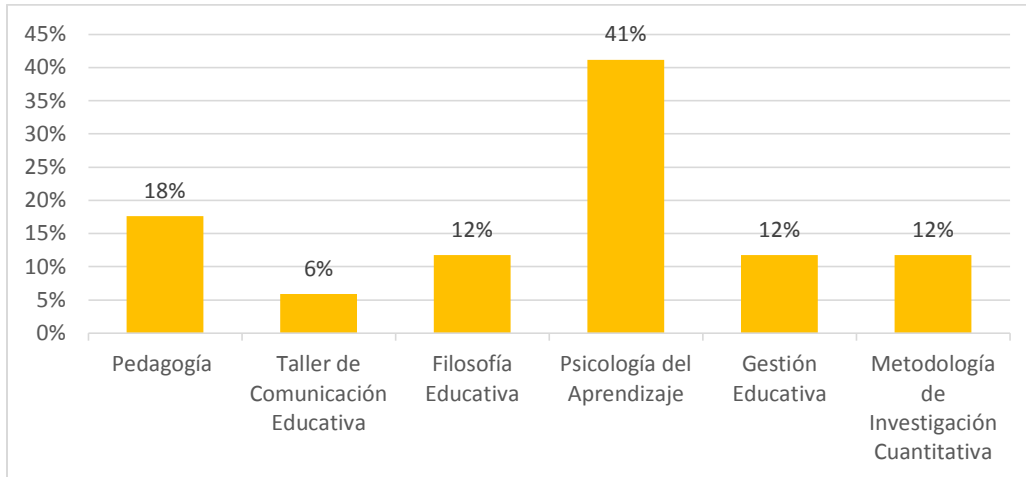


Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes reflejan en sus historiales que el espacio formativo de fundamento general en el que más tienen reprobaciones es: **Matemáticas** con porcentajes mayores al 35%, seguido de este espacio formativo esta **Historia de Honduras**, algunos estudiantes reprobaban más de una vez en estos espacios formativos.

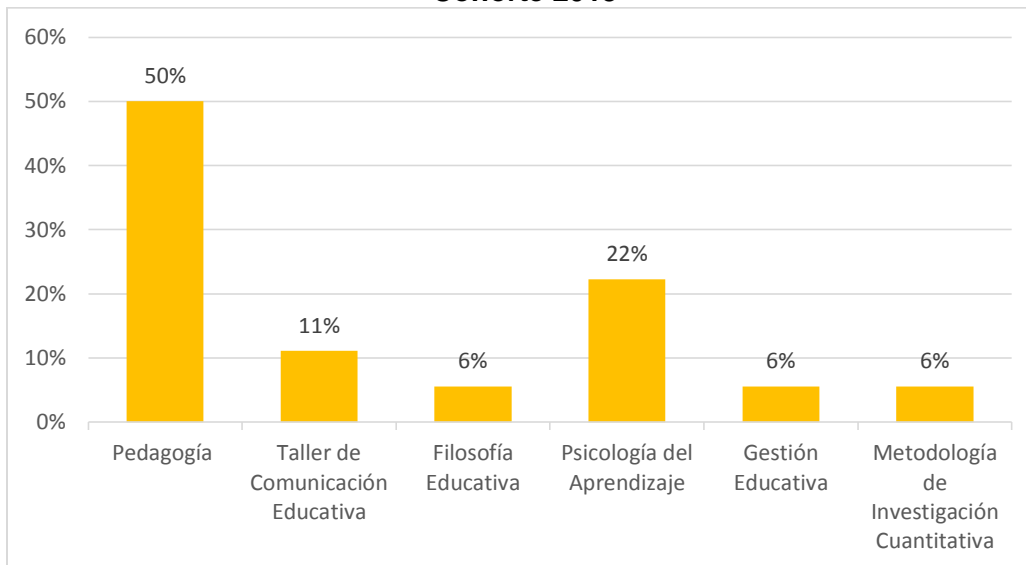
4.2.1.3 Análisis de los porcentajes de reprobación en los espacios pedagógicos generales de las cohortes entre 2012 al 2015

Gráfico 15. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2012



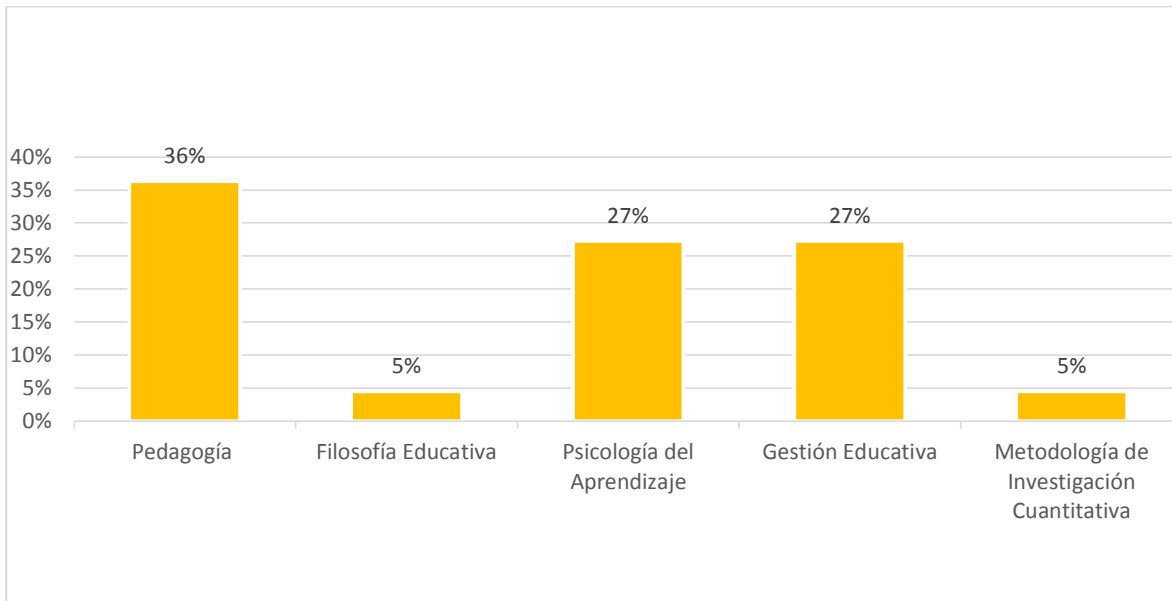
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2013



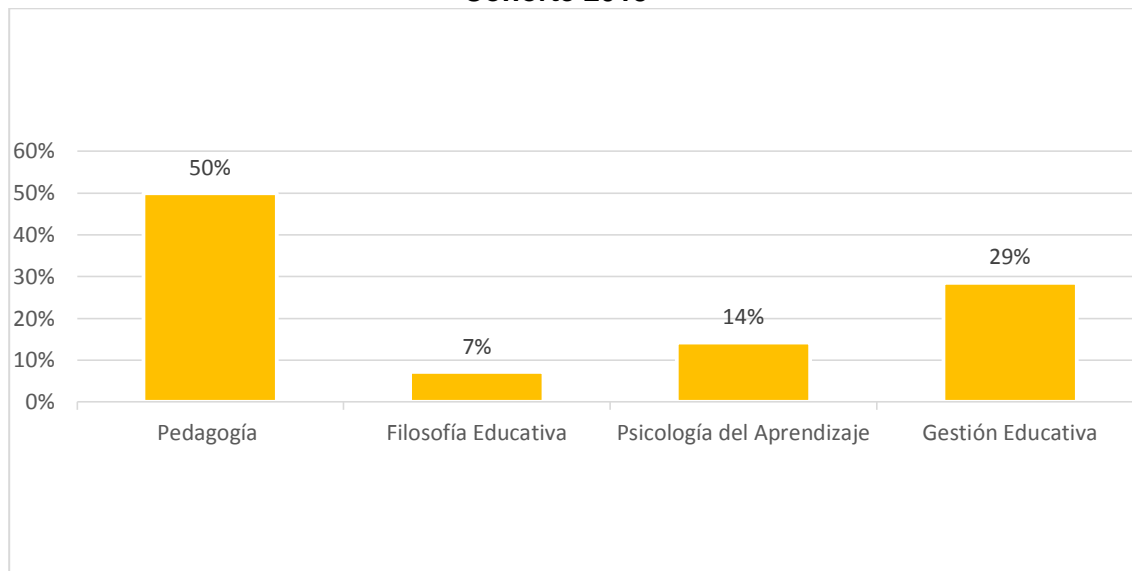
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 17. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18. Porcentaje de reprobación en los espacios pedagógicos generales, Cohorte 2015



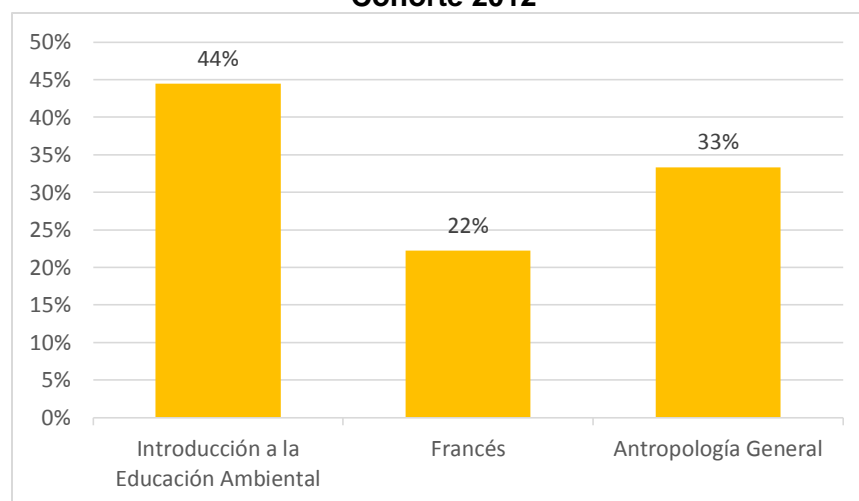
Fuente: Elaboración propia

En los espacios formativos pedagógicos generales, nuevamente los estudiantes de las cuatro cohortes, coinciden en la reprobación de los mismos espacios formativos, entre ellos **los años 2013, 2014 y 2015 tuvieron mayores dificultades con la clase de pedagogía** y en el 2012 el espacio con mayor reprobación fue **Psicología del**

Aprendizaje, los años 2014 y 2015 tiene menos clases reprobados que los años 2012 y 2013 porque estos aun no cursas estas clases.

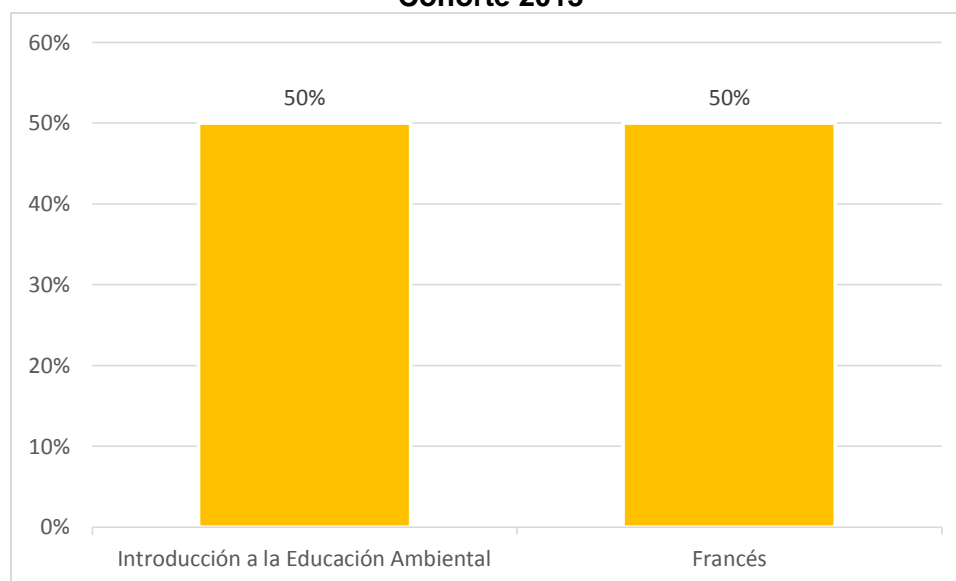
4.2.1.4 Análisis de los porcentajes de reprobación en los espacios optativos a partir de los historiales académicos de las cohortes del 2012 al 2015.

Gráfico 19. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2012



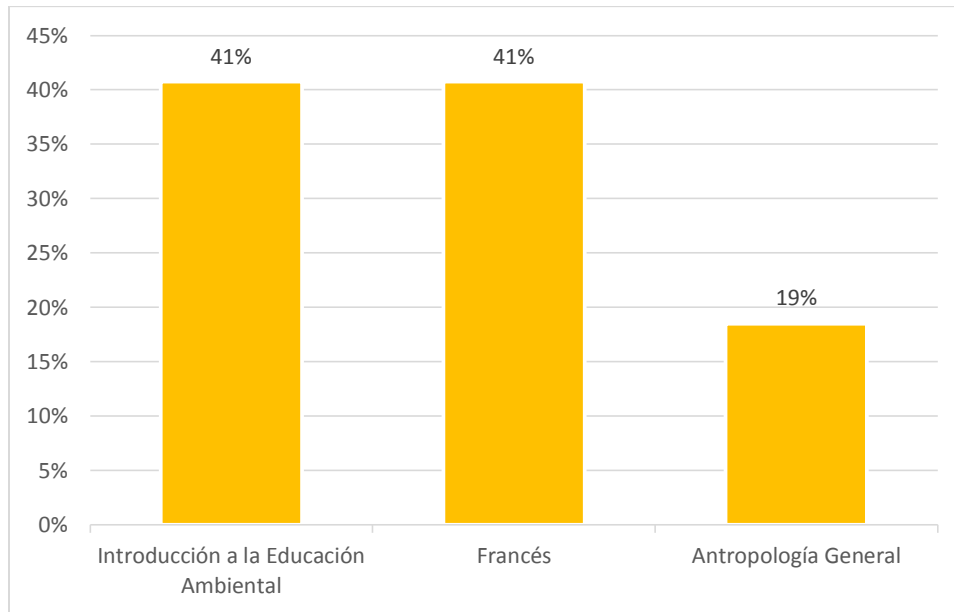
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2013



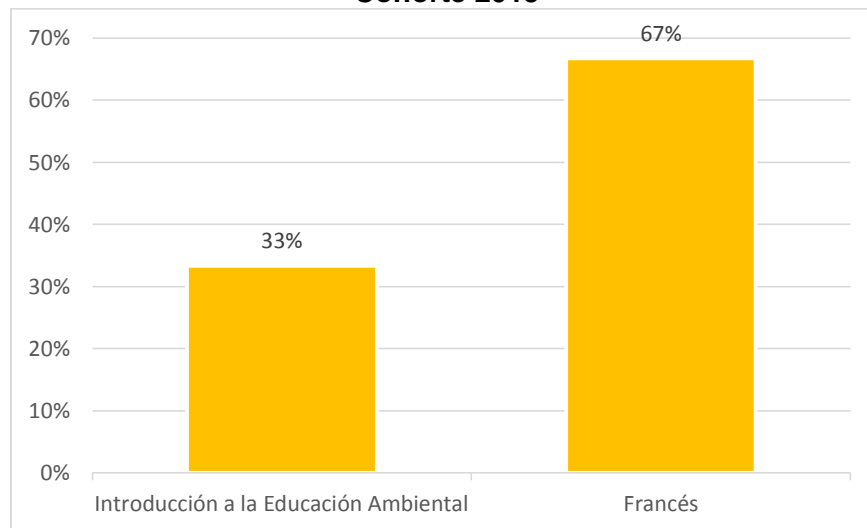
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia.

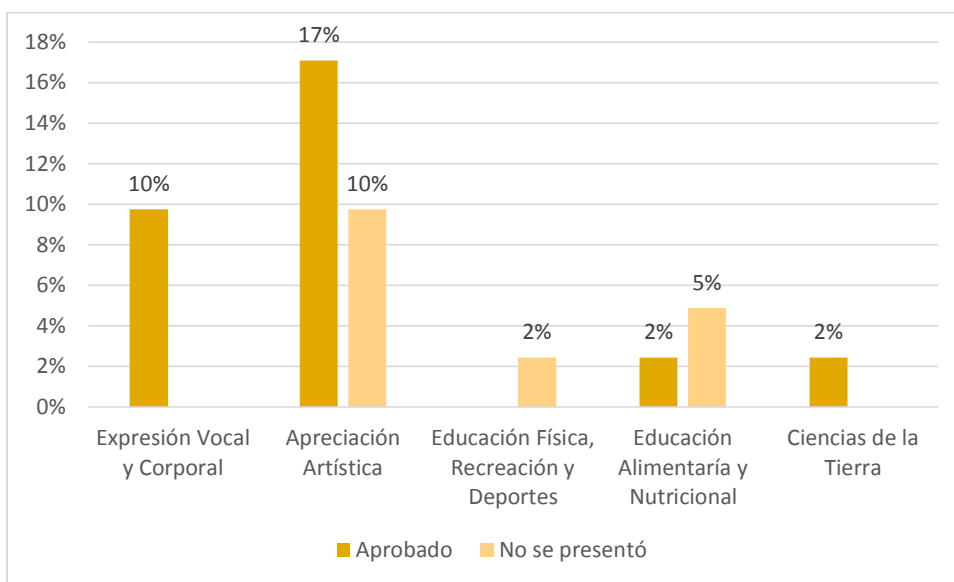
Gráfico 22. Porcentaje de reprobación en los espacios formativos optativos, Cohorte 2015



Fuente: Elaboración propia.

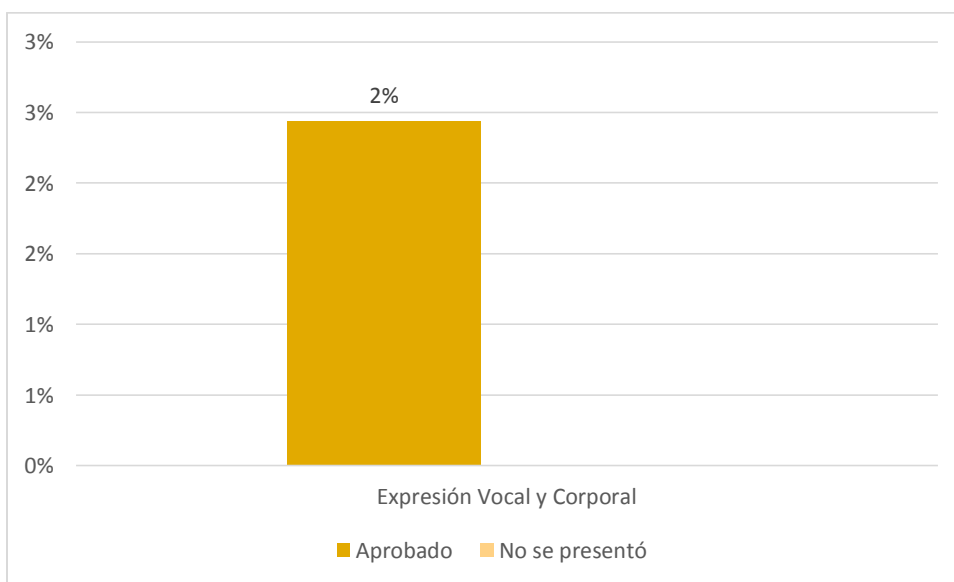
Introducción a la educación ambiental es el espacio formativo dentro de las clases optativas que más reprobaban los estudiantes, seguido de francés. Es relevante mencionar que los estudiantes en especial los de **la cohorte 2012 cursan clases optativas que no son sugeridas por el plan.**

Gráfico 23. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2012



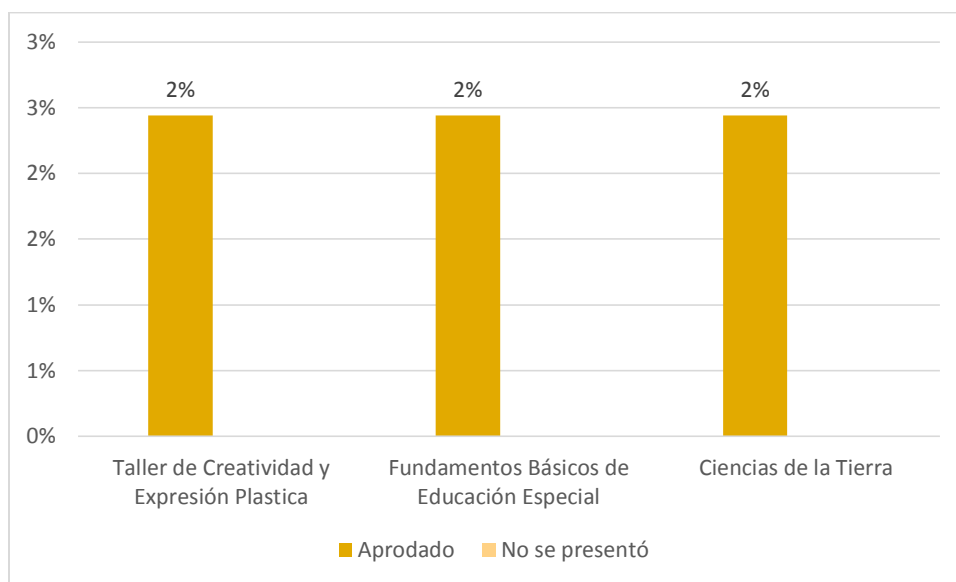
Fuente: elaboración propia

Gráfico 24. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2013



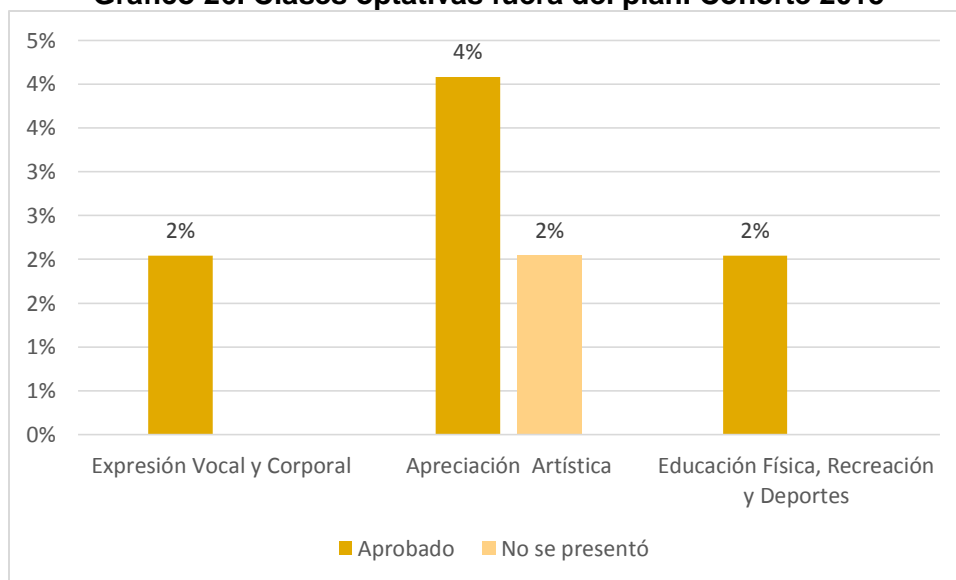
Fuente: elaboración propia.

Gráfico 25. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2014



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 26. Clases optativas fuera del plan. Cohorte 2015

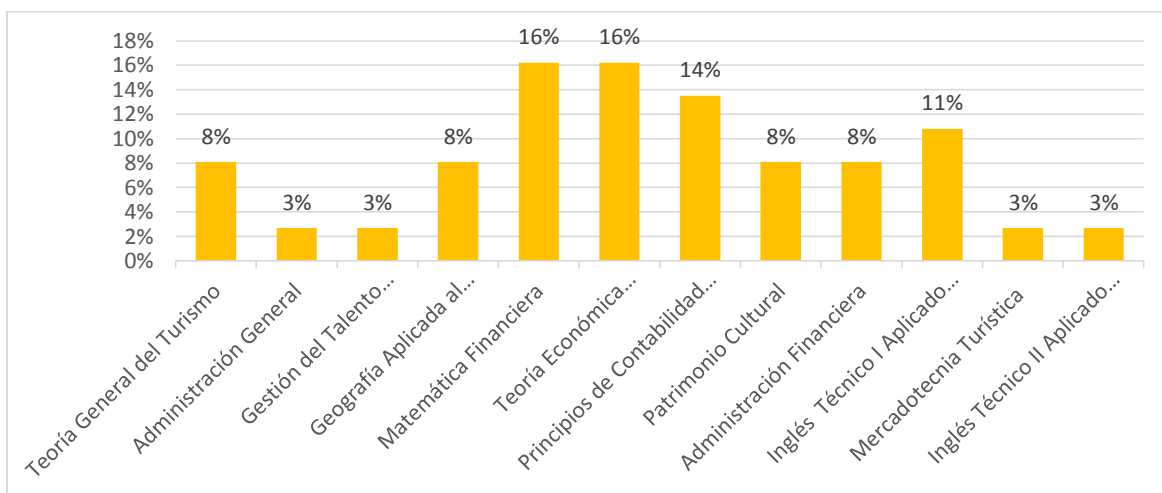


Fuente: elaboración propia.

Dentro de las clases optativas es importante resaltar que los estudiantes cursan clases optativas que no son sugeridas por el plan de estudios, en especial los estudiantes del año 2012 que el 31% de ellos cursos estas clases optativas y con mayor número la clase de *Apreciación Artística*.

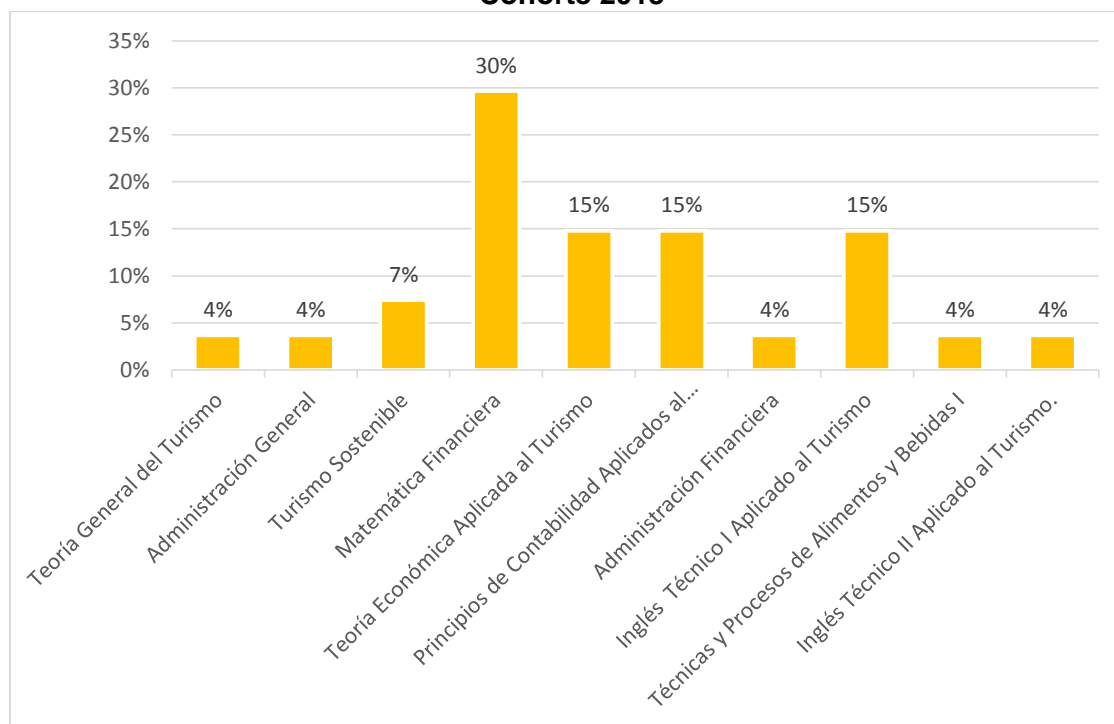
1.2.1.5 Análisis de los porcentajes de reprobación en los espacios de formación profesional de las cohortes entre 2012 al 2015

Gráfico 27. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional, Cohorte 2012



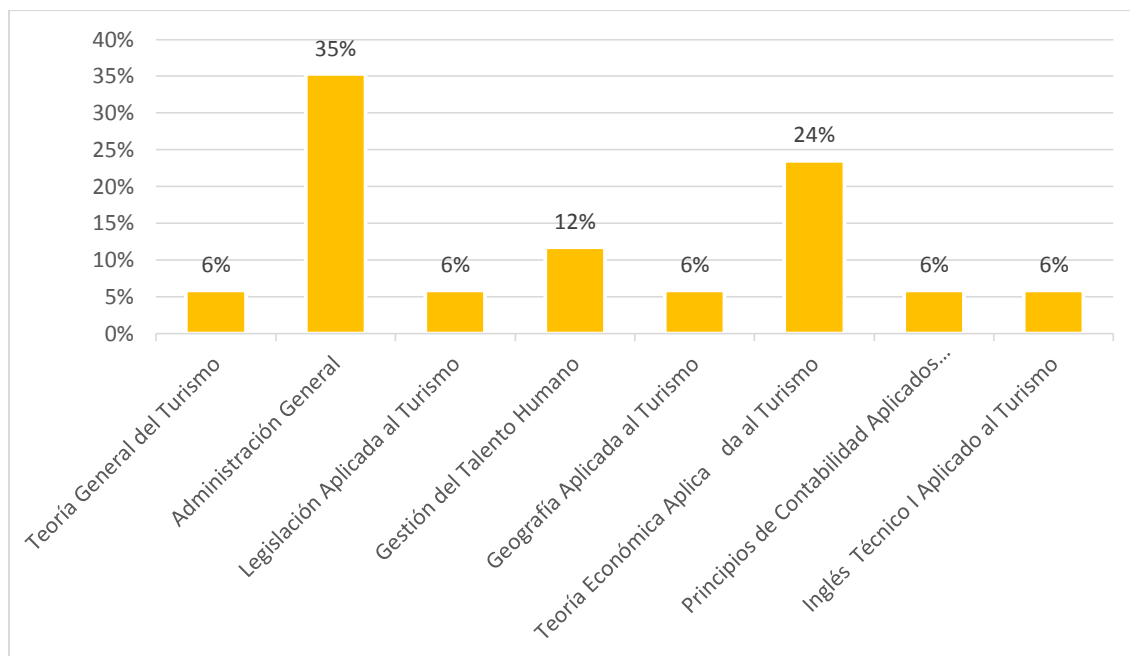
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 28. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2013



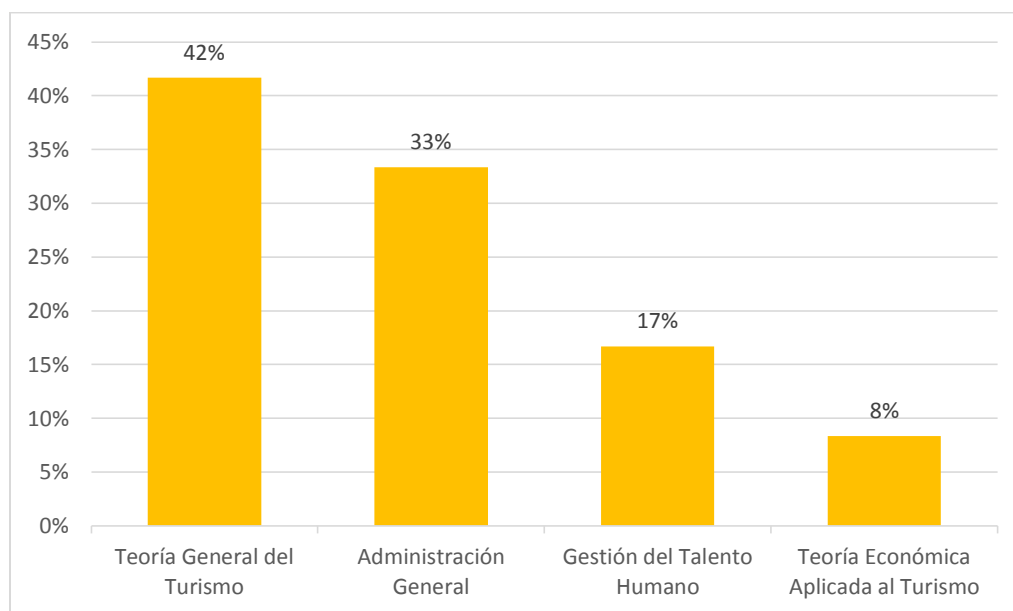
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 29. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 30. Porcentaje de reprobación en los espacios de formación profesional. Cohorte 2015

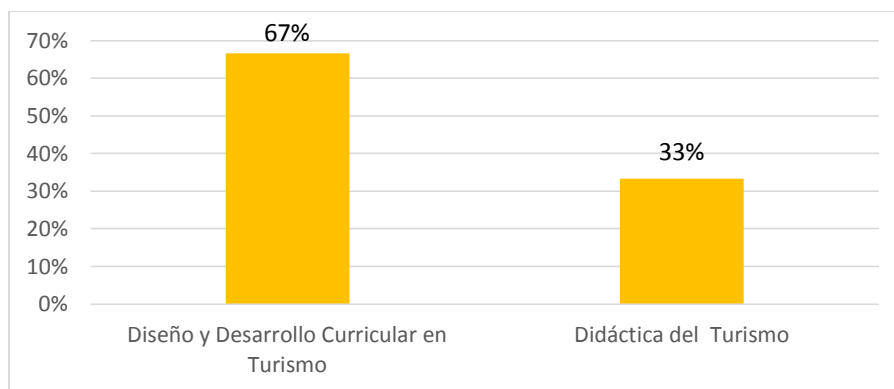


Fuente: Elaboración propia

En los espacios de formación profesional los estudiantes de los años 2012 y 2013 que son los que llevan 4 años de estudio reprobaban las siguientes asignaturas: **Matemática Financiera, Teoría Económica Aplicada al Turismo, Principios de Contabilidad e Inglés Técnico I**, todos estos con valores mayores al 15%, en los años **2014 y 2015** siempre se observa reprobación de la clase **Teoría Económica Aplicada al Turismo**, por lo tanto podemos ver que esta es una tendencia entre los estudiantes de la carrera, reprobando espacios del área financiera, si bien estos dos últimos años tienen otros espacios reprobados, la tendencia varía con relación a los años 2012 y 2013 por lo anteriormente mencionado que los años 2014 y 2015 aun no cursan todos estos espacios formativos.

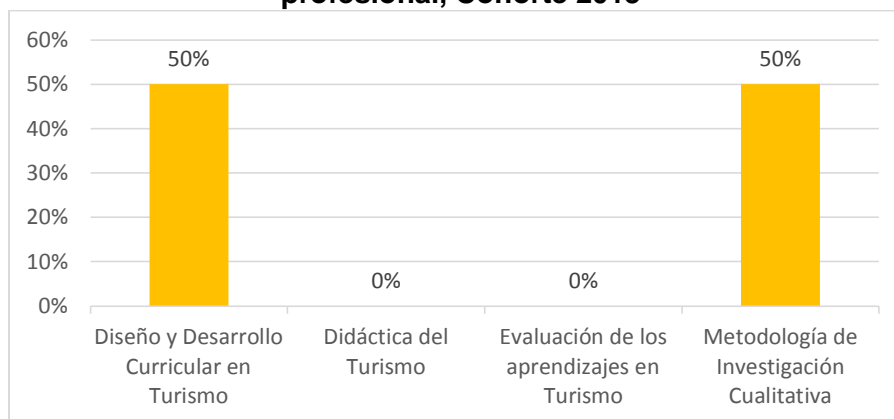
1.2.1.6 Análisis de los porcentajes de reprobación en los espacios didácticos orientados a la formación profesional de las cohortes entre 2012 al 2015

Gráfico 31. Porcentaje de reprobación en los espacios didácticos de formación profesional, Cohorte 2012



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 32. Porcentaje de reprobación en los espacios didácticos de formación profesional, Cohorte 2013



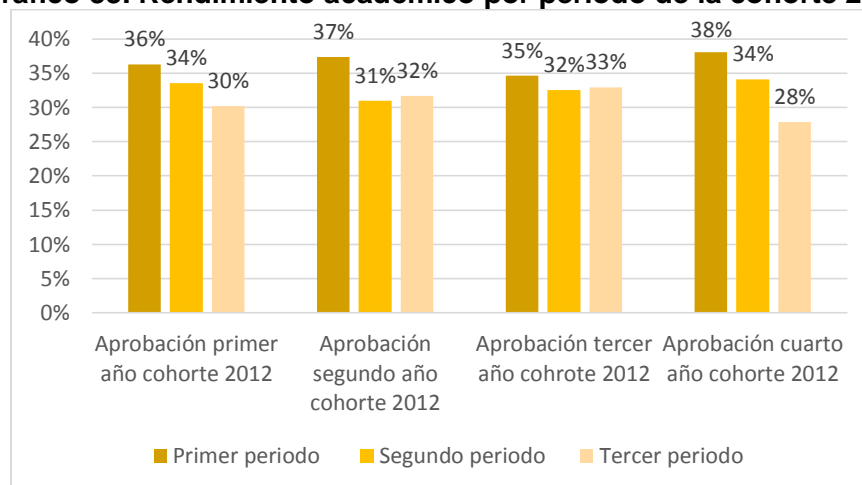
Fuente: Elaboración propia

En este apartado solo se presentan dos años 2012 y 2013 ya que los otros dos años aun no cursan estos espacios formativos. Dentro de los espacios formativos didácticos, la clase de **Diseño y Desarrollo Curricular** es el espacio con mayor reprobación, en el 2013 otra asignatura con alta reprobación es **Metodología de la investigación Cualitativa**.

En el siguiente apartado se expone el rendimiento académico por periodo de las cohortes estudiadas.

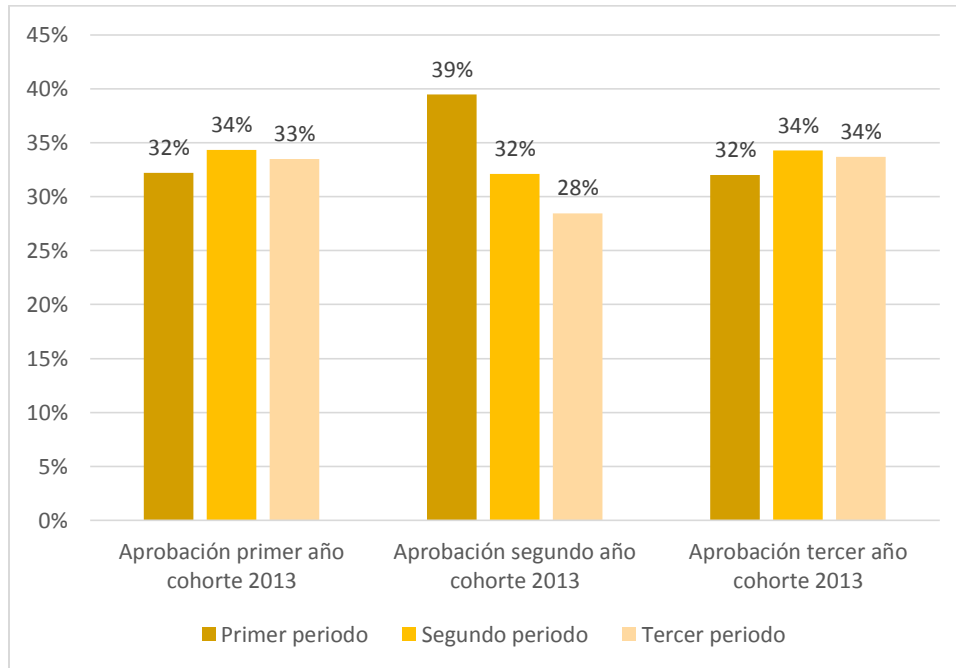
1.2.1.7 Análisis del rendimiento académico del primer año de estudios de las cohortes del 2012 al 2015.

Gráfico 33. Rendimiento académico por periodo de la cohorte 2012



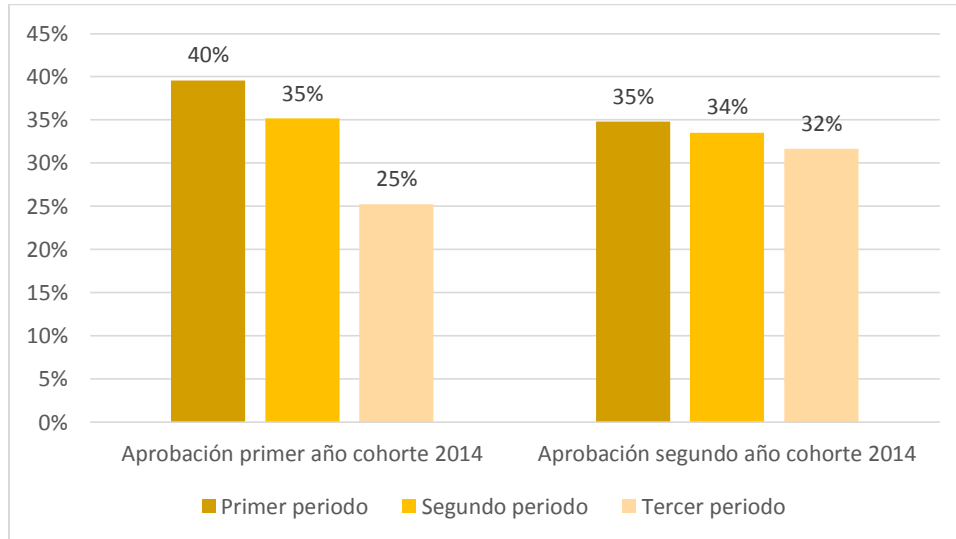
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 34. Rendimiento académico de la cohorte 2013



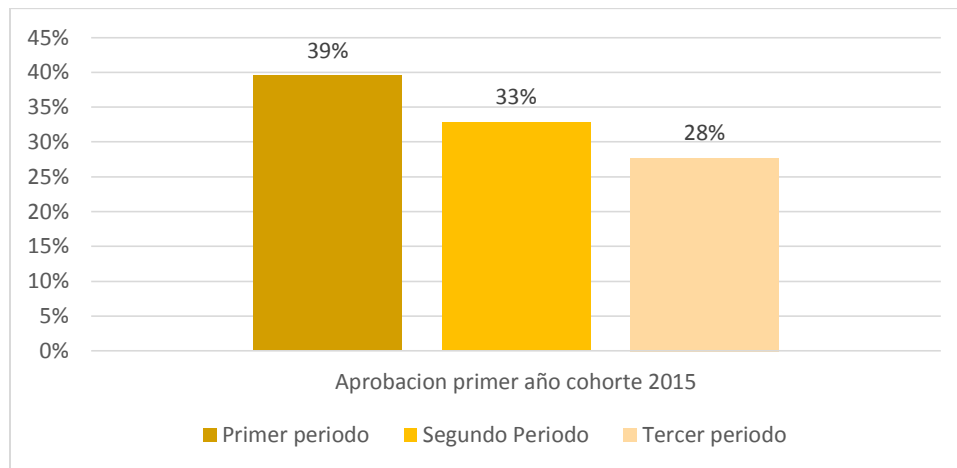
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 35. Rendimiento académico por periodo del primer año de estudios de la cohorte 2014



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 36. Rendimiento académico por periodo del primer año de estudios de la cohorte 2015



Fuente: Elaboración propia.

En los cuatro gráficos anteriores vemos que la tendencia es que los estudiantes tienen mayor rendimiento académico en el primer periodo de cada año el número de clases aprobadas es mayor. En la tabla siguiente mostramos el avance de los estudiantes del año 2012 con relación al número de clases que aprueban por período.

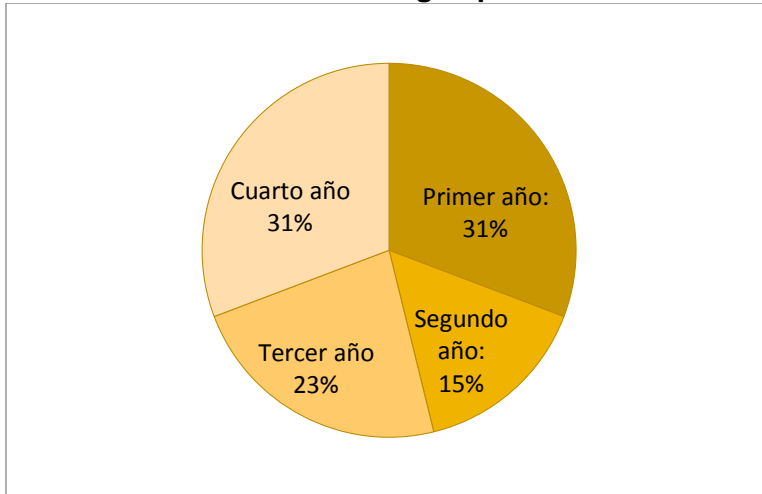
Tabla 16. Número de clases aprobadas por periodo. Cohorte 2012

N°	Primer año				Segundo año				Tercer año				Cuarto año				EQ	TC
	P1	P2	P3	TP	P4	P5	P6	TP	P7	P8	P9	TP	P10	P11	P12	TP		
E1																		
E2	3	4	4	11	3	3	4	10	3	1	3	7	4	0	4	8	4	40
E3	3	4	4	11	5	2	4	11	2	3	4	9	3	4	2	9		40
E4	2	3	0	5	3	5	2	10	5	0	2	7	2	2	0	4		26
E5	4	2	3	9	3	4	3	10	3	2	3	8	3	2	5	10		37
E5	2	3	3	8	4	5	5	14	4	4	4	12	3	4	2	9		43
E7	3	4	4	11	5	6	2	13	4	3	4	11	0	0	2	2	6	43
E8	3	4	4	11	4	2	1	7	2	1	0	3	2	2	0	4		25
E9	2	4	4	10	3	2	2	7	2	3	4	9	4	1	1	6		32
E10	2	0	0	2	1	2	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0		8
E11	3	3	2	8	3	3	3	9	3	2	2	7	2	1	1	4		28
E12	3	0	2	5	2	2	3	7	3	2	1	6	1	1	1	3		21
E13	4	1	4	9	3	5	5	13	3	2	1	6	2	2	1	5		33
E14	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	2	4	3	2	0	5		12
E15	4	4	5	13	5	4	3	12	4	5	5	14	2	2	2	6		45
E16	2	4	0	6	3	0	5	8	4	5	4	13	2	4	3	9		36
E17	3	1	2	6	2	3	4	9	2	1	0	3	3	2	1	6		24
E18	4	3	6	13	5	3	4	12	0	2	2	4	2	2	0	4		33
E19	4	1	0	5	1	0	2	3	2	1	1	4	1	2	2	5		17
E20	2	3	0	5	2	3	2	7	3	2	2	7	2	0	0	2		21
E21	4	5	4	13	5	3	3	11	4	5	5	14	3	2	2	7		45
E22	2	0	2	4	0	2	1	3	2	2	2	6	3	3	2	8		21
E23	0	1	0	1	1	0	1	2	2	3	3	8	2	3	2	7		18
E24	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	5	14	2	2	2	6		45
E25	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3		5
E26	1	3	3	7	3	2	4	9	1	4	3	8	4	3	2	9	7	40
E27	3	3	3	9	6	5	3	14	4	0	2	6	2	3	2	7		36
E28	3	2	4	9	3	3	4	10	3	4	4	11	3	4	3	10		40
E29	5	5	4	14	5	3	2	10	3	2	4	9	4	3	2	9		42
E30	4	5	4	13	4	2	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9		40
E31	4	4	1	9	3	2	3	8	1	2	0	3	0	0	0	0		20
E32	2	3	3	8	4	3	0	7	2	3	2	7	0	0	0	0		22
E33	2	3	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		7
E34	3	3	3	9	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0		11
E35	2	2	2	6	1	2	3	6	3	2	1	6	0	0	0	0	3	21
E36	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		2
E37	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0		8
E38	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
E39	2	5	2	9	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0		14
E40	0	0	0	0	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0		5
E41	2	3	1	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		8

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se presenta un dato relevante, ningún estudiante de la cohorte 2012 logro aprobar 15 clases en el año tal como lo propone el plan de estudios, solamente 6 estudiantes lograron aprobar 14 clases. El siguiente grafico expresa el año en el cual los educandos abandonan sus estudios.

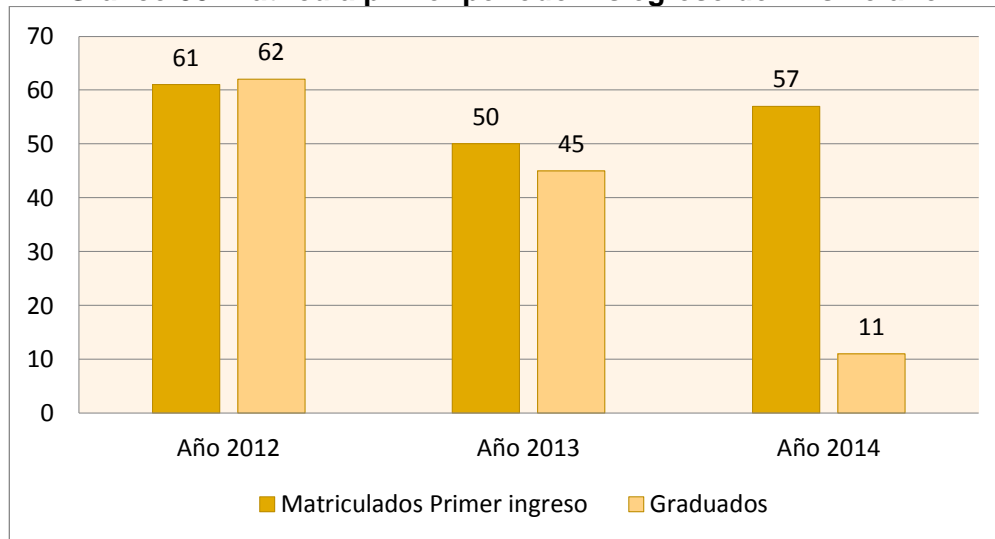
Gráfico 37. Año de abandono según plan de estudios. Cohorte 2012



Fuente: Elaboración Propia

El 31% de los estudiantes abandonan sus estudios en el primer año; algunos de ellos solamente cursan el primer trimestre, en el cuarto año también tiene un 31% de estudiantes que abandonaron sus estudios.

Gráfico 38. Matricula primer periodo vrs egreso del mismo año



Fuente: Elaboración propia a partir de estadísticas institucionales, 2012, 2013 y 2014

En gráfico anterior se realizó a partir de los datos estadísticos anuales emitidos por Dirección de Planificación y Presupuesto de la UPNFM, en el podemos observar que el número de los estudiantes matriculados es similar al número de graduados este es un análisis superficial ya que la realizada es que los estudiantes la carrera de Turismo y Hostelería no se gradúan en el tiempo estipulado por el plan por ello presentamos a continuación los resultados obtenidos del índice de eficiencia terminal de la CATURHO aplicado a la cohorte 2012.

Para el cálculo se utilizará la siguiente fórmula

$$ET = \frac{AET \times 100}{AC}$$

Donde:

AET: número de estudiantes de la cohorte que egresan en el tiempo estipulado por el plan de estudios

AC: Número de estudiantes que integran la cohorte o generación

$$ET = 0 \times \frac{100}{41}$$

$$ET = 0\%$$

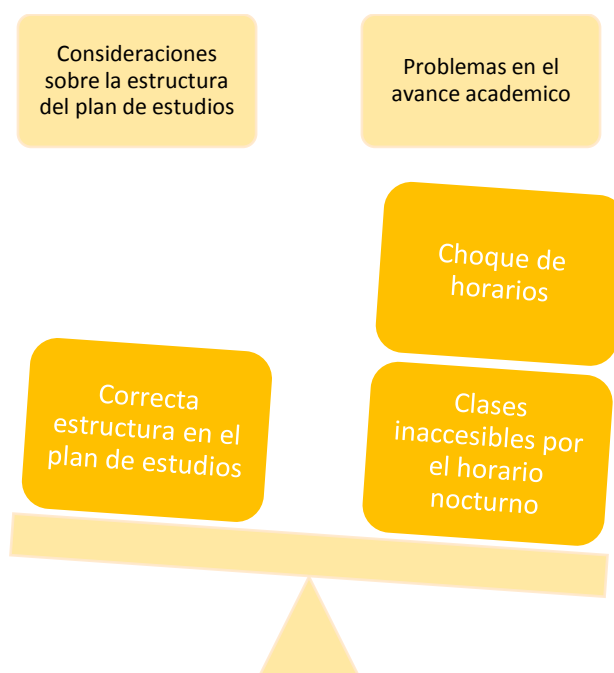
El índice de eficiencia terminal para la cohorte 2012 de la CATURHO es de 0%, este índice es igual al encontrado anteriormente por la DEVA en su estudio realizado en el 2009 con la cohorte 2006, por lo tanto, se puede observar que ningún estudiante de esta cohorte culminó sus estudios en el tiempo estipulado por el plan de estudios.

4.2.2. Resultados obtenidos a partir de la aplicación del guion de entrevistas

A continuación, en esta sección se revelan los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los estudiantes de la carrera, se analizaron las entrevistas individuales y grupos focales, las opiniones de los informantes fueron las siguientes:

4.2.2.1. Consideraciones sobre la estructura del plan de estudios y los problemas en el avance académico.

Figura 5. Consideraciones sobre la estructura del plan de estudios y los problemas en el avance académico.



Fuente: Elaboración propia

A. Estructura del plan de estudios

Los estudiantes, en su mayoría, **consideran que el plan tiene una correcta estructura** y los bloques están distribuidos de manera adecuada. El resto considera que de manera general el plan tiene buena estructura, pero que harían algunos cambios en algunas clases, por ejemplo, **colocar algunas clases antes que otras porque las competencias de estas les beneficiarían en la otra clase**, como por ejemplo **informática antes de administración financiera**.

I-15-2 *“Lo miro correcto porque cuando se sigue la secuencia (...) uno avanza, puede ir avanzando a las clases pedagógicas, a las generales y a las de la carrera”*

I-12-4 *“Creo que necesita varias modificaciones (...) ya que hay clases que están primera que las otras (...) un ejemplo: llevamos administración financiera antes de informática”*

B. Choque de horarios

Si bien los estudiantes manifiestan que el plan tiene una correcta estructura, **la mayoría no avanza de acorde a este**. Ellos **señalan como principal factor el choque de horarios**, provocando así que no sigan la secuencia del plan de estudios y cursen sin ningún orden sus clases. Según los informantes, **este choque se presenta entre las clases generales y las clases de la carrera**, de igual manera influyen los cambios y aperturas de clases por listados, que les retiene de cursar un espacio formativo por matricular otro con el mismo nivel de importancia.

GF-15-4: *“porque a veces uno descuida (...) las clases, las generales (...) por estar con las de la carrera.”*

I-13-4: *“Cuando ocurren esos cambios, (...) todo mi plan de estudios se desordena”*

C. Clases inaccesibles por el horario nocturno

Los estudiantes manifiestan que **el horario nocturno no les favorece**, porque **incurren en un mayor gasto económico** debido al pago de transporte; de igual forma consideran que a esas horas **la inseguridad incrementa y se ven expuestos ante la misma**; además se ven en la obligación de pernoctar en casas ajenas: de un familiar o compañero, por no poder movilizarse hasta sus domicilios. Por lo tanto, **se abstienen de matricular espacios formativos en dichos horarios**.

I-14-3: *“(...) los licenciados me pueden poner cuatro clases y yo sólo voy a meter tres, porque tal vez una me quede muy tarde y por esa razón es que sólo meto tres”*

GF-13-2: *“(...) como yo vivo lejos a mí se me dificulta salir tarde y los horarios prácticamente son clases en la noche”*

GF-12-2: “Se tienen que poner en nuestro lugar, tanto los licenciados como los compañeros que hacen aperturas de clases muy tarde (...) y solo se basen de que: yo ya voy a salir; y (...) no es la base (...) todos vamos para ahí”

4.2.2.2. Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica

Figura 6. Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica



Fuente: Elaboración propia

A. Poco tiempo y difusión del proceso de la asesoría académica

Los estudiantes exponen que **el tiempo establecido** para la realización de la asesoría académica **es muy poco en cuanto a los días y el espacio que se le dedica a cada estudiante**. También expresan que **no existe una difusión de los días** en que se llevará a cabo la asesoría, provocando que algunos desconozcan de ello y no puedan realizarla.

I-13-3: “Creo que ha habido una falta de coordinación (...) y de comunicación (...) porque muchos estudiantes nunca se dan cuenta y normalmente, o se dan cuenta tarde o el mismo día que termina la asesoría”

B. Falta de compromiso por parte de los estudiantes

Los estudiantes declaran que no le **dan la importancia debida a la función que presta la asesoría** y que al momento de realizar su matrícula no toman en cuenta las sugerencias hechas por los docentes, con la idea de que ellos mismos conocen qué clases le favorecen en su avance académico. Algunos estudiantes confiesan que **asisten a la asesoría con el único objetivo de conseguir su pin de matrícula** para poder asegurar un cupo en las clases.

I.13.5: *“(...) cualquiera puede decir de que es desobediencia, pero (...) yo veo qué clases me favorecen y qué clases no me favorecen”*

C. Asesoramiento inadecuado de los estudiantes.

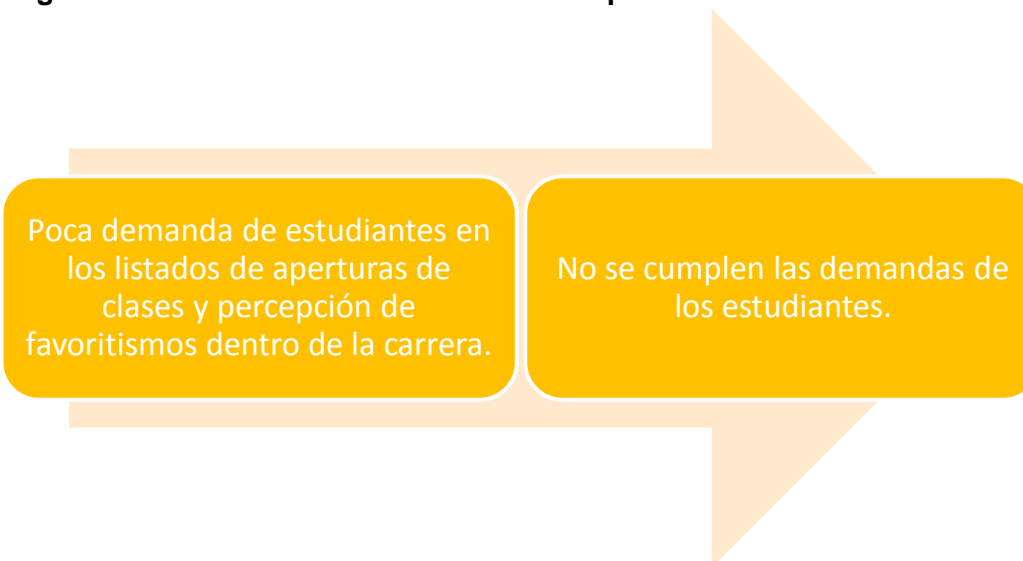
En algunos casos los estudiantes consideran que no han sido asesorados adecuadamente, puesto que no se les han sugerido clases que les ayuden a avanzar, **sino que brindan la asesoría de manera mecanizada**, es decir, no personalizan el proceso.

GF-13-1: *“Deberían preocuparse en ver cómo va la persona (...) tiene que ver primero cómo va su plan de estudios, (...) por eso está en la ficha”*

I-12-5: *“El término asesoría va más allá de sólo asignar las clases que usted tenga que llevar”*

4.2.2.3. Consideraciones a la administración de la oferta académica

Figura 7. Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica



Fuente: Elaboración propia

A. Poca demanda de estudiantes en los listados de aperturas de clases y percepción de favoritismos dentro de la carrera.

Los estudiantes expresan su **inconformidad en cuanto a las aperturas de clases**, ya que afirman que ellos han participado en listados y no se les ha respondido como ellos esperaban; es por ello que **se quejan de que existen favoritismos en la carrera**, ya que mencionan que se han hecho solicitudes de apertura de otros espacios formativos con menor número de estudiantes en los que ellos no han participado y aun así se las han proporcionado. También opinan que entre los mismos estudiantes no hay compromisos ni compañerismo debido a que nunca se cubren las necesidades de todos, por cubrir las necesidades de algunos.

I-14-1: *“no, es imposible, porque la demanda de alumnos es como individualista; o sea: a mí me conviene esta clase y a usted no le conviene, a mí no me importa de que a usted le choque, es mi bien y lo hago por mi propio bien, no por el de los demás”*

I-14-2: *“(…) veo como preferencias (…) tiene que ser más equitativo, todos tenemos derecho a avanzar, y otra cosa que no me parece mucho en la apertura de clases o cambio de horarios, que se debería de tomar más en cuenta la opinión de todos al cambiar una clase y abrir una clase,(…) porque a veces no por querer (…) perjudicamos a otro cambiándole la hora y hay un choque de horarios y se hace un caos”*

GF-12-1 *“he pedido que se abrieren clases y se me han negado y he tenido la oportunidad de ver clases con sólo 4 personas y yo en (…) esa clase tenía 8 personas y no me la abrieron”*

B. No se cumplen las demandas de los estudiantes.

Un gran porcentaje de los estudiantes señalan que **no se cumplen sus demandas** y como efecto a ello **no logran avanzar en su plan de estudios**.

GF-15-1: *“porque a veces no están (…) completos las 15 personas”*

I-12-1: *“no, porque ya cuando uno va más adentro en la carrera no le abren las clases como uno quisiera”*

4.2.2.4. Propuestas de extensión de jornada para la mejora del avance académico

Figura 8. Propuestas de extensión de jornada para la mejora del avance académico



Fuente: Elaboración propia

A. Horarios en que asisten los estudiantes

Los estudiantes que no trabajan indican que la jornada en la que asisten a la universidad en general es mixta comenzando aproximadamente desde las 10:00 am y finalizando a las 8:00 pm., estos manifiestan que en la jornada matutina asisten a clases generales, y esperan hasta la jornada vespertina por las clases de la carrera. En cambio, la asistencia de las personas que trabajan es en su mayoría es en el horario vespertino-nocturno. Ellos exponen que para esa hora no hay muchas clases disponibles, y que por lo mismo sólo pueden cursar algunas de esas clases.

I-12-5: *“el problema se da cuando son clases generales (...) porque si no encuentra cupo en la tarde (...) pues en la mañana vengo por las generales y por la tarde por las de la carrera”*

GF-13-4 *“(...) los primeros dos años estuve trabajando, salía a las tres de la tarde, y las clases tal vez salía una o dos clases de cinco a seis de la noche (...) no salía a la hora que podía, entonces sólo llevaba dos”.*

B. Horario de clases en la práctica profesional

En el caso de los estudiantes que están cursando **la práctica profesional**, ellos consideran que los horarios de clases que están cursando, en relación con **su horario de práctica profesional son disfuncionales** ya que regresan a la universidad después de su práctica y luego tienen que esperar horas para poder asistir a los demás espacios pedagógicos que están cursando.

I-12-4: *“después del colegio venir a la universidad para llevar informática, creo que es un gasto innecesario de dinero, tiempo (...) porque uno del colegio sale agotado con trabajos qué hacer y venir a la universidad”*

C. Propuestas de extensión de la jornada

Los estudiantes, a partir de cada uno de los casos que se presentaban, **propusieron una extensión de la jornada, especificando que se impartan clases en dos secciones: una por la mañana y otra por la tarde-noche para las personas que trabajan**, cubriendo así las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes; ya que ellos manifiestan que **encuentran la mayoría de clases generales por la mañana y las clases de la carrera están por la tarde, y por lo tanto se les vuelve una jornada extensa.**

Esta propuesta la hacen debido a que a la mayoría prefiere que **la jornada tan extendida les resulta agotadora, y a que el tiempo es limitado para realizar sus tareas y estudiar.**

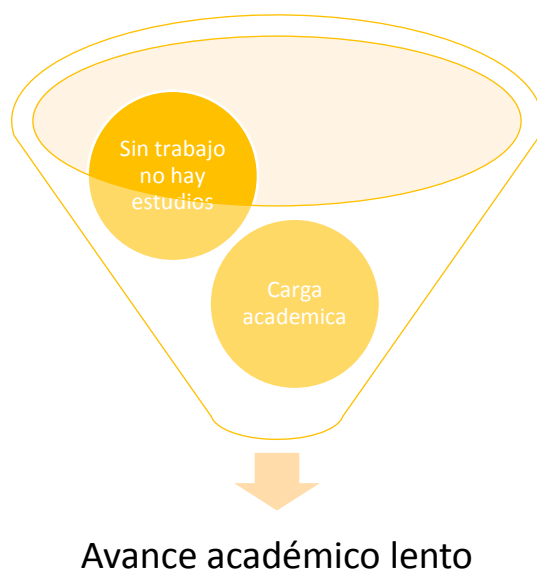
GF-15-5: *“(...) las clases de la carrera (...) sólo en la tarde se imparten. Sería bueno que también impartieran clases por la mañana”*

GF-13-2: *“yo llego tarde, entonces llego cansada a dormir, no me queda ni tiempo de hacer tareas, entonces sí sería más factible que pudiera por la mañana”*

I-12-3: *“siempre vengo en la tarde y la verdad (...) a veces uno viene cansado”*

4.2.2.5. El trabajo y su influencia en el avance académico

Figura 9. El trabajo y su influencia en el avance académico



Fuente: Elaboración propia

A. Poco avance por motivos de carga académica

Los estudiantes que trabajan indican que la carga académica de algunos espacios formativos, por su complejidad representan un obstáculo en el avance académico; retrasándolos por extendidos espacios de tiempo.

I-12-2: *“los horarios y la carga que tenemos académicamente no es para personas que trabajan (...) tengo una compañera que entro conmigo en el dos mil doce y ella aún no ha podido llevar cualitativa”*

GF-13-4: *“poder se puede, unos diez años (...) uno se atrasa de por vida (...) entonces ahí es donde difícilmente se puede avanzar con el plan de estudios”*

B. Sin trabajo no hay estudios

Los estudiantes que trabajan expresan que **su trabajo es su fuente de ingreso para invertirlo en sus estudios universitarios**, y que por lo tanto si no trabajaran no tuvieran un ingreso para los mismos.

I-12-1: *“si trabajo, me puedo dar mis estudios; pero si no trabajo ¿quién me los va a dar?”*

GF-15-1: *“primero es el trabajo, después el estudio”*

4.2.2.6. Condicionantes económicas en el avance académico

Figura 10. Condicionantes económicas en el avance académico



Fuente: Elaboración propia

A. Implicaciones de asistir en horarios extendidos

Como se mencionaba anteriormente la mayoría de los estudiantes asiste en una jornada prolongada. Provocando que incurran en el gasto de: **pago de doble transporte o de una tarifa más alta de este, compra de alimentos y pernoctación en casas ajenas**. Ellos manifiestan que se ven forzados a realizar estos gastos para poder avanzar en su plan de estudios, o en caso contrario se **abstienen de cursar espacios formativos en horarios convenientes para ellos por el gasto que les representa**.

I-15-3: “más que todo en el transporte, porque (...) a donde yo vivo (...) entre más noche sube el precio (...) del transporte”

I-12-2: “irme a quedar (...) a otra casa (...) conlleva más gasto, el pagar un taxi directo me conlleva mucho más gasto, entonces esas son (...) limitantes”

I-12-1: “no podía meter muchas clases porque era demasiado gasto, a veces me tocaba estar desde la mañana y tenía que comprar almuerzo”

GF-12-4 *“he estado desde las 10:00 o 9:00 de la mañana, hasta las 7:00 de la noche; según las clases me ha tocado esperar tres o cuatro horas haciendo nada, pero no me puedo ir a mi casa porque (...) gasto más dinero en ir y regresar, aparte del tiempo”*

B. Viajes programados en las clases de la especialidad

Los estudiantes conciben los viajes como una limitante económica porque en algunos espacios formativos **los viajes son indispensables para el logro de las competencias en turismo**, ya sea en viajes organizados que incluyen a todos los estudiantes de una misma sección o por visitas exploratorias en grupos de trabajo. Por lo tanto, ellos se ven forzados a realizar dichos viajes para poder aprobar satisfactoriamente determinado espacio formativo.

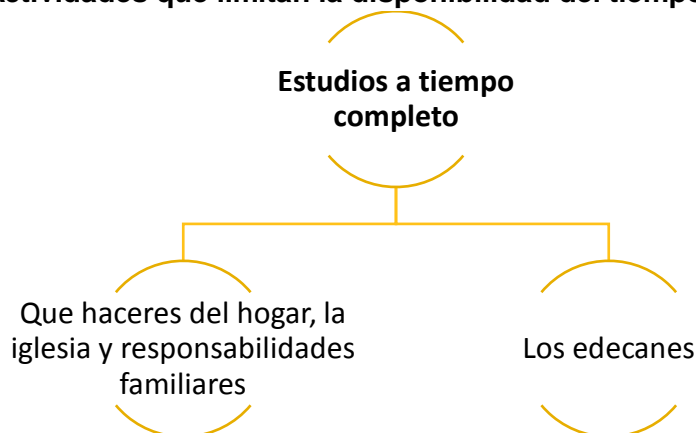
GF-12-1 *“se necesita trabajar en campo, se necesita viajar al lugar pues (...) obviamente requiere tener dinero para poder movilizarse a ese lugar, ha habido clases que uno se las tiene que ingeniar para poder sacarlas adelante”*

GF-13-1: *“limitantes se podrían decir (...) hay un viaje en esa clase y talvez ese viaje tenga ciertos puntos y no tenga el dinero, (...) me pasó pero ni modo, tuve que pedir prestado”*

GF-15-1: *“si usted va mal (...) y le dicen: hay 15 puntos en juego (...) para no perder esa clase uno tiene que hacerlo”*

4.2.2.7. Actividades que limitan la disponibilidad del tiempo para los estudios

Figura 11. Actividades que limitan la disponibilidad del tiempo para los estudios



Fuente: Elaboración propia

A. Estudios a tiempo completo

La mayoría de estudiantes, a excepción de las personas que trabajan, no cuentan con actividades limitantes, sino que **dedican todo su tiempo al estudio**.

I-15-1: *“No pues ahorita gracias Dios tengo mi tiempo disponible, aunque igual si me tocase venir en la mañana a hacer un trabajo de grupo, de investigación, tengo el tiempo necesario”*

B. Otras actividades

Algunos estudiantes mencionaron que sí cuentan con actividades, tanto fuera como dentro de la universidad.

La mayoría de los informantes manifestó que realizaba los quehaceres de su hogar, pero que esto no les limita la disponibilidad de tiempo para sus estudios, los demás estudiantes, a excepción de los que trabajan, manifiestan que tienen otras actividades como la atención a sus hijos, responsabilidades en el hogar y la realización del proyecto de extensión a través del cuerpo de edecanes que en ocasiones limitan su tiempo de estudios.

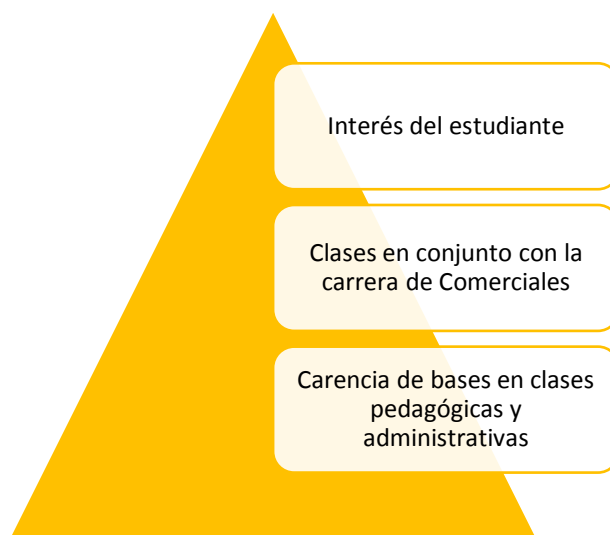
GF-15-2: *“me imagino que las normales (...) en la casa, por ejemplo, a mí me exigen (...) que la casa este limpia”*

GF-14-2: *“mi mamá tiene una caseta (...) este año lo que he hecho es acomodarme porque voy a la caseta de mi mamá de 7:00 am a 12:00 am y de 12:00 am a 1:00 pm, prácticamente como que tuviera un trabajo”*

GF-12-4 *“yo tengo un hijo, no puedo darme el lujo de estar aquí metida todo el día”.*

4.2.2.8. Dificultades en los espacios formativos ¿Culpa del alumno o del profesor?

Figura 12. Dificultades en los espacios formativos ¿Culpa del alumno o del profesor?



Fuente: Elaboración propia

A. Carencia de conocimientos previos en clases pedagógicas y administrativas

Los estudiantes alegan en **su mayoría que se les dificultan las clases financieras**: matemáticas financieras, contabilidad y administración financiera **porque no traen una buena base del nivel medio**, la mayoría declaran que no son peritos mercantiles y nunca han tenido relación o interacción con los temas brindados en dicha clase. Por otra parte también **existen dificultades en las clases pedagógicas** de la carrera porque los estudiantes no egresan de escuelas normales, es decir, **tampoco cuentan con una base que les permita comprender en su totalidad el contenido dado en clase**; y la mayoría de los docentes parten del supuesto que sus alumnos ya tienen las competencias básicas que requiere dicho espacio formativo al momento de abordar dichos contenidos.

I-15-1: *“la clase que se me ha dificultado un poco es diseño y desarrollo curricular precisamente porque es una (...) clase inclinada (...) completamente en lo que es la docencia (...) y como esa no es mi área, ni mi base. Soy bachiller en ciencias y letras”*

GF-14-3: *“yo por ejemplo administración financiera, yo no le entiendo mucho porque yo soy bachiller en ciencias y letras, para mí tiene bastante dificultad porque también lleva bastante tiempo”*

B. Clases fusionadas con la carrera de comerciales

Los estudiantes expresan que al momento de cursar un espacio formativo donde se combinan estudiantes de la carrera de comerciales con estudiantes de la carrera de turismo, **el nivel de comprensión por parte de ellos es bajo debido a que el docente imparte la clase en base al conocimiento de los estudiantes de comerciales**, mismos que tienen fuertes bases, ya que estos temas son vistos con anterioridad en otras clases específicas del área de Educación Comercial.

I-12-2: *“los profesores al llevar alumnos de comerciales hablan de una forma (...) obviamente los de comerciales le entendía, pero nosotros quedábamos en la luna. A mí me tocaba (...) ir a pedirle ayuda a otros compañeros”*

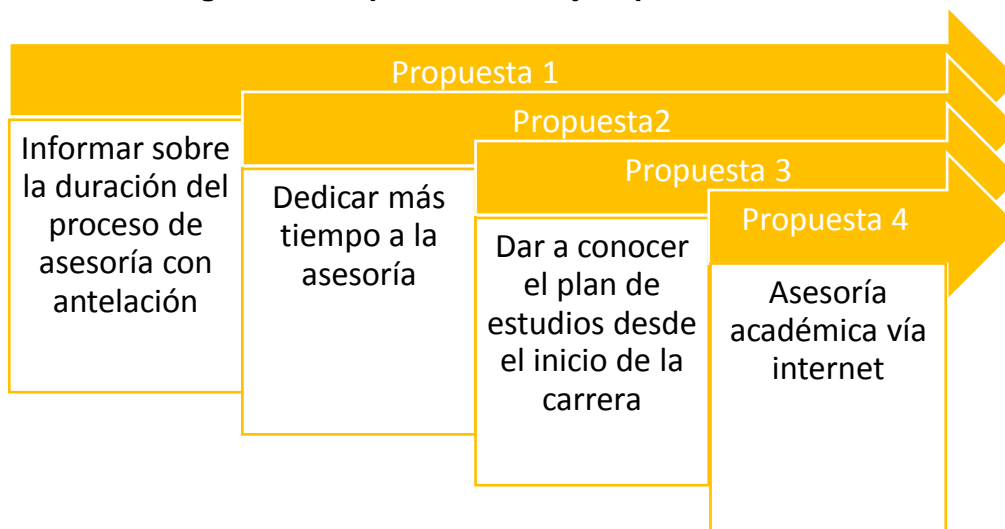
C. Interés del estudiante

Algunos de los estudiantes mantienen la postura de que si bien sus estudios requieren de esfuerzos, **el interés del estudiante está estrechamente ligado a que apruebe una clase con éxito.**

I-12-1: *“los alumnos de turismo (...) las clases que mayor dificultad les dan (...) son las matemáticas, desde la general (...) y no sé por qué, porque eso es sólo de ponerse las pilas”*

4.2.2.9. Propuestas de mejora para la asesoría

Figura 13. Propuestas de mejora para la asesoría



Fuente: Elaboración propia

A. Informar sobre la duración del proceso de asesoría académica con antelación

Los estudiantes se quejan de la falta de información sobre los días en que se llevará a cabo la asesoría; por ello proponen que **informen con anticipación sobre las fechas en que se realizarán las mismas para poder avocarse a donde le corresponda** y realizar su respectiva asesoría académica.

I-12-3: “*anunciando, poniendo hojas volantes en el departamento de las fechas, porque yo la verdad el primer año que estuve aquí no sabía que daban asesorías*”

B. Dedicar más tiempo a la asesoría

Los estudiantes consideran que tanto los días, como el tiempo brindado a cada individuo al momento de realizar la asesoría académica es muy poco y no llena sus expectativas; por ello proponen que **los licenciados se tomen un espacio determinado de tiempo que les permita conocer a profundidad las necesidades de cada uno de los estudiantes**, también proponen que se extiendan los días para que de esa manera se pueda cubrir toda la demanda de estudiantes.

I-12-5: *“socializar la oferta académica con el estudiante, tenerla con anticipación para que luego la asesoría pueda durar un poquito más de tiempo”*

C. Dar a conocer el plan de estudios desde el inicio de la carrera

Los estudiantes proponen que para que cada estudiante conozca sus necesidades **se les brinde una asesoría desde el inicio de su carrera**, en el que **se le explique cómo funciona el plan de estudios y la importancia de cursar sus espacios formativos en el orden establecido**; para de esta manera evitar inconvenientes en el avance académico.

I-12-4: *“la reunión de primer ingreso más que (...) dar la bienvenida (...) sentarlos y decirle: mire joven este es el plan de estudios, estas son las clases por bloques (...) y si usted no lo lleva así (...) pues no venga a llorar en el departamento porque no se va a graduar en tal año”*

D. Asesoría académica vía internet

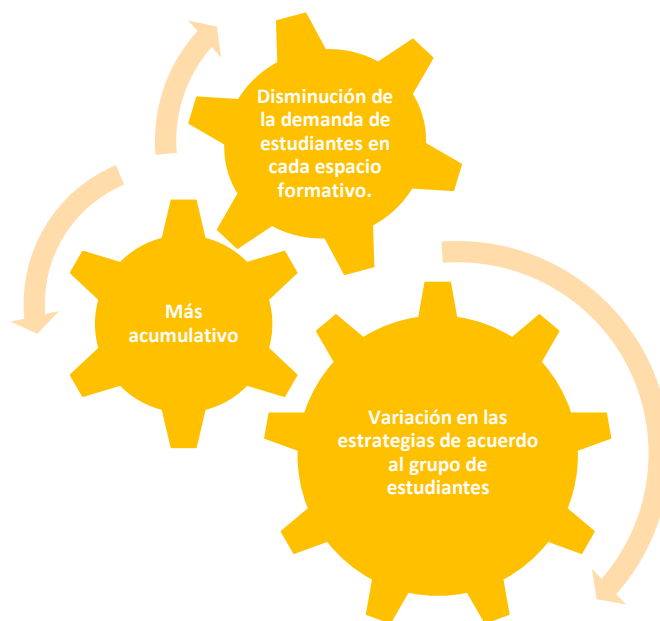
Algunos estudiantes sugieren que en relación con su tiempo les favorecería más **realizar su respectiva asesoría académica vía internet**, ya que para ellos es más accesible que presentarse personalmente

I-12-1: *“tal vez vía internet, porque estar viniendo a veces aquí (...) uno pierde tiempo, dinero (...) porque de mi casa yo lo podría hacer más rápido”*

GF-14-4: *“estaba pensando que fuera vía online la asesoría (...) sería súper genial, (...) más práctico (...) porque ellos tendrían más tiempo de hacerlo por la noche, de revisar”.*

4.2.2.10. Propuestas para mejorar de los espacios con mayores índices de reprobación

Figura 14. Propuestas para mejora de los espacios con mayores índices de reprobación



Fuente: Elaboración propia

A. Más acumulativo

Los estudiantes plantean **que los docentes aumenten los acumulativos y el valor de los mismos**, también que den puntos extras para tener la oportunidad de aprobar la clase de manera satisfactoria; y que disminuya el valor de los exámenes para que una mala calificación no les afecte en su rendimiento académico.

I-12-3: "más trabajo acumulativo y en los exámenes que no sean (...) tan elevados (...) que se mantengan al margen"

GF-14-4: "(...) un grupo que se ve que se esfuerza (...) pero que se ve que tiene problemas, él debe de (...) dar puntos extra (...) sobre 100, que hagan tal trabajo referente siempre a la clase (...) para que suban un poco la nota"

B. Variación en las estrategias de acuerdo al grupo de estudiantes

Los estudiantes también piensan que los **docentes deberían de buscar otras estrategias para impartir sus clases, partiendo de los conocimientos anteriores y el nivel de comprensión del grupo que cursa el espacio formativo.**

I-12-1: *“Que los profesores buscaran otras estrategias para poderle enseñar al alumno ya que se les da (...) mucha reprobación”*

C. Disminución de la demanda de estudiantes en cada espacio formativo.

Los estudiantes proponen que exista un **numero límite de cupos para cada espacio formativo**, ya que si hay una cantidad grande de alumnos el aprendizaje se vuelve menos significativo para cada uno de ellos; causando que el nivel de conocimiento alcanzado sea inferior al esperado.

GF-14-4: *“que no haya demasiados estudiantes, porque cuando hay demasiado estudiante el aprendizaje creo que es mínimo”*

4.2.2.11. Propuestas para lograr la meta de graduación en el tiempo estipulado

Figura 15. Propuestas para lograr la meta de graduación en el tiempo estipulado



Fuente: Elaboración propia

A. Realización de un estudio sobre las necesidades de los estudiantes

Una de las propuestas hecha por los estudiantes es la **realización de un estudio en donde se indaguen las diferentes necesidades que presentan tanto los estudiantes que trabajan como los que no trabajan**, para que de esta manera se logren identificar las diferencias que se presentan entre ambos.

GF-14-3 *“bueno, deberían realizar un estudio profundo (...) para ver ambos casos (...) los que no trabajan y las personas que trabajan (...) usar estrategias para las personas que las personas que trabajan, (...) tienen derecho a querer estudiar y salir adelante”*

B. La asesoría académica: un insumo para la elaboración de la oferta académica

Otra propuesta que hicieron los estudiantes es la de **realizar la asesoría académica antes de elaborar la oferta académica, para que esta se realice a partir de las necesidades encontradas y de paso a una oferta académica que no requiera de modificaciones.**

I-12-2: *“la asesoría académica también deben de utilizarlo como una herramienta para informarse de cuánto va a ser la demanda de sus clases aquí dentro de la institución”*

C. Secciones diferentes: en la jornada matutina y otra en la jornada vespertina

Los estudiantes manifiestan que tanto las personas que trabajan como las que no trabajan **se verían beneficiados si establecieran diferentes secciones en diferentes jornadas**, justificando que de esta manera existiría un equilibrio en el avance de ambos.

GF-12-4 *“la contratación de más maestros para que puedan haber distintas secciones también y no (...) abrir una sola clase en todo el periodo, sino que puedan abrir dos en las dos jornadas”*

D. Readecuación del plan de estudios

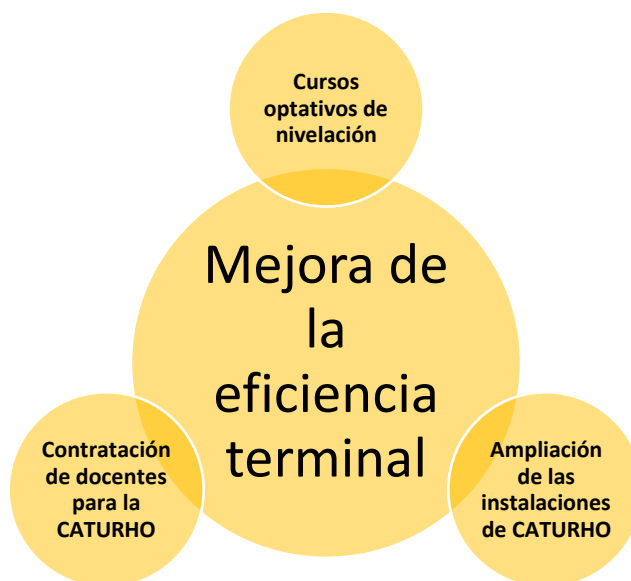
Otra de las propuestas que hicieron los estudiantes fue la de **readecuar el plan de estudio** de la CATURHO; ya que creen que el plan actual causa una gran variedad de

problemas y consideran que ahora que se tiene la oportunidad de conocer los problemas desde diferentes perspectivas es el momento oportuno de realizar dicha readecuación.

I-12-4 “tiene que volverse a sentar, llamar a tanto egresados y llamar a tantos que están por egresarse y llamar a tantos que vienen empezando. Se arma un panel porque (...) necesito saber el proceso de cada uno de ellos (...) no es fácil el readecuar la oferta académica e ir al departamento (...) y llevarlo al comité ejecutivo de la universidad (...) pero si no (...) no va a suceder nunca y vamos a seguir teniendo los mismos problemas ”

4.2.2.12. Propuestas para la mejora de la eficiencia terminal de la CATURHO

Figura 16. Propuestas para la mejora de la eficiencia terminal de la CATURHO



Fuente: Elaboración propia

A. Contratación de docentes para la CATUHHO

Los estudiantes propusieron que se **contraten más docentes calificados para impartir los espacios formativos de las especialidades de la carrera**, para que de esta manera se puedan abrir más espacios y se cubran las demandas de los estudiantes.

GF-14-1 *“contratación (...) de docentes porque solo tenemos una (...) experta en alimentos y bebidas (...) se pueden aperturar mas clases”*

B. Ampliación de las instalaciones de CATURHO

Los estudiantes plantearon que el espacio físico brindado a la carrera la CATURHO es muy poco en comparación con el brindado a EDUCOMER a partir de esa suposición proponen que **se amplíen las instalaciones en la que funcionan actualmente los laboratorios de recepción y alimentos y bebidas, con el propósito de que se abran más secciones de espacios formativos para cubrir las demandas.**

I-13-5: *“Yo digo que sería bueno como asignarle un poquito más de espacio a la carrera (...) se pueden hacer muchas cosas con bastante espacio, se puede ampliar la cocina (...) entre uno amplía el espacio, más estudiantes caben y (...) pues la demanda puede ser cubierta”.*

C. Cursos optativos de nivelación

Los estudiantes consideran oportuno que tomen en cuenta el **brindar cursos antes de cursar espacios formativos que requieran del dominio de competencias específicas como ser el manejo de las TIC**, para que, al momento de cursar dicho espacio, esto no les dificulte en su rendimiento académico.

GF-14-1 *“capacitar los estudiantes en el área de informática porque nosotros estamos llevando administración financiera y estamos trabajando en Excel tal vez algunos compañeros le entienden, tal vez otros no, entonces lo limitan (...) a poder entenderle rápido”*

A continuación se presenta una tabla que sintetiza los hallazgos de la investigación desde la perspectiva de los estudiantes de la CATURHO.

Tabla 17. Tabla resumen de los hallazgos de la investigación

Síntesis del análisis de las entrevistas

Consideraciones sobre la estructura del plan de estudios y los problemas en el avance académico.

Los estudiantes consideran que existe una buena distribución del plan, pero que harían algunos cambios en algunas clases. Sin embargo, la mayoría no avanza de acorde a este. Ellos señalan como principal factor el choque de horarios, provocando así que no sigan la secuencia del plan de estudios y cursen sin ningún orden sus clases. Además los estudiantes manifiestan que el horario nocturno no les favorece.

Resultados insatisfactorios en el proceso de asesoría académica

Los estudiantes exponen que el tiempo establecido para la realización de la asesoría académica es muy poco en cuanto a los días y el espacio que se le dedica a cada estudiante, también declaran que no le dan la importancia debida a la función que presta la asesoría y confiesan que asisten a la asesoría con el único objetivo de conseguir su pin de matrícula. En algunos casos los estudiantes consideran que no han sido asesorados adecuadamente.

Administración del plan de estudios

Los estudiantes expresan su inconformidad en cuanto a las aperturas de clases, ya que afirman que ellos han participado en listados y no se les ha respondido como ellos esperaban y se quejan de que existen favoritismos en la carrera. También opinan que entre los mismos estudiantes no hay compromisos ni compañerismo debido a que nunca se cubren las necesidades de todos por cubrir la necesidad de algunos. Un gran porcentaje de los estudiantes señalan que no se cumplen sus demandas

Propuestas de extensión de jornada para la mejora del avance académico

Los estudiantes que no trabajan manifiestan que en la jornada matutina asisten a clases generales, y esperan hasta la jornada vespertina por las clases de la carrera. En cambio, la asistencia de las personas que trabajan es en su mayoría es en el horario vespertino-nocturno. En el caso de los estudiantes que están cursando la práctica profesional, ellos consideran que los horarios de clases que están cursando, en relación con su horario de práctica profesional son disfuncionales. Por lo tanto proponen una extensión de la jornada para que cada estudiante matricule sus clases según sus necesidades.

El trabajo y su influencia en el avance académico

La carga académica de algunos espacios formativos, por su complejidad representan un obstáculo en el avance académico de los estudiantes que trabajan, también expresan que su trabajo es su fuente de ingreso para invertirlo en sus estudios universitarios, y que por lo tanto si no trabajaran no tuvieran un ingreso para los mismos.

Condicionantes económicas en el avance académico

Asistir en una jornada prolongada provoca que los estudiantes incurran en el gasto de: pago de doble transporte o de una tarifa más alta de este, compra de alimentos y pernoctación en casas ajenas. Ellos manifiestan que se ven forzados a realizar estos gastos para poder avanzar en su plan de estudios. Los estudiantes conciben los viajes como una limitante económica porque en algunos espacios formativos son indispensables para el logro de la competencia establecida.

Actividades que limitan la disponibilidad del tiempo para los estudios

La mayoría de estudiantes, a excepción de las personas que trabajan, no cuentan con actividades limitantes, sino que dedican todo su tiempo al estudio. Algunos estudiantes mencionaron que sí cuentan con actividades, tanto fuera como dentro de la universidad. La mayoría de los entrevistados manifestó que realizaba los quehaceres de su hogar. Los demás estudiantes, manifiestan que tienen otras actividades como la atención a sus hijos, responsabilidades en el hogar y la realización del proyecto de extensión a través del cuerpo de edecanes pero que estos no interfieren en su avance académico.

Dificultades en los espacios formativos ¿Culpa del alumno o del profesor?

Los estudiantes alegan en su mayoría que se les dificultan las clases financieras: matemática financiera, contabilidad y administración financiera porque no traen una buena base del nivel medio, la mayoría declaran que no son peritos mercantiles y nunca han tenido relación o interacción con los temas brindados en dicha clase; por lo tanto el docente debe ser un poco más comprensivo.

Los estudiantes expresan que al momento de cursar un espacio formativo donde se combinan estudiantes de la carrera de comerciales con estudiantes de la carrera de turismo, el nivel de comprensión por parte de ellos es bajo

Algunos de los estudiantes mantienen la postura de que si bien sus estudios requieren de esfuerzos, el interés del estudiante está estrechamente ligado a que apruebe una clase con éxito.

Propuestas de mejora para la asesoría

Los estudiantes proponen que informen con anticipación sobre las fechas en que se realizarán la asesoría académica.

También proponen que los licenciados se tomen un espacio determinado de tiempo que les permita conocer a profundidad las necesidades de cada uno de los estudiantes y que se extiendan los días para que de esa manera se pueda cubrir toda la demanda de estudiantes.

Los estudiantes proponen que para que cada estudiante conozca sus necesidades se les brinde una asesoría desde el inicio de su carrera.

Algunos estudiantes sugieren que en relación con su tiempo les favorecería más realizar su respectiva asesoría académica vía internet, ya que para ellos es más accesible que presentarse personalmente.

Propuestas para mejorar de los espacios con mayores índices de reprobación

Los estudiantes plantean que los docentes aumenten los acumulativos y el valor de los mismos, también que den puntos extras para tener la oportunidad de aprobar la clase de manera satisfactoria.

Los estudiantes también piensan que los docentes deberían de buscar otras estrategias para impartir sus clases.

Los estudiantes proponen que exista un número límite de cupos para cada espacio formativo.

Propuestas para lograr la meta de graduación en el tiempo estipulado

Una de las propuestas hecha por los estudiantes es la realización de un estudio en donde se indaguen las diferentes necesidades que presentan tanto los estudiantes que trabajan como los que no trabajan, para que de esta manera se logren identificar las diferencias que se presentan entre ambos.

Otra propuesta que hicieron los estudiantes es la de realizar la asesoría académica antes de elaborar la oferta académica.

Los estudiantes manifiestan que tanto las personas que trabajan como las que no trabajan se verían beneficiados si establecieran diferentes secciones en diferentes jornadas

Otra de las propuestas que hicieron los estudiantes fue la de readecuar el plan de estudio de la CATURHO

Propuestas para la mejora de la eficiencia terminal de la CATURHO

Los estudiantes proponen que se contraten más docentes calificados para impartir los espacios formativos de las especialidades de la carrera.

Los estudiantes plantearon que el espacio físico brindado a la carrera la CATURHO es muy poco en comparación con el brindado a EDUCOMER a partir de esa suposición proponen que se amplíen las instalaciones en la que funcionan actualmente los laboratorios de recepción y alimentos y bebidas.

Los estudiantes consideran oportuno que tomen en cuenta el brindar cursos antes de cursar espacios formativos que requieran de lograr competencia específica como ser el manejo de las TIC, para que al momento de cursar dicho espacio, esto no les dificulte en su rendimiento académico.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

- La educación superior en Honduras presenta un índice bajo en acceso a la educación superior y un índice mucho más bajo en el número de graduados. Es un factor importante a considerar ya que la educación es primordial para el desarrollo de un país.
- Respecto a la conceptualización de la investigación resultó complicado la recolección de información relevante y actualizada.
- El modelo educativo por competencias es un instrumento adoptado por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán utilizado para la formación de profesionales que respondan a las demandas del sector laboral. Por lo cual se considera que es necesario una evaluación de los resultados de la aplicación de este modelo y actualizar las fuentes utilizadas para la aplicación del mismo, ya que se considera que las fuentes bibliográficas encontradas son muy antiguas.
- El plan de estudios de la carrera de Turismo y Hostelería tiene una estructura compleja en cuanto a su fundamentación, haciendo muy difícil la comprensión de los objetivos del mismo. Sería más interesante encontrar en el plan de estudios espacios o capítulos donde se especifique el cómo lograr más habilidades prácticas en los estudiantes.
- La información encontrada referente a la eficiencia terminal es escasa y la información que se pudo recolectar son estudios cuantitativos. No se encuentran estudios cualitativos que busquen llegar a los grupos para estudiar los problemas a profundidad y poder hacer propuestas de mejora de la eficiencia terminal.
- Los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería en su mayoría desconocen su plan de estudios, e ignoran la importancia de llevar en orden sus clases, ya que se ven forzados a cursarlas en los horarios que estén disponibles y no en el orden que propone el plan de estudios.
- Los estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería no le dan el valor o la importancia que amerita la realización de la asesoría académica, porque no entienden la finalidad de esta, de tal manera ellos realizan dicho proceso porque es una condición para la obtención del PIN para poder realizar la pre-matrícula.

- Si bien en sus comienzos la carrera de Turismo fue diseñada para estudiantes que laboraran, actualmente la población estudiantil de esta carrera ha ido variando de tal manera que la mayoría son estudiantes a tiempo completo por lo tanto las necesidades varían para cada estudiante y al no cubrirse estas, ellos manifiestan inconformidad con la administración de la oferta académica.
- Los estudiantes de la carrera presentan dificultades en los espacios formativos orientados al área financiera como: Matemáticas General, Matemáticas Financiera, Principios de Contabilidad aplicado al turismo y Administración Financiera, esto se aprecia tanto en sus historiales por las asignaturas reprobadas como en sus testimonios.
- Los estudiantes expresan favoritismo en la apertura de espacios formativos.
- Los estudiantes de las cohortes 2012 y 2013 no lograron concluir sus estudios en el tiempo estipulado en el plan de estudios de la carrera. La mayoría expresa que es por problemas con choques de horarios y jornada nocturna y que desconocen desde un inicio la estructura del plan de estudios, por falta de asesoría de parte de los docentes. Reflejo de esto es que en sus historiales académicos vemos que los estudiantes cursan espacios formativos optativos que no corresponden a la carrera.

Futuras líneas de investigación

De los resultados obtenidos a través de la información que nos brindaron los informantes, y análisis de historiales se considera que las posibles líneas de investigación serían:

- Determinar la probabilidad de graduación de los estudiantes de las cohortes 2012 y 2013 posterior a lo estipulado en el plan de estudios de la CATURHO.
- Determinar el Índice de eficiencia terminal de otras cohortes
- Identificar los motivos de abandono de los estudios por parte de los estudiantes de las cohortes 2012 y 2013, para determinar si estos utilizan a la carrera como puente para hacer cambios de carrera dentro de la UPNFM
- Determinar el porcentaje de la población estudiantil que trabaja.
- Conocer los motivos de la falta de interés en la realización de la asesoría académica.

Recomendaciones

Las recomendaciones que surgen del proceso para el desarrollo de esta investigación se sugieren las siguientes:

- Realizar grupos focales con estudiantes de un mismo espacio formativo ya que hacer coincidir estudiantes de diferentes espacios es difícil por la disponibilidad de horario.
- Que la coordinación pueda diseñar sus horarios en función de los horarios de las clases generales para lograr un armonía y evitar los choques de horarios.
- Asesorar a los estudiantes desde su primer en los seminarios de inducción y concientizar los de la importancia de avanzar en ese orden.
- Extensión de la jornada de tal manera que se oferten clases por la mañana, tarde y noche con secciones en jornadas matutinas y otra nocturna
- Bloquear en el sistema aquellas clases optativas fuera del plan al igual revisar los espacios con requisitos que no aparecen bloqueados en es el sistema como Seminario de investigación ya que los estudiantes las matriculan antes de tiempo y luego las abandonan y afectan sus índices con los NP.
- Realizar la asesoría académica antes de lo propuesta académica para que esta sirva de insumo para la elaboración de la propuesta ya que se conocerán las necesidades de los estudiantes y se evitara el cambio o apertura de clases.
- Realizar una asesoría académica más personalizada
- Implementación de clases nivelatorias o cursos optativos para el desarrollo de conocimiento y competencias en aquellas clases con mayores problemas como las pedagógicas y las financieras.

Bibliografía

- Arroyo, M., Beneitone, P., Campos, D., Contreras, J., Esquetini, C., Fernández, A., Wagenaar, R. (2014). *Meta-perfiles y perfiles Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Beneitone, P., Esquetini, C., Gonzales, J., Marty, M., Siufi, G., y Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Bolaños, G., y Bogantes, Z. (2007). *Introducción al currículo*. San José: EUNED.
- Camarena, R., Chavez, A., y Gomez, J. (1985). *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal*. Recuperado el 2016, de publicaciones.anuies.mx: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista N°53](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/RevistaN°53).
- CSUCA. (s.f.). *Propuesta: Armonización de los sistemas de educación superior de los países centroamericanos*. Recuperado el 2016, de www.csuca.org: http://www.csuca.org/documentos_csuca/EstudiosdeArmonizacion/ANÉLISISCOMPARATIVOYPROPOSITIVOPARALAARMONIZACION.pdf
- Díaz, A. (s.f.). *La flexibilización de la oferta académica mejora la calidad del aprendizaje*. Recuperado el 2016, de www.rieoei.org: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1332Diaz.pdf>
- Fiallos, Z., Green, I., y Rodriguez, N. (2008). *Posibilidades de la Armonización de la Educación Superior en Centroamerica: El Caso de la Carrera de Educación Comercial de la UPNFM*. Recuperado el Marzo de 2016, de postgrado.upnfm.edu.hn: <http://postgrado.upnfm.edu.hn/paradigma/revistas/actual/articulos/2.pdf>
- Hawes, G., y Corvalán, O. (2006). *Aplicación del enfoque de competencias en la construcción curricular*. Recuperado el 2016, de rieoei.org: rieoei.org/deloslectores/1463Corvalan.pdf
- López, A., Rodriguez, A., y Ramírez, L. (abril-junio de 2008). *Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma*. Recuperado el 2016, de www.scielo.org.mx: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v37n146/pdf>.
- Mayorga, R. (1999). *Los desafíos de la universidad latinoamericana en el siglo XXI*: Revista Iberoamericana.
- Morel, J., y Soleno, R. (2005). *La gestión curricular en las instituciones educativas*. Tegucigalpa: Ideas litográficas S.A.

- Navarro, E., Duarte, V., y Hernández, S. (s.f.). *La eficiencia terminal en la educación superior privada de México: estudio de caso de la Universidad Cristobal Colón*. Recuperado el 2016, de eumed.net: <http://www.eumed.net/rev/rucc/19/ren.zip>
- Pérez, J. (2006). *La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa*. Obtenido de dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1368202>
- Pérez, S., Fiallos, Z., Rodríguez, D., Suazo, A., Flores, M., Ferrera, M., y Chinchilla, B. (2011). *la eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central de la upnfm en las cohortes 2006 y 2007*. Tegucigalpa.
- Picado, F. (2005). *Didáctica general*. Costa Rica: UNED.
- Pimienta, J. (2008). *Evaluación de los aprendizajes*. México: PEARSONS EDUCACIÓN.
- Real Academia Española. (2016). *dle.rae.es*. Recuperado el abril de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=PTk5Wk1>
- Republica de Honduras. (s.f.). *Visión de País 2010 - 2038 y Plan de Nación 2010 - 2022*.
- Roldán. (2005). *Elementos para evaluar planes de estudio en la educación superior*. Recuperado el 2016, de [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org/pdf/440/44029111.pdf): <http://www.redalyc.org/pdf/440/44029111.pdf>
- Saavedra, O., y Espinoza, A. (julio-septiembre de 2006). *¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico*. Recuperado el 2016, de [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf): <http://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf>
- Sampieri, R., Collado, C., y Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México d.f.: Mc Graw Hill / INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Silbeck, M. (1984). *Elaboración participativa de planes de estudio y la capacitación agrícola*.
- SITEAL. (febrero de 2016). *Escolarización y Juventud América Latina, 2000-2013*. Recuperado el marzo de 2016, de [www.siteal.org](http://www.siteal.org/sites/default/files/recsiteal_7_escolarizacion_juventud.pdf): http://www.siteal.org/sites/default/files/recsiteal_7_escolarizacion_juventud.pdf
- UNESCO. (1995). *Documento de política para el cambio y el desarrollo en educación superior*. Recuperado el 2016, de [unesdoc.unesco.org](http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000989/098992S.pdf): <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000989/098992S.pdf>

- UNESCO. (8 de julio de 2009). *Conferencia mundial sobre la educación superior - 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Recuperado el 2016, de www.unesco.org: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (mayo de 2003). *Guía para el seguimiento de trayectorias escolares*. Recuperado el 2016, de intranet.uaeh.edu.mx: http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2014). *Estadísticas 2014*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario (SEU).
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2010). *Estadística 2010*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario.
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2011). *Estadísticas 2012*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario (SEU).
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2011). *Plan de estudio de la carrera de profesorado en la enseñanza de Turismo y Hostelería en el grado de licenciatura*. Tegucigalpa.
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2012). *Estadísticas 2012*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario (SEU).
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2013). *Estadísticas 2013*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario (SEU).
- Universidad Tecnológico Equinoccial (UTE). (Noviembre de 2008). *Modelo educativo y pedagógico UTE*. Recuperado el abril de 2016, de www.ute.edu.ec: http://www.ute.edu.ec/Modelo_Educativo_new.pdf
- Vicerectoría académica UPNFM. (2014). *Modelo Educativo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán*. Tegucigalpa: Sistema Editorial Universitario (SEU).
- Villa, A. (2013). *ISUR Un modelo de evaluación de Innovación Social Universitaria Responsable*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Vries, W., León, P., Romero, J., y Hernández, I. (octubre-diciembre de 2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Recuperado el 2016, de www.scielo.org.mx.

Anexos

Anexo 1

Objetivos estratégicos institucionales

1. Formar y perfeccionar a nivel superior los cuadros docentes, técnicos y administrativos que la educación nacional requiera.
2. Contribuir a la conservación e incremento del patrimonio cultural y natural de la nación y divulgar toda forma de cultura.
3. Desarrollar la investigación científica en todas las áreas de formación de la universidad.(Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería, 2011:37)

Anexo 2

Capacidades que el estudiante debe desarrollar según el fundamento psicológico del plan de estudios de la CATURHO

- Identificar o construir condiciones de aplicación de la teoría con la práctica en situaciones reales (por ejemplo, diferentes ejercicios de simulación, talleres, trabajos de campo, prácticas de laboratorio, ensayos, tesis, tareas de micro enseñanza, entre otras).
- Diseñar experiencias de aprendizaje que permitan arribar a diferentes soluciones o a varias vías de solución.
- Crear entornos que sean cooperativos, colaborativos y de apoyo.
- Alternar momentos de confrontación entre situaciones reales con momentos de sistematización del conocimiento o teoría.
- Priorizar estrategias didácticas en las que los educandos jueguen un papel activo, creativo y autónomo, que les permita descubrir y construir conocimiento por sí mismos
- Realizar evaluaciones longitudinales y múltiples para reunir evidencias del nivel de logro desde diferentes fuentes.
- Identificar posibles niveles de desempeño como criterios para la evaluación.
- Y promover el aprendizaje a través de resolución de problemas.

(Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería, 2011:43).

Anexo 3

Datos generales del plan de estudios de la carrera

Nombre de la carrera: Profesorado en Turismo y Hostelería en el grado de Licenciatura

Código: THL-23

Duración de la carrera: cuatro (4) años

Número de Períodos: doce (12)

Duración de período académico: trece (13) semanas

Número de Unidades Valorativas: 170

Número de espacios pedagógicos: 47

Modalidad de estudio: presencial

Acreditación: Título de Profesor en Turismo y Hostelería en el Grado de Licenciatura.

Grado Académico: Pregrado (Licenciatura)

Fecha de creación: 2000

Fecha de primera reforma: 2011

Anexo 4

Objetivos generales y específicos del plan de estudios de la CATURHO

3.5.3 Objetivos Generales

1. Contribuir a la formación de profesionales con preparación humanística, científica y tecnológica con principios de sustentabilidad, responsabilidad social y ética profesional que el sistema educativo hondureño requiere para el desarrollo de las carreras y/o salidas profesionales vinculadas al sector de Turismo y Hostelería.
2. Formar un profesional competente en la investigación y extensión de la actividad turística y hotelera, para hacer propuestas de desarrollo esencialmente basado en los pilares de la sustentabilidad y responsabilidad social con intenciones de emprendedurismo para ser integrados tanto al sector hotelero como turístico a nivel local y regional.
3. Participar en el desarrollo económico y social de Honduras elevando la eficiencia y la eficacia de la educación para su implementación en la administración turística.
4. Desarrollar las competencias necesarias para ocupar puestos operativos en las empresas turísticas con calidad académica, para hacer propuestas de desarrollo y capacitación del talento humano de las mismas, basadas en los pilares de la sustentabilidad y responsabilidad social.
5. Consolidar en el futuro docente un comportamiento centrado en el interés de formar un ciudadano con compromiso ético y apegado a la integración de la identidad nacional, el buen uso, manejo, protección y conservación de los recursos naturales, culturales, sociales e históricos con respeto y dignificación de la patria.

3.5.4 Objetivos Específicos

Formar profesionales capaces de:

1. Desempeñar eficientemente con actitud crítica, propositiva, comprometida y con ética profesional, la tarea docente en la especialidad de Turismo y Hostelería.
2. Diagnosticar, planificar, ejecutar y evaluar de manera sistemática y bajo los principios de sustentabilidad los proyectos relacionados con el sector turístico con apego a las leyes pertinentes y vigentes en nuestro país.

3. Dominar los procesos de comercialización en función a principios de responsabilidad social y concientización en el uso, y manejo de bienes y servicios que conduzcan al éxito de todo proyecto.
4. Aplicar la técnica contable, sus principios y normas al registro y control de operaciones contables en empresas turísticas y hoteleras.
5. Conocer los principios financieros como herramientas básicas para la toma de decisiones en el diseño y administración de empresas turístico-hoteleras.
6. Analizar los fenómenos micro y macro económicos de la economía nacional y su impacto en el sector turístico-hotelerero.

7. Dominar las técnicas y procedimientos utilizados en las áreas operativas de las distintas modalidades de la hotelería y restauración con capacidad de realizar un análisis completo de su proceso productivo, con sentido de responsabilidad empresarial.
8. Desarrollar habilidades para la toma de decisiones técnico-operativas, financieras y administrativas en las empresas de hotelería y restauración.
9. Aplicar los principios básicos de la gestión del talento humano como herramienta fundamental para el desarrollo de empresas e instituciones que impulsan al sector turístico-hotelerero basadas en la sustentabilidad, manejo, uso, optimización y ahorro de los bienes y recursos.
10. Actualizar permanentemente los conocimientos técnicos y científicos mediante el estudio de las innovaciones tecnológicas relacionadas con el turismo y la hostelería.
11. Fomentar los valores cívicos y nacionales para el fortalecimiento de una verdadera identidad nacional en el profesional de la actividad turística.

Anexo 5

Distribución de los espacios pedagógicos por periodos académicos del plan de estudios de la CATURHO

Tabla 18. Espacios pedagógicos del primer período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
FPP-1002	Pedagogía	3	3	0	3	Ninguno
FFE-0301	Español	4	3	3	6	Ninguno
EAC-2701	Apreciación Artística	3	3	0	3	Ninguno
EAC-2801	Expresión Vocal y Corporal Idioma Extranjero :	3	2	3	5	Ninguno
EAC-2901	Inglés	3	2	3	5	FFI-1401
EAC-3001	Francés *	3	2	3	5	Ninguno
EAC-3101	Japonés	3	2	3	5	Ninguno
EAC-3201	Alemán	3	2	3	5	Ninguno
EAC-3301	Mandarín	3	2	3	5	Ninguno
FFM-1301	Matemática	3	2	3	5	Ninguno
THL-4204	Teoría General del Turismo	4	4	0	4	Ninguno
TOTAL		17				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:67)

*Para esta carrera es de carácter obligatorio cursar el espacio pedagógico EAC-3001 Francés.

Tabla 19. Espacios pedagógicos del segundo período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
FFS-1501	Sociología	3	3	0	3	Ninguno
FFF-1601	Filosofía	3	3	0	3	Ninguno
FPC-1702	Taller de Comunicación Educativa	2	0	6	6	FPP-1002 FFE-0301
FFH-1801	Historia de Honduras	3	3	0	3	Ninguno
THL-4304	Administración General	3	3	0	3	Ninguno
TOTAL		14				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:68)

Tabla 20. Espacios pedagógicos del tercer período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
FPA-1902	Psicología del Aprendizaje	3	3	0	3	Ninguno
FPF-2002	Filosofía Educativa	3	3	0	3	FFF-1601
THL-4404	Legislación Aplicada al Turismo	3	2	3	5	THL-4204
THL-4504	Gestión del Talento Humano	3	3	0	3	THL-4304
ECN-2401 o	Ciencias de la Tierra	3	3	0	3	Ninguno
ECN-2501 o	Introducción a la Educación Ambiental*	3	3	0	3	Ninguno
ECN-2601	Introducción a la Astronomía	3	3	0	3	Ninguno
TOTAL		15				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería, 2011:68

*Para esta carrera es de carácter obligatorio cursar el espacio pedagógico ECN-2501 Introducción a la Educación Ambiental.

Tabla 21. Espacios pedagógicos del cuarto período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-4604	Geografía Aplicada al Turismo	4	3	3	6	THL-4404
FPG-2102	Gestión Educativa	3	3	0	3	Ninguno
THL-4704	Matemática Financiera	4	3	3	6	FFM-1301
THL-4804	Teoría Económica Aplicada al Turismo	3	3	0	3	Ninguno
EEH-3401 o	Educación Física Recreación y Deportes	3	2	3	5	Ninguno
EEH-3501 o	Educación Alimentaria y Nutricional	3	2	3	5	Ninguno
EEH-3601	Antropología General*	3	3	0	3	Ninguno
TOTAL		17				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:68)

*Para esta carrera es de carácter obligatorio cursar el espacio pedagógico EEH-3601 Antropología General.

Tabla 22. Espacios pedagógicos del quinto período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
FDT-3703	Diseño y Desarrollo Curricular en Turismo	4	3	3	6	FPP-1002 FPA-1902
THL-4904	Turismo Sostenible	3	2	3	5	THL-4604
THL-5004	Principios de Contabilidad Aplicados al Turismo	5	4	3	7	THL-4704
THL-5104	Tecnología de Alojamiento I	4	2	6	8	THL-4504
FFI-1401	Inglés	3	2	3	5	Ninguno
TOTAL		19				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:68)

Tabla 23. Espacios pedagógicos del sexto período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-5204	Patrimonio Cultural	4	4	0	4	FFH-1801 EEH-3601 THL-4904
THL-5304	Tecnología de Alojamiento II	4	2	6	8	THL-5104
FPM-2302	Metodología de Investigación Cuantitativa	6	4	6	10	FFM-1301
THL-5404	Administración Financiera	3	2	3	5	THL-5004
THL-5504	Inglés Técnico I Aplicado al Turismo	6	4	6	10	FFI-1401 THL-4204
TOTAL		23				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:69)

Tabla 24. Espacios pedagógicos del séptimo período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
FDT-3803	Didáctica del Turismo	4	3	3	6	FDT-3703 THL-5204
FDT-3903	Evaluación de los Aprendizajes en Turismo	4	3	3	6	Simultáneo con FDT-3803
THL-5604	Mercadotecnia Turística	3	2	3	5	FPM-2302 THL-4804
THL-5704	Técnicas y Procesos de Alimentos y Bebidas I	4	2	6	8	THL-5304
THL-5804	Inglés Técnico II Aplicado al Turismo	6	4	6	10	THL-5504
TOTAL		21				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:69)

Tabla 25. Espacios pedagógicos del octavo período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-5904	Diseño y Comercialización de Productos Turísticos	3	2	3	5	THL-5604
THL-6004	Técnicas y Procesos de Alimentos y Bebidas II	4	2	6	8	THL-5704
FPM-2402	Metodología de Investigación Cualitativa	6	4	6	10	FPM-2302
THL-6104	Agencias de Viajes y Transporte	3	2	3	5	THL-5804
THL-6204	Inglés Técnico III Aplicado al Turismo	6	4	6	10	THL-5804
TOTAL		22				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo Y Hostelería (2011:69)

Tabla 26. Espacios pedagógicos del noveno período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-6304	Planificación de Territorios Turísticos	3	2	3	5	FDT-4003 THL-5904
THL-6404	Informática Aplicada al Turismo y Hostelería	3	2	3	5	THL-6004 THL-6204
PPT-6705	Práctica Profesional I en Turismo y Hostelería	3	2	3	5	<i>Haber cumplido los requisitos del Plan de Estudio hasta el 8vo período académico.</i>
TOTAL		9				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:69)

Tabla 27. Espacios pedagógicos del décimo período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-6504	Práctica Profesional Empresarial	1	0	3	3	Haber aprobado los Espacios Pedagógicos del Plan de Estudio hasta el Noveno Período Académico.
TOTAL		1				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:70)

Tabla 28. Espacios pedagógicos del décimo primero período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
THL-6604	Seminario de Investigación Aplicada al Turismo	3	1	6	7	Haber aprobado los Espacios Pedagógicos del Plan de Estudio hasta el Noveno Período Académico.
PPT-6805	Práctica Profesional II en Turismo y Hostelería	4	0	12	12	Haber cumplido con los requisitos del flujograma hasta el Noveno Período Académico
TOTAL		7				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:70)

Tabla 29. Espacios pedagógicos del décimo segundo período académico

Código	Espacio Pedagógico	U.V. o créditos	H.T.	H.P.	T	Requisito
PPT-6805	*Práctica Profesional II en Turismo y Hostelería	4	0	12	12	Haber cumplido con los requisitos del flujograma, hasta el Noveno Período Académico
PPT-6905	Seminario Desarrollo Profesional	1	0	1	3	<i>Simultáneo con el segundo período de la PPT 6805 Práctica Profesional II en Turismo y Hostelería.</i>
TOTAL		5				

Fuente: Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hostelería (2011:70)

*Se cursa en dos periodos

Anexo 6

Guión de entrevistas

GUIÓN PARA ESTUDIANTES

Presentación: Buenos días, nuestros nombres son: (Carla González, Ana Ramos), somos un equipo de estudiantes investigadoras de la carrera de Turismo y Hostelería, actualmente cursamos el espacio formativo Metodología de la Investigación Cualitativa, en el cual llevamos a cabo un estudio respecto a la eficiencia terminal.

Esta investigación se basa en un diseño de investigación-acción, lo que quiere decir que los resultados de este estudio servirán como insumo para la elaboración de un plan de mejora de eficiencia terminal. Es por ello que sus aportaciones son muy importantes y serán utilizadas con fines académicos; es necesario recalcar que la información brindada es confidencial, pueden sentirse en confianza de expresar sus opiniones. Sus nombres y datos personales solo serán conocidos por los integrantes de este equipo de investigadores; por lo tanto, ni docentes, ni personas ajenas a esta investigación tendrán acceso a sus nombres; de igual forma, ni en el informe de investigación ni en los resultados se darán a conocer sus nombres, sino un código representativo que se les asignará posteriormente para conocer sus opiniones de manera anónima; les agradecemos de antemano su colaboración.

Para dar comienzo a esta entrevista es necesario el llenado de la ficha del informante. Seguidamente iniciaremos el grupo focal, para el que requerimos se presente cada uno especificando sus datos personales en el siguiente orden: primero: su nombre completo, segundo: su número de registro, tercero: su año de ingreso, cuarto: si trabaja o no trabaja y quinto: **la jornada en la que asiste a la universidad. Informamos que la entrevista será grabada para facilitar el análisis de la investigación.**

A continuación, les haremos una serie de preguntas que agradeceremos nos respondan lo más amplio posible.

Anexo 7

Instrumento entrevista a profundidad

Unidad I: Factores influyentes en la eficiencia terminal

A. Factores institucionales- administrativos

1. ¿Cuál es su opinión respecto a la distribución de los espacios formativos por bloques con relación a su avance personal en el plan de estudios?
2. ¿Cuál es su opinión respecto a la realización de la asesoría académica en cuanto a la duración, los días en que se realiza, la atención docente? ¿En su experiencia personal la que resultados le ha ofrecido la asesoría académica?
3. ¿Considera usted que se cubren las demandas de los estudiantes respecto a la apertura de los espacios formativos de la carrera?

B. Factores personales

4. ¿En qué horario asiste a la universidad? ¿Considera usted que el horario que le ofrece la universidad es favorable a su avance académico? explique
5. ¿Considera que la actual oferta académica le permite combinar los estudios con el trabajo? ¿Por qué?
6. ¿Qué limitantes económicas se le han presentan al momento de avanzar en su plan de estudios o al cursar un espacio pedagógico?
7. ¿Qué otras actividades realiza que limitan la disponibilidad de tiempo para sus estudios universitarios? explique
8. ¿Considera que algunos espacios pedagógicos (por su complejidad académica) han disminuido/retenido su avance en la carrera? De ser cierto explique qué espacios y las dificultades que ha tenido con los mismos.

Unidad II: Propuestas de mejora para la eficiencia terminal

9. ¿Cómo sugiere que se podría mejorar el proceso de asesoría académica?
10. ¿Qué sugiere para mejorar los espacios formativos con mayores índices de reprobación?
11. ¿Qué acciones o estrategias sugiere a la coordinación de la carrera para asegurar que usted alcance la meta de graduación en el tiempo estipulado, en el caso que no trabaje, o en el menor tiempo posible, en caso de que sí trabaje?
12. ¿Qué acciones sugiere a la universidad para mejorar la eficiencia terminal de la carrera?

Anexo 8

Ficha del Informante

Ficha del Informante

Lugar y fecha:		
Nombre completo:		
N° de registro:		
Año de ingreso:		
Trabaja:	Si	No
Jornada en la que asiste a la universidad:		

Anexo 9



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FONDO DE APOYO A LA INVESTIGACION (FAI)



Título del proyecto	INFORME INVESTIGACIÓN EFICIENCIA TERMINAL TURISMO Y HOSTELERÍA 2016
Investigador responsable	ASLY MAYTÉ BERRÍOS
Facultad responsable	CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Fecha de Inicio	feb-16
Fecha de finalización	nov-16

Presupuesto Global de la Propuesta por Grupo del Gasto

Grupo del Gasto	Detalle del Gasto	Cantidad	Valor por Unidad	Sub-Total	Inversión Total
20000	Servicios No Personales				
22900	Otros Alquileres				
	Arrendamiento maquinaria y equipo diversos, se incluye salario de operarios y ayudantes de esos equipos.				
24200	Estudios, Investigaciones y Análisis de Factibilidad				
	Gastos por servicios relacionados con estudios, investigaciones y proyectos de factibilidad.				
24500	Servicios de Capacitación				
	Comprende la retribución de servicios brindados por profesionales, expertos, docentes, instructores, etc. para organizar y dictar cursos de capacitación en sus distintas modalidades (congresos, seminarios, talleres, círculos de calidad, modalidad presencial y a distancia, etc.).				
24900	Otros Servicios Técnicos Profesionales				L. 150.00
	Honorarios Encuestador				
	Honorarios Diagramador				
	Transcripción de documentos				
	Digitación de instrumentos	1	150.00	L. 150.00	
	Elaboración de base de datos				
	Otros servicios técnicos, administrativos y profesionales				
25300	Servicios de Imprenta, Publicaciones y Reproducciones				L. 190.00

	Impresiones				
	Fotocopias	150	0.40	L. 60.00	
	Encuadernación	1	130.00	L. 130.00	
25600	Publicidad y Propaganda				
	Publicidad y propaganda por diferentes medios				
26110	Pasajes Nacionales				
	Pasajes dentro del país				
26210	Viáticos Nacionales				
	Viáticos y otros gastos de viaje dentro del país				
29100	Ceremonial y Protocolo				
	Recepciones, homenajes y refrigerios				
30000	Materiales y Suministros				
31100	Alimentos y Bebidas para Personas				L. 150.00
	Alimentación y bebida del investigador				
	Alimentación y bebida del personal de apoyo a la investigación	1	150.00	L. 150.00	
33100	Papel de Escritorio				L. 200.00
	Papel bond, Papel Cebolla y otros de escritorio	2	100.00	L. 200.00	
33400	Productos de Papel y Cartón				
	Papel higiénico, servilletas, platos y vasos (desechables)				
33600	Textos de Enseñanza				
	Artículos y materiales elaborados de papel y cartón y destinados para la enseñanza				
35610	Gasolina				
	Gasolina, hidrocarburos líquidos usado como combustible				
35620	Diésel				
	Combustible diésel				
39200	Útiles de Escritorio, Oficina y Enseñanza				
	Lápices, reglas, engrapadoras y demás elementos de uso común en oficina				
39600	Otros Repuestos y Accesorios Menores				L. 1,000.00
	Cartuchos de tinta para impresoras y fotocopadoras, disquetes, discos compactos, unidades USB, mouse, etc.), casete (audio y audiovisual), etc.	5	200.00	L. 1,000.00	
40000	Bienes Capitalizables				
42700	Equipo Educacional y Recreativo				
	Muebles y equipos especializados, se excluye sillas, mesas, etc.				
43100	Libros y Revistas				
	Compra de libros y revistas propiedad de la institución				
TOTAL INVERSION					L. 1,690.00